

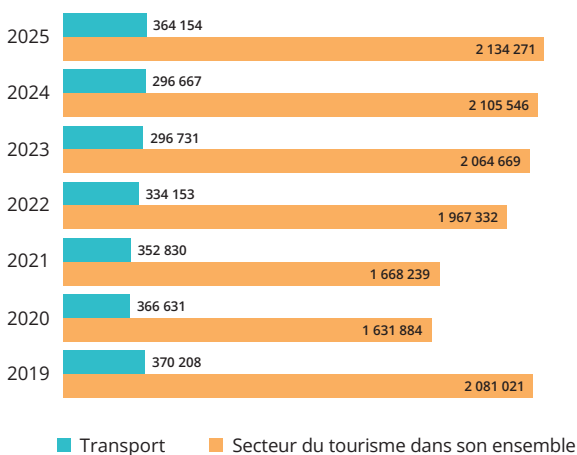
TRANSPORT

Les répercussions varient
d'une opération à l'autre

La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2022 par le Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada, se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre en 2024 et 2025. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois,

mais intègrent aussi certaines considérations relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. Pour une discussion plus détaillée sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible sur le site TourismHR.ca/fr.

Nombre d'emplois par année (Chiffres réels et prévisions)



Les emplois dans le secteur du transport ont diminué d'environ 19 % au cours de la première année de la pandémie et la reprise de l'industrie a été lente pour un certain nombre de raisons.

On ne prévoit pas un retour aux niveaux de 2019 avant 2024 et la croissance prévue en 2025 demeure graduelle.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Sans surprise, le transport aérien a été particulièrement touché par la pandémie, une réduction mondiale marquée étant observée en 2020 et en 2021 en ce qui a trait au transport aérien, à l'échelle nationale comme à l'échelle internationale. Les diminutions les plus marquées en 2020 ont été observées dans les professions liées aux vols. On prévoit que la reprise

dans ces emplois sera longue et lente. Le transport routier a été moins durement touché en général, les opérateurs de transport en commun affichant dans l'ensemble de la stabilité (ce qui est vraisemblablement imputable à la demande locale) et on prévoit un retour aux niveaux de 2019 en 2023.

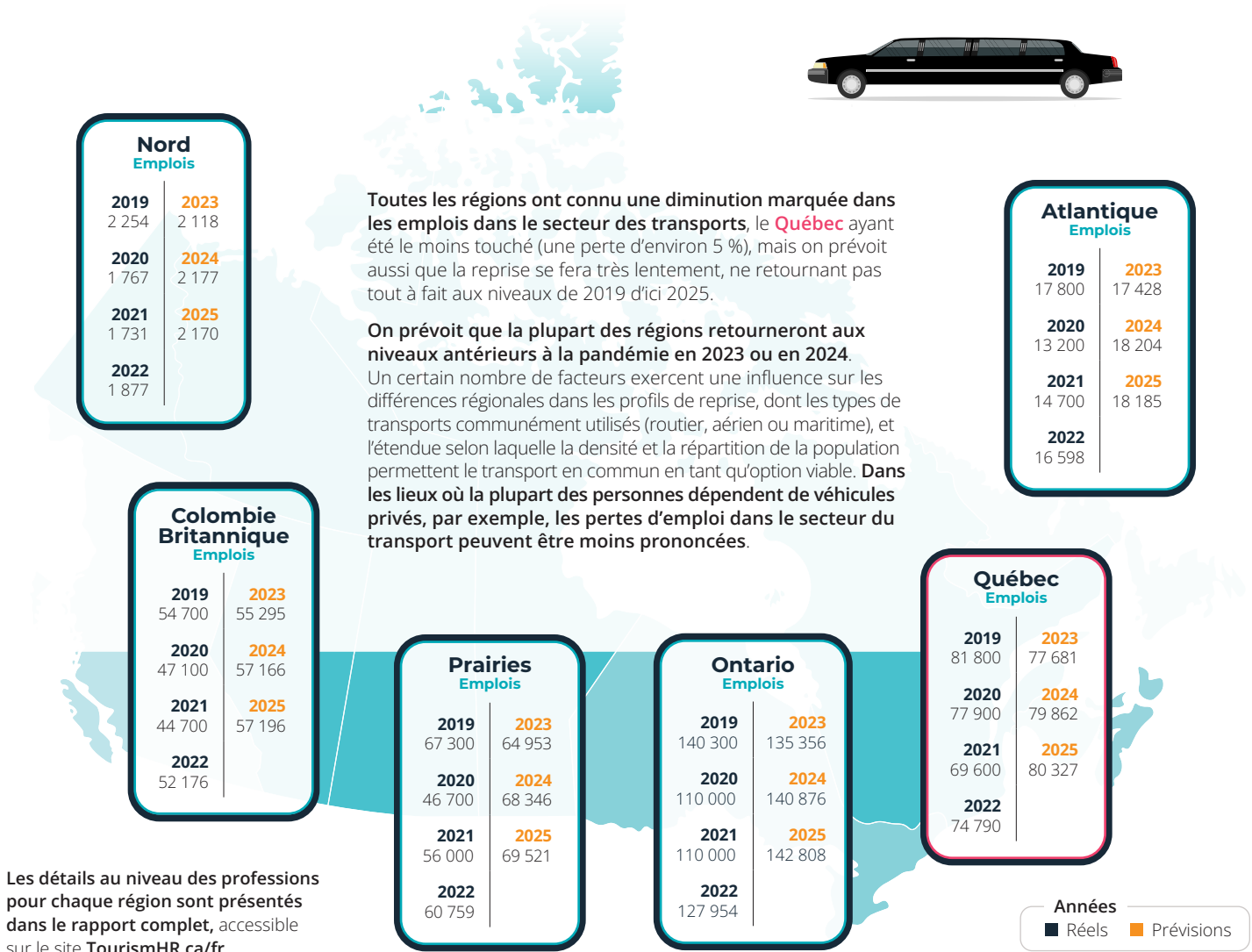


Emplois dans les professions du transport (Chiffres réels et prévisions)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gestionnaires en transport	10 741	8 520	8 194	9 716	10 377	11 007	11 155
Pilotes, Navigateurs/Navigatrices et Instructeurs/ Instructrices de pilotage du transport aérien	16 650	11 606	10 743	14 042	15 331	17 330	17 223
Commissaires et Agents/Agentes de bord	15 876	10 993	6 585	10 842	12 735	15 009	15 212
Agents/Agentes à la billetterie et aux services aériens	15 746	9 104	6 301	10 807	12 806	15 143	15 344
Agents/Agentes à la billetterie, Représentants/ Représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé dans le transport routier et maritime	3 345	2 400	2 578	2 920	3 081	3 186	3 266
Conducteurs/Conductrices d'autobus et Opérateurs/ Opératrices de métro et autres transports en commun	86 766	83 362	85 930	84 642	87 587	88 478	89 228
Chauffeurs/Chauffeuses de taxi, Chauffeurs/ Chauffeuses de limousine et Chauffeurs/Chauffeuses	85 743	64 450	53 760	79 800	86 080	87 395	88 263

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le secteur du transport par région (Chiffres réels et prévisions)



Prévisions relatives aux emplois vacants

Alors que les entreprises touristiques commençaient à doter des postes à l'été 2021, les défis relatifs à l'offre de main-d'œuvre étaient facilement apparents, mais cela a également coïncidé avec des pertes d'emploi dans l'industrie du transport. Les nombres de postes vacants ont chuté en 2020 pour la plupart des professions (bien que cela n'ait pas été le cas pour les agents/agentes à la billetterie dans le transport routier et maritime, ou les chauffeurs/chauffeuses de taxi et de limousine) et, en général, on prévoit que les taux de postes vacants demeureront très bas. Cela laisse entendre que les entreprises sont en mesure de doter la plupart des postes au fur et à mesure que ceux-ci s'ouvrent, bien que les

données ne permettent pas de déterminer si cette tendance est imputable à l'offre ou à la demande. Les taux de postes vacants les plus élevés sont prévus chez les agents/agentes à la billetterie, représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé dans le transport routier et maritime, ce qui peut être relié à la nature relativement non réglementée de ces postes : les personnes qui ont investi dans des permis ou certificats d'exploitation particuliers peuvent être plus susceptibles d'être restées dans l'industrie pendant la pandémie que celles n'ayant pas de qualifications techniques.

Postes vacants dans le secteur du transport

	Nombre de postes vacants			Taux de postes vacants		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gestionnaires en transport	379	275	389	0,8 %	0,7 %	1,0 %
Pilotes, Navigateurs/Navigatrices et Instructeurs/Instructrices de pilotage du transport aérien	300	240	195	1,5 %	1,6 %	1,4 %
Commissaires et Agents/Agentes de bord	295	208	199	1,7 %	1,8 %	2,7 %
Agents/Agentes à la billetterie et aux services aériens	182	145	145	0,9 %	1,2 %	1,7 %
Agents/Agentes à la billetterie, Représentants/ Représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé dans le transport routier et maritime	122	175	208	2,6 %	4,9 %	5,4 %
Conducteurs/Conductrices d'autobus et Opérateurs/ Opératrices de métro et autres transports en commun	2 484	1 995	2 058	2,3 %	1,9 %	1,9 %
Chauffeurs/Chauffeuses de taxi, Chauffeurs/ Chauffeuses de limousine et Chauffeurs/Chauffeuses	523	558	736	0,5 %	0,7 %	1,1 %

Quelle est la suite pour le transport ?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façon complexe.

Un rapport axé sur la question de l'offre et de la demande lié à la main-d'œuvre est prévu en 2023. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans le transport, les emplois continueront de dépendre à tout le moins partiellement de forces externes, comme les pressions économiques, l'évolution des exigences de santé publique et d'autres questions logistiques qui découragent les personnes de voyager. Cependant, la taille et la géographie du Canada, jumelées à un retour progressif au travail en personne dans de nombreux secteurs ainsi que le désir accru du public de

rendre visite à des amis ou de la famille, laissent entendre que les besoins en matière de transport continueront d'augmenter au cours des prochaines années.

L'étendue de la certification et de l'octroi de permis nécessaires pour de nombreuses professions dans cette industrie offre aussi un certain niveau de stabilité à la main-d'œuvre, bien que les **défis importants** comprennent le recrutement de travailleurs plus jeunes dans l'industrie et leur formation pour obtenir ces qualifications nécessaires.



Pour plus d'information veuillez nous contacter à :

613.231.6949 | info@TourismHR.ca

TourismHR.ca/fr

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada