

SERVICES DE L'ALIMENTATION ET DES BOISSONS

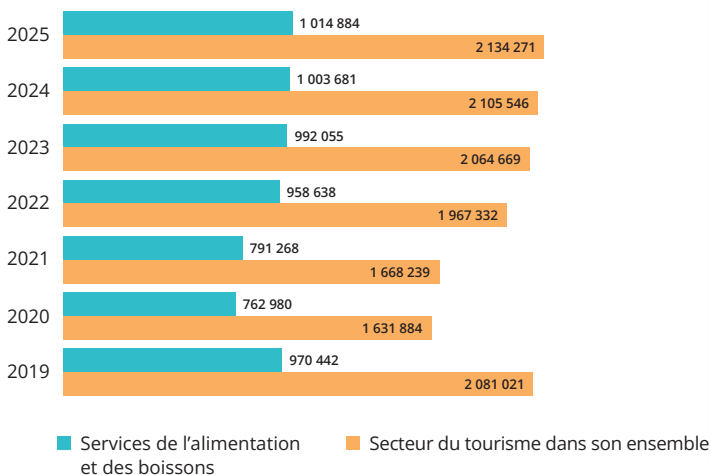
Prévisions relatives à la
croissance des emplois



La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2022 par le **Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada**, se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre en 2024 et 2025. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois,

mais intègrent aussi certaines considérations relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. **Pour une discussion plus détaillée** sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible sur le site TourismHR.ca/fr.

Nombre d'emplois par année (Chiffres réels et prévisions)



L'emploi dans le secteur des services de l'alimentation et des boissons a diminué de plus de 21 % en 2020, avec une reprise modeste en 2021.

Les chiffres étaient presque revenus aux niveaux antérieurs à la pandémie en 2022 et on prévoit que l'emploi dépassera les niveaux de 2019 à compter de 2023 et que la croissance se poursuivra en 2025.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Certaines professions dans le secteur des services de l'alimentation et des boissons ont été plus fortement touchées par les restrictions liées à la COVID-19 que d'autres. L'emploi pour le personnel d'accueil (barmans/barmaids, serveurs/serveuses d'aliments et de boissons et hôtes/hôtesse) a diminué de façon marquée en 2020 et on ne prévoit pas un retour aux niveaux de 2019 avant 2025 ou ultérieurement. On a observé des diminutions moins drastiques chez les chefs et cuisiniers/cuisinières, un retour aux niveaux antérieurs à la pandémie est prévu d'ici 2023; il en va de

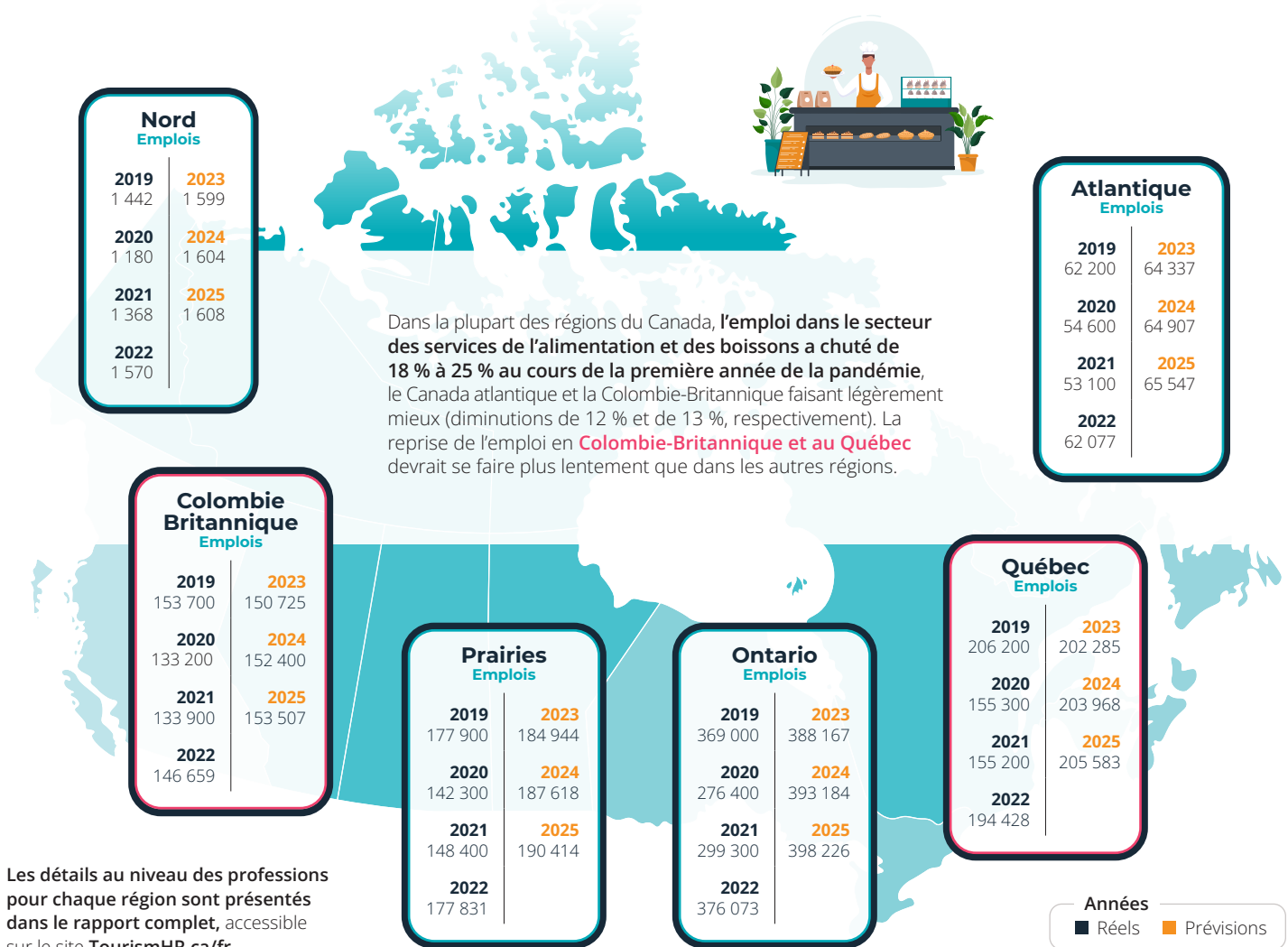
même pour les gestionnaires et les superviseurs/superveuses. Cela pourrait partiellement tenir compte d'une augmentation dans le service des mets à emporter observée pendant la pandémie, lequel, selon les prévisions de certains analystes, est susceptible de demeurer populaire au fur et à mesure que l'économie continue sa reprise. En outre, de nombreux gestionnaires et superviseurs/superveuses ont assumé des rôles supplémentaires au sein de leurs entreprises pour traiter les pénuries de personnel.

Emplois dans les professions des services de l'alimentation et des boissons (Chiffres réels et prévisions)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Directeurs/Directrices de la restauration et des services alimentaires	122 783	109 888	107 520	123 798	126 042	127 079	128 712
Superviseurs/Superviseuses des services alimentaires	41 911	36 704	42 306	45 862	45 418	44 807	44 783
Chefs	48 247	37 970	43 360	49 493	50 254	50 546	51 107
Cuisiniers/Cuisinières	168 665	129 210	138 433	165 566	170 963	172 084	173 294
Boulangers-pâtisseries/Boulangères-pâtisseries	10 381	7 281	8 413	10 340	10 766	10 882	10 968
Hôtes/Hôtesse	29 370	25 326	25 326	26 177	28 008	28 818	29 344
Barmans/Barmaids	39 305	20 467	20 239	30 559	34 610	36 472	37 517
Serveurs/Serveuses d'aliments et de boissons	204 460	126 241	112 904	165 803	184 405	193 576	198 979
Serveurs/Serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	286 757	235 189	266 240	300 328	303 074	301 136	301 258

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le secteur des services de l'alimentation et des boissons par région (Chiffres réels et prévisions)



Prévisions relatives aux emplois vacants

Alors que les entreprises touristiques commençaient à doter des postes à l'été 2021, les défis relatifs à l'offre de main-d'œuvre étaient facilement apparents, et le nombre d'emplois vacants a augmenté à l'échelle de l'industrie des services de l'alimentation et des boissons. Selon les prévisions, les taux de postes vacants devraient être dans les deux chiffres d'ici 2024 pour certaines professions, notamment les serveurs/serveuses d'aliments et de

boissons. En revanche, les taux de postes vacants prévus pour les directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires sont relativement faibles. Ces tendances différentes peuvent tenir compte du niveau d'expérience nécessaire pour remplir certains de ces postes, alors que les emplois présentant un taux de roulement habituellement plus élevé ont également tendance à présenter des taux de postes vacants prévus plus élevés.

Emplois vacants dans le secteur des services de l'alimentation et des boissons

	Nombre de postes vacants			Taux de postes vacants		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Directeurs/Directrices de la restauration et des services alimentaires	1 856	1 780	2 730	1,4 %	1,5 %	2,3 %
Superviseurs/Superviseuses des services alimentaires	4 171	4 548	6 628	7,7 %	9,1 %	11,5 %
Chefs	1 734	1 488	2 701	2,7 %	2,9 %	4,6 %
Cuisiniers/Cuisinières	13 914	9 900	20 118	5,9 %	5,3 %	9,9 %
Boulangers-pâtisseries/Boulangères-pâtisseries	599	575	1 005	1,4 %	1,8 %	2,9 %
Hôtes/Hôtesse	1 180	725	2 519	3,7 %	2,7 %	10,8 %
Barmans/Barmaids	1 493	1 030	2 606	3,3 %	4,2 %	10,2 %
Serveurs/Serveuses d'aliments et de boissons	10 576	6 178	19 168	4,7 %	4,5 %	14,1 %
Serveurs/Serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	33 615	27 955	53 063	8,1 %	7,9 %	12,9 %

Quelle est la suite pour le secteur des services de l'alimentation et des boissons ?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façon complexe.

Un rapport axé sur la question de l'offre et de la demande lié à la main-d'œuvre est prévu en 2023. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans le secteur des services de l'alimentation et des boissons, les **principaux défis** consisteront à maintenir en poste les employés actuels et à les former pour les amener à occuper des postes de supervision, au besoin, et à recruter des travailleurs de première ligne. Le fait d'assurer le transfert d'apprentissage des employés pour leur permettre d'assumer plus d'un poste et de bâtir une main-d'œuvre dynamique possédant des compétences multiples englobant les employés principaux et les travailleurs occasionnels deviendra vraisemblablement un ajustement nécessaire que devront prendre les entreprises.



Pour plus d'information veuillez nous contacter à :

613.231.6949 | info@TourismHR.ca

TourismHR.ca/fr

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada