

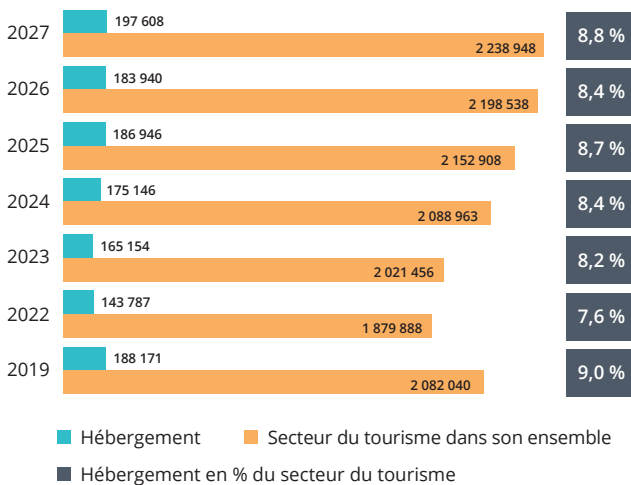
HÉBERGEMENT

La pénurie de main-d'œuvre se poursuit

La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2023 par le Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada (RHTC), se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre jusqu'en 2027. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois, mais intègrent aussi une certaine considération des

questions relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. Pour une discussion plus détaillée sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible par l'intermédiaire du site Web de RHTC.

Emplois par année (chiffres réels et prévisions)



Le sous-secteur de l'hébergement a été particulièrement touché par la pandémie.

Lorsque de nombreux autres sous-secteurs touristiques (et le secteur dans son ensemble) ont commencé à observer une reprise après 2020, l'hébergement a continué à perdre des emplois sur un plus longue période et on ne prévoit pas un retour complet aux niveaux antérieurs à la pandémie avant 2027.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Dans l'ensemble, le sous-secteur de l'hébergement a été durement touché par la pandémie, cela est sans doute imputable en grande partie au fait que ce sous-secteur dépend beaucoup des voyages : par exemple, les hôtels ne pouvaient pas se fier aux résidents locaux pour assurer les activités des entreprises de la même façon que pouvaient le faire les restaurants ou certains autres lieux de divertissement.

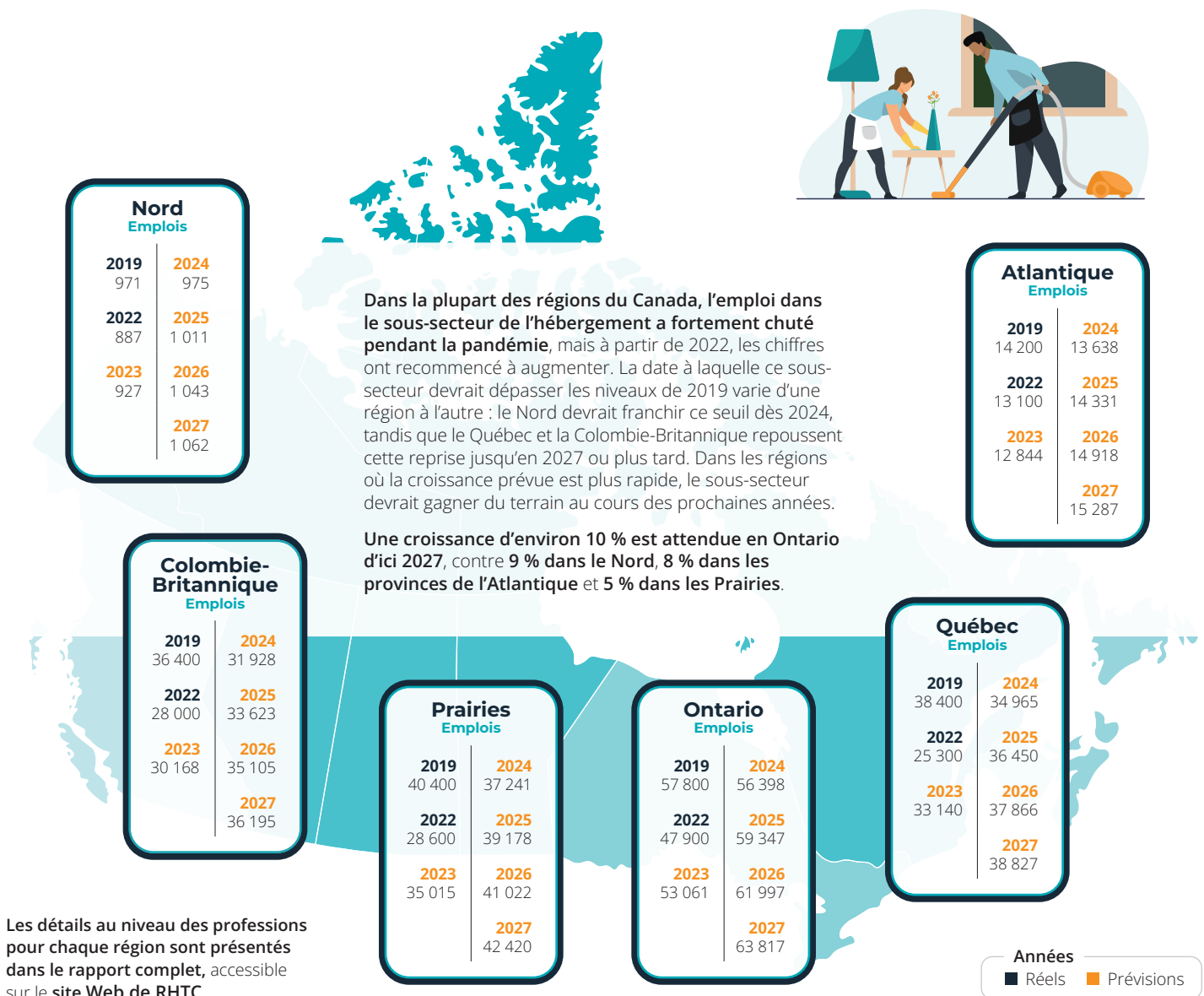
La situation s'est quelque peu améliorée au cours de l'année écoulée et certaines professions clés sont en passe de connaître une croissance plus rapide. Parmi les professions modélisées dans le tableau ci-dessous, les nettoyeurs/nettoyeuses – travaux légers et professions de soutien devraient connaître une trajectoire de croissance plus lente.

Emplois dans les professions de l'hébergement (chiffres réels et prévisions) – Industries liées au tourisme uniquement

	2019	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Directeurs/directrices des services d'hébergement	27 815	24 157	25 311	26 743	28 067	29 319	30 257
Réceptionnistes d'hôtel	15 195	14 581	14 744	15 073	15 494	16 023	16 413
Personnel de soutien en services d'hébergement, de voyage et en services de montage d'installation	1 740	1 310	1 452	1 576	1 661	1 721	1 750
Nettoyeurs/Nettoyeuses – travaux légers	37 350	30 442	33 087	35 148	36 941	38 463	39 515
Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles	4 868	4 434	4 784	4 908	5 039	5 127	5 197
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	22 858	23 165	24 480	24 093	24 063	24 007	24 005

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le sous-secteur de l'hébergement par région (chiffres réels et prévisions)



Quel avenir pour le sous-secteur de l'hébergement?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façons complexes. Un rapport axé sur l'offre et à la demande en lien avec le marché du travail est prévu en 2024. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans le sous-secteur de l'hébergement, les principaux défis comprendront le transfert d'apprentissage des employés pour leur permettre d'occuper plusieurs postes et le fait de repenser de façon dynamique les exigences opérationnelles et les produits de service pouvant être offerts tout au long de l'année.



Pour plus d'information
veuillez nous contacter à :

TourismHR.ca/fr | info@TourismHR.ca



Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada