

Une équipe diversifiée

Alors que le secteur du tourisme continue à se stabiliser dans un contexte changeant, les entreprises doivent repenser la composition de leur personnel. Quels changements opérationnels permettront aux exploitants de tirer le meilleur parti d'une main-d'œuvre plus réduite mais plus agile ? Chaque entreprise devra trouver les meilleures solutions pour sa propre situation, mais voici quelques approches pour aider les employeurs à prendre des décisions.

PRINCIPES FONDAMENTAUX RELATIFS À LA MAIN-D'ŒUVRE

Quelles catégories d'emploi trouve-t-on dans le secteur du tourisme ?

ÉQUIPE DE BASE

Les employés de base qui constituent le cœur de la main-d'œuvre d'une entreprise.

- Travailleurs réguliers, fiables et à horaires fixes
- Personnel provenant de l'ensemble de l'organisation, à temps plein et à temps partiel



TRAVAILLEURS PARTAGÉS

Dans le cadre d'un accord formel de co-emploi entre deux ou plusieurs exploitant.

- Emploi à temps plein, à l'année, sans qu'aucune entreprise ne soit seule responsable financièrement
- Possibilité d'associer des entreprises dont les saisons sont complémentaires
- Possibilité de regrouper des postes à temps partiel dans différentes entreprises



MAIN-D'ŒUVRE TEMPORAIRE

Pas de contrat de travail à long terme.

- Travailleurs occasionnels, entrepreneurs, consultants, indépendants
- Permet aux entreprises de répondre rapidement à l'évolution des besoins en main-d'œuvre
- Possibilité d'externaliser certains travaux moins fréquents



SAISONNIERS

Travailleurs employés seulement pendant une partie de l'année.

- Embauchés pour la haute-saison locale
- Souvent des travailleurs supplémentaires avec des contrats à court terme
- Les jeunes peuvent être plus nombreux, mais ce n'est pas toujours le cas.



TRAVAILLEURS À L'ANNÉE

Employés à l'année longue, sans tenir compte de l'aspect saisonnier de l'activité.

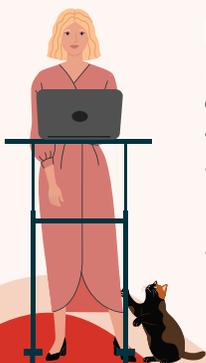
- Personnel opérationnel de base
- Postes administratifs clés de l'entreprise
- Certains emplois spécialisés (par ex., chefs de cuisine, concepteurs de circuits, etc.)



TRAVAIL À DISTANCE ET TRAVAIL HYBRIDE

Plusieurs emplois (pas tous !) impliquent certaines tâches qui peuvent être exécuté à distance

- Trouver des moyens de s'adapter à l'évolution des préférences et des attentes des travailleurs peut contribuer à les fidéliser
- Même un ou deux jours par mois de travail à domicile peuvent contribuer au bien-être du personnel et à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.



TIRER PROFIT DE LA TECHNOLOGIE

La technologie dans les entreprises touristiques peut aider à gérer les situations de pénurie de personnel

- Permet de libérer les employés des tâches facilement automatisables pour leur permettre de travailler dans des domaines plus complexes ou créatifs
- Offre de nouveaux moyens de gérer le personnel (par ex., applications de planification, formations)
- Diversifie l'offre de produits et services pour les visiteurs (par ex., réalité augmentée, expériences virtuelles)



Développer une équipe gagnante

Le marché de l'emploi dans le secteur du tourisme demeurant restreint, il est judicieux de réfléchir attentivement aux personnes que vous recrutez. Quelle est la meilleure façon de structurer vos postes pour tirer le meilleur parti de vos employés et pour renforcer la résilience et la flexibilité de votre main-d'œuvre ?

En vous servant de cette page comme point de départ, examinez les postes que vous cherchez à pourvoir et expérimentez différentes configurations. Quels arrangements vous permettraient d'en faire le plus avec

le moins de travailleurs possible ? Où pouvez-vous externaliser ou partager une partie de la charge de travail ? Essayez d'inclure autant que possible vos besoins d'affaires et opérationnels lorsque vous étudiez les différentes options.

	EMPLOIS SAISONNIERS	EMPLOIS À L'ANNÉE LONGUE		
ÉQUIPE DE BASE				
TRAVAILLEURS PARTAGÉS				Quelles sont les organisations de votre communauté ou de votre région qui pourraient être disposées à partager des travailleurs ?
MAIN-D'ŒUVRE TEMPORAIRE				Quelles sont les ressources disponibles pour me mettre en contact avec des travailleurs indépendants dans ma région ?

	Travail à distance ou hybride possible ?	Comment la technologie pourrait-elle contribuer à rationaliser ce rôle ?
ÉQUIPE DE BASE		
TRAVAILLEURS PARTAGÉS		
MAIN-D'ŒUVRE TEMPORAIRE		

Pour en savoir davantage, veuillez communiquer avec :

info@TourismHR.ca | DiscoverTourism.ca
Octobre 2023



Financé par le gouvernement du Canada

