



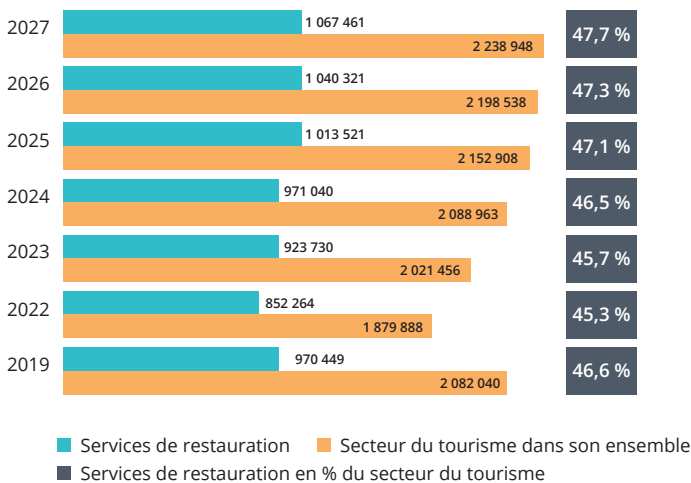
SERVICES DE RESTAURATION

Projections de croissance à moyen terme

La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2023 par le Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada (RHTC), se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre jusqu'en 2027. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois, mais intègrent aussi une certaine considération des

questions relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. Pour une discussion plus détaillée sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible par l'intermédiaire du site Web de RHTC.

Emplois par année (chiffres réels et prévisions)



L'emploi dans le sous-secteur des services de restauration a fortement chuté en 2020, mais a progressé régulièrement par la suite.

En 2022, l'emploi avait atteint 88 % de son niveau d'avant la pandémie. L'emploi devrait dépasser le niveau de 2019 dans le courant de l'année 2024 et, en 2027, il devrait être supérieur d'environ 10 % à ce qu'il était en 2019.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Certaines professions dans le sous-secteur des services de restauration ont été plus fortement touchées par les restrictions liées à la COVID-19 que d'autres. L'emploi pour le personnel d'accueil (barmans/barmaids, serveurs/serveuses d'aliments et de boissons et hôtes/hôtesse) a diminué de façon marquée en 2020 et on ne prévoit pas de surpasser les niveaux de 2019 avant 2027 ou plus tard. Les chefs, les cuisiniers/cuisinières et les boulangers ont connu des baisses moins spectaculaires à court terme et devraient retrouver leurs niveaux d'avant la pandémie plus rapidement, c'est-à-dire vers 2025, tout comme

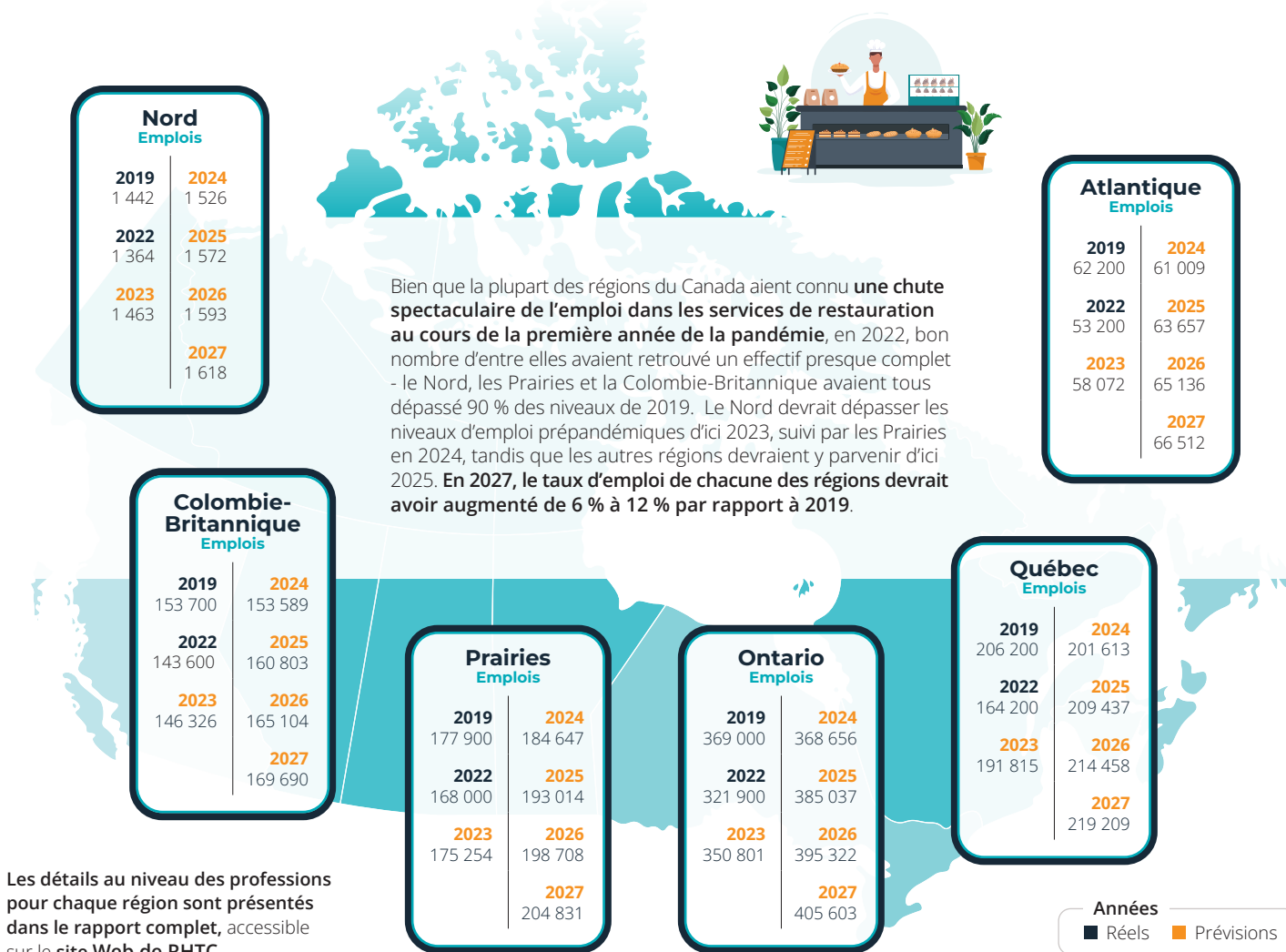
les directeurs et les serveurs au comptoir. Les emplois de superviseurs/superviseuses des services de restauration devraient dépasser les niveaux de 2019 dès 2024, devenant ainsi la profession qui se rétablit le plus rapidement. Cela peut s'expliquer en partie par une augmentation projetée de la rétention du personnel et de la promotion des postes de premier échelon à des fonctions de gestionnaire, alors que l'industrie a connu une baisse spectaculaire du personnel d'encadrement au cours des trois dernières années.

Emplois dans les professions des services de restauration (chiffres réels et prévisions)

	2019	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	160 833	139 890	150 233	157 027	163 737	168 528	173 614
Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	53 107	50 507	52 174	53 589	55 263	56 527	58 049
Chefs	53 451	47 675	50 703	53 004	55 269	56 904	58 643
Cuisiniers/cuisinières	149 441	127 665	138 522	145 003	150 721	154 147	157 457
Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries	13 537	11 594	12 655	13 313	13 843	14 130	14 394
Hôtes/hôtesse	29 370	25 326	25 326	26 177	28 008	28 818	29 344
Barmans/barmaids	39 305	20 467	20 239	30 559	34 610	36 472	37 517
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	149 565	105 985	123 402	134 307	142 339	146 600	149 810
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	299 693	271 905	287 954	297 538	307 064	313 000	319 545

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le sous-secteur de la restauration par région (chiffres réels et prévisions)



Quel avenir pour le sous-secteur de la restauration?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façons complexes. Un rapport axé sur l'offre et à la demande en lien avec le marché du travail est prévu en 2024. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans le sous-secteur de la restauration, les principaux défis consisteront à maintenir en poste les employés actuels et à les former pour les amener à occuper des postes de supervision, au besoin, et à recruter massivement des travailleurs de première ligne. Le fait d'assurer le transfert d'apprentissage des employés pour leur permettre d'assumer plus d'un poste et de bâtir une main-d'œuvre dynamique possédant des compétences multiples englobant les employés principaux et les travailleurs occasionnels deviendra vraisemblablement un ajustement nécessaire que devront faire les entreprises.

