



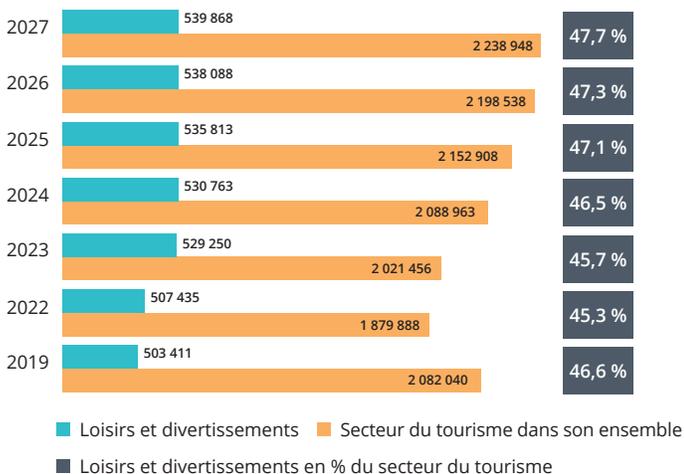
LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

Une période de
croissance en
perspective

La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2023 par le Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada (RHTC), se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre jusqu'en 2027. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois, mais intègrent aussi une certaine considération des

questions relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. Pour une discussion plus détaillée sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible par l'intermédiaire du site Web de RHTC.

Emplois par année (chiffres réels et prévisions)



Le nombre d'emplois dans le sous-secteur des loisirs et des divertissements a chuté de 21 % au cours de la première année de la pandémie, une situation qui s'est rétablie dès la fin de 2022.

On prévoit que l'emploi dans ce sous-secteur continuera de croître dans les prochaines années pour atteindre un taux d'emploi de 107 % par rapport au niveau pré-pandémique, et ce, dès 2027.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Le sous-secteur des loisirs et des divertissements comprend une gamme disparate de professions et d'entreprises; il n'est donc pas surprenant que les emplois aient été touchés de façon inégale par la pandémie et ses restrictions connexes. Dans un premier temps, les professions axées sur les activités de plein air se sont rétablies plus rapidement, mais les projections montrent que les guides touristiques et de voyage, ainsi que les employés de casino, seront les professions qui mettront le plus de temps à retrouver leur niveau d'avant la pandémie - c'est-à-dire après 2027. En revanche, les représentants des services à la clientèle et des services d'information avaient

déjà dépassé les chiffres de 2019 à la fin de 2022. La plupart des professions devraient retrouver leur niveau d'avant la pandémie d'ici 2025 (voire plus tôt), bien que les opérateurs et les accompagnateurs dans les domaines du divertissement, des loisirs et du sport, ainsi que les professions liées aux musées et aux galeries d'art, devraient diminuer après avoir atteint un pic en 2023. L'automatisation et une réorientation anticipée des activités récréatives y contribueront probablement. Les professions liées au commerce de détail devraient gagner entre 5 % et 12 % par rapport aux niveaux de 2019 d'ici 2027.

Emplois dans les professions du sous-secteur des loisirs et des divertissements

(chiffres réels et prévisions) – Industries liées au tourisme uniquement

	2019	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Directeurs/directrices – commerce de détail et de gros	2 307	1 965	2 196	2 272	2 339	2 387	2 430
Personnel technique des musées et des galeries d'art	3 435	3 378	3 483	3 420	3 407	3 382	3 360
Superviseurs/superviseuses des ventes – commerce de détail	1 610	1 516	1 606	1 655	1 707	1 744	1 784
Vendeurs/vendeuses – commerce de détail	19 142	17 364	18 704	18 971	19 266	19 400	19 519
Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1 575	1 024	1 318	1 405	1 469	1 500	1 517
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	1 428	1 221	1 360	1 402	1 434	1 448	1 459
Personnel préposé au jeu dans les casinos	2 622	2 131	2 452	2 496	2 525	2 516	2 497
Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	13 172	13 210	13 891	13 899	14 073	14 249	14 442
Caissiers/caissières	64 615	58 953	63 829	66 620	69 218	70 848	72 486
Opérateurs/opératrices et préposés/préposées dans les amusements, les sports et les loisirs	18 786	18 385	19 586	19 136	18 993	18 844	18 746
Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles	4 868	4 434	4 784	4 908	5 039	5 127	5 197

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le sous-secteur des loisirs et des divertissements par région

(chiffres réels et prévisions)

Les pertes d'emplois initiales dans le sous-secteur des loisirs et des divertissements ont été ressenties à l'échelle du pays, et bien que les prévisions relatives à une reprise indiquent certaines différences régionales, toutes les régions du pays devraient dépasser les niveaux de 2019 dès la fin de 2023.



On s'attend à ce que la **Colombie-Britannique** atteigne 114 % de son taux d'emploi prépandémique alors que la reprise en **Ontario** sera plus lente, avec un taux d'emploi de 103 % par rapport à 2019 pour la même période.



Les détails au niveau des professions pour chaque région sont présentés dans le rapport complet, accessible sur le site Web de RHTC.

Années
■ Réels ■ Prévisions

Quel avenir pour le sous-secteur des loisirs et des divertissements?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façons complexes. Un rapport axé sur l'offre et à la demande en lien avec le marché du travail est prévu en 2024. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de la complexité entourant ces questions.

Dans le sous-secteur des loisirs et des divertissements, les principaux défis seront de recruter et de maintenir en poste les travailleurs dont les activités de plein-air nécessitent des formations et certifications spécialisées. Au fur et à mesure que la population s'adaptera aux changements climatiques et à leurs impacts sur les activités de plein-air, il se peut que les visiteurs choisissent des options plus prévisibles comme les activités intérieures. La technologie sera également un facteur important à considérer pour la main-d'œuvre de ce sous-secteur, entraînant des besoins croissants de formations croisées et de compétences plus diversifiées.

