



LOISIRS ET DIVERTISSEMENTS

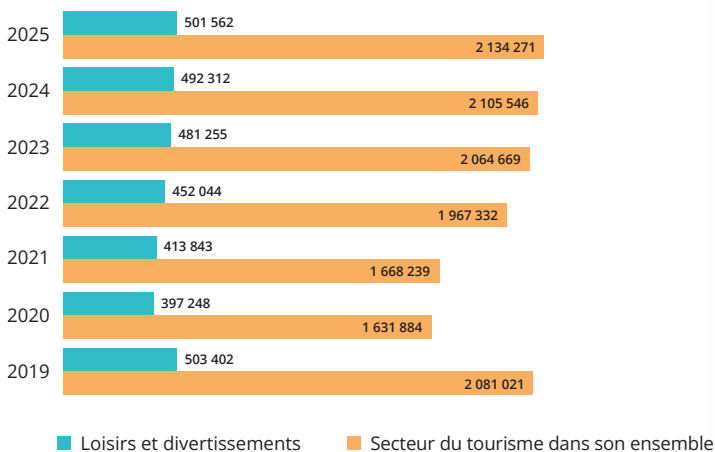
Une reprise plus lente



La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2022 par le **Conference Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada**, se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre en 2024 et 2025. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois,

mais intègrent aussi certaines considérations relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. **Pour une discussion plus détaillée** sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible sur le site TourismHR.ca/fr.

Nombre d'emplois par année (Chiffres réels et prévisions)



Le nombre d'emplois dans le secteur des loisirs et des divertissements a chuté de 21 % au cours de la première année de la pandémie. La situation s'est améliorée graduellement depuis.

On prévoit que la reprise de l'industrie sera plus lente que dans le secteur du tourisme en général et **ne devrait pas atteindre les niveaux de 2019 jusqu'après 2025**.



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Les industries des loisirs et des divertissements comprennent une gamme disparate de professions et d'entreprises; il n'est donc pas surprenant que tous les emplois n'aient pas été touchés de façon égale par la pandémie et ses restrictions connexes. La reprise des professions axées sur les activités extérieures avait tendance à être plus rapide que celle des professions axées sur les activités intérieures, sans aucun doute en lien avec les conseils de santé publique portant sur la limitation des activités de groupe à l'intérieur pendant la période de pointe des restrictions liées

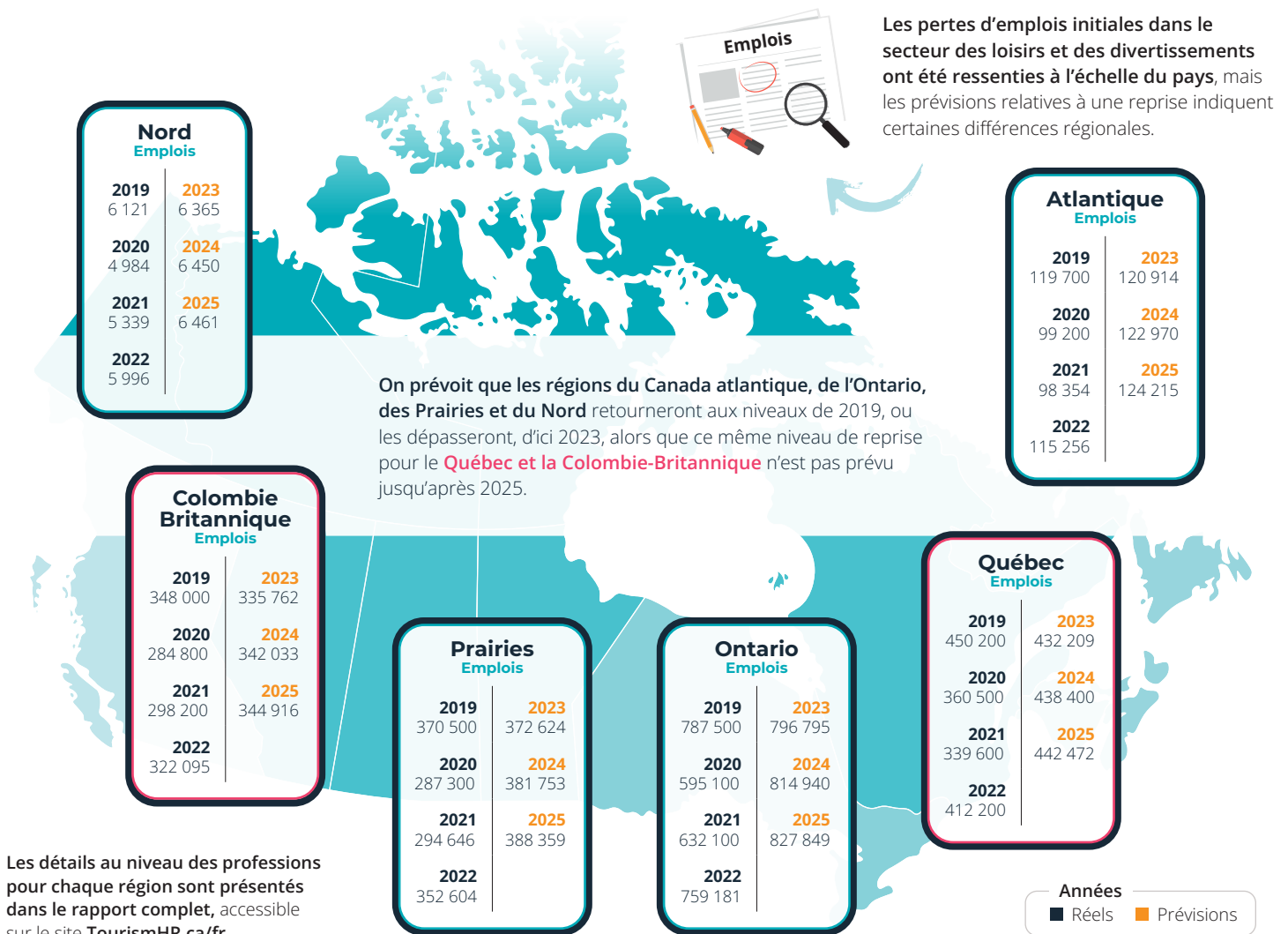
à la pandémie. Cela dit, il est intéressant de souligner qu'on ne prévoit pas le retour aux niveaux antérieurs à la pandémie pour les emplois d'organiseurs de voyages avant 2025 : il se peut que cela tienne compte des petites entreprises qui ont cessé leurs activités pendant la pandémie et n'ont pas rouvert leurs portes, ou celles qui sont exploitées à beaucoup plus petite échelle qu'auparavant. On prévoit aussi que la reprise pour les professions dans le commerce du détail sera lente, ce qui est motivé en partie par le transfert vers le commerce de détail en ligne au cours des dernières années.

Emplois dans les professions du secteur des loisirs et des divertissements (Chiffres réels et prévisions)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Directeurs/Directrices – commerce de détail et de gros	2 192	1 638	1 594	1 986	2 109	2 179	2 228
Personnel technique des musées et des galeries d'art	4 807	3 254	3 947	4 644	4 798	4 795	4 825
Superviseurs/Superviseuses des ventes – commerce de détail	3 031	2 410	2 505	2 958	3 053	3 106	3 148
Vendeurs/Vendeuses – commerce de détail	18 587	13 007	13 326	16 705	17 578	17 909	18 124
Guides touristiques et Guides itinérants/Guides itinérantes	2 035	1 224	966	1 490	1 716	1 834	1 900
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	2 873	1 590	1 947	2 564	2 820	2 943	3 027
Personnel préposé au jeu dans les casinos	12 793	7 576	6 057	9 604	10 990	11 595	11 976
Autres Préposés/Autres Préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	13 250	11 013	12 497	13 819	14 063	14 148	14 219
Caissiers/Caissières	66 136	53 435	59 251	68 817	70 647	71 168	71 821
Opérateurs/Opératrices et Préposés/Préposées dans les amusements, les sports et les loisirs	23 765	18 040	17 432	22 291	23 595	23 796	24 036
Concierges et Surintendants/Surintendantes d'immeubles	18 687	13 877	13 946	17 468	18 725	19 233	19 607

Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le secteur des loisirs et des divertissements par région (Chiffres réels et prévisions)



Prévisions relatives aux emplois vacants

Alors que les entreprises touristiques commencent à doter des postes à l'été 2021, les défis relatifs à l'offre de main-d'œuvre étaient facilement apparents. Le nombre d'emplois vacants dans la plupart des professions était plus élevé en 2021 qu'en 2019, bien que le nombre d'emplois vacants soit moindre pour les organisateurs de voyages et le personnel préposé au jeu dans les casinos, ce qui tient vraisemblablement compte des exigences de dotation réduites dans ces industries, en raison de la réduction des activités en personne. Les taux de postes vacants prévus pour 2024 sont les plus élevés pour le sport extérieur et pour les guides

d'activités récréatives (11,5 %), et les opérateurs/opératrices et préposés/préposées dans les amusements, les sports et les loisirs (10,2 %). Les prévisions relatives aux taux de postes vacants sont généralement plus faibles dans les emplois qui exigent plus d'expérience ou de formation (p. ex. gestionnaires, superviseurs/superviseuses, surintendants/surintendantes d'immeuble), ce qui laisse entendre que les travailleurs plus axés sur la carrière dans le secteur des loisirs et des divertissements demeureront relativement stables au cours des prochaines années.

Emplois vacants dans le secteur des loisirs et des divertissements

	Nombre de postes vacants			Taux de postes vacants		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Directeurs/Directrices - commerce de détail et de gros	5 566	5 173	6 108	1,4 %	1,4 %	1,6 %
Personnel technique des musées et des galeries d'art	326	188	505	4,6 %	3,8 %	8,0 %
Animateurs/Animatrices et Responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	5 094	3 670	5 464	3,9 %	4,0 %	5,8 %
Superviseurs/Superviseuses des ventes - commerce de détail	2 085	1 875	2 473	2,4 %	2,2 %	2,8 %
Vendeurs/Vendeuses - commerce de détail	27 258	30 390	37 161	3,8 %	4,7 %	5,5 %
Guides touristiques et Guides itinérants/Guides itinérantes	203	210	100	7,1 %	11,1 %	6,8 %
Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	188	112	315	5,1 %	5,2 %	11,5 %
Personnel préposé au jeu dans les casinos	373	288	135	2,8 %	3,6 %	2,2 %
Autres Préposés/Autres Préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	12 368	11 000	14 784	6,3 %	5,5 %	6,3 %
Caissiers/Caissières	6 646	4 820	9 841	2,1 %	1,6 %	3,2 %
Opérateurs/Opératrices et Préposés/Préposées dans les amusements, les sports et les loisirs	3 350	2 023	3 118	9,2 %	6,8 %	10,2 %
Concierges et Surintendants/Surintendantes d'immeubles	3 790	3 825	6 385	1,6 %	1,8 %	2,9 %

Quelle est la suite pour le secteur des loisirs et des divertissements ?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façon complexe.

Un rapport axé sur la question de l'offre et de la demande lié à la main-d'œuvre est prévu en 2023. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans l'industrie des loisirs et des divertissements, les **principaux défis** seront de recruter des travailleurs dans des postes au niveau d'entrée et de soutenir les travailleurs actuels pour leur permettre de perfectionner leurs compétences et de suivre d'autres formations, pour les maintenir en poste à long terme.

L'augmentation du commerce en ligne et la volatilité générale entourant les changements climatiques et l'instabilité des conditions météorologiques continueront d'avoir des répercussions imprévisibles sur les opérations dans le secteur des loisirs et des divertissements.



Pour plus d'information veuillez nous contacter à :

613.231.6949 | info@TourismHR.ca

TourismHR.ca/fr

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada