

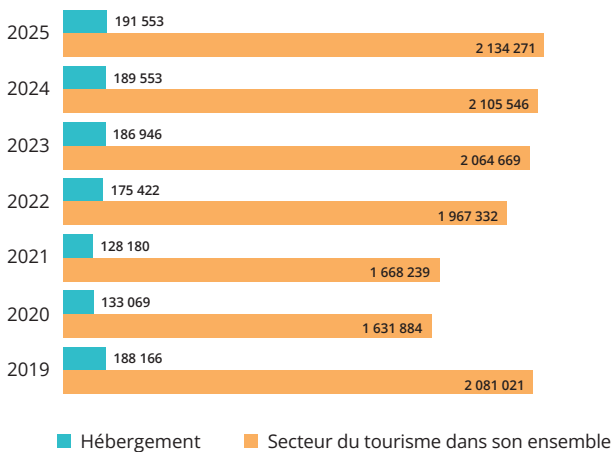
HÉBERGEMENT

Des pénuries de main-d'œuvre à l'horizon

La présente fiche de renseignements résume quelques-unes des principales constatations d'un rapport de 2022 par le **Conférence Board du Canada pour le compte de RH Tourisme Canada**, se penchant sur les tendances relatives au marché du travail dans le secteur du tourisme et formulant des prévisions concernant la demande de main-d'œuvre en 2024 et 2025. Ces prévisions sont principalement fondées sur la demande d'emplois,

mais intègrent aussi certaines considérations relatives à la main-d'œuvre du côté de l'offre sous la forme d'emplois vacants. **Pour une discussion plus détaillée** sur les constatations de ce rapport, les méthodes et les hypothèses qui sous-tendent l'analyse et les ensembles complets de chiffres et de prévisions à l'échelle du secteur dans son ensemble, veuillez consulter le rapport complet, qui est accessible sur le site TourismHR.ca/fr.

Nombre d'emplois par année (Chiffres réels et prévisions)



L'industrie de l'hébergement a été particulièrement touchée par la pandémie.

Lorsque de nombreuses autres industries touristiques (et le secteur dans son ensemble) ont commencé à observer une reprise après 2020, l'industrie de l'hébergement a continué de perdre des emplois en 2021 et **on ne prévoit pas un retour complet aux niveaux antérieurs à la pandémie avant 2024.**



Historique de l'emploi à l'échelle nationale et prévisions

Dans l'ensemble, l'industrie de l'hébergement a été durement touchée par la pandémie, cela est sans doute imputable en grande partie au fait que cette industrie dépend beaucoup des voyages : par exemple, les hôtels ne pouvaient pas se fier aux résidents locaux pour assurer les activités des entreprises de la même façon que pouvaient le faire les restaurants ou certains autres lieux de divertissement. Les professions qui devraient

présenter les trajectoires de reprise et de croissance les plus rapides comprennent les postes axés sur le public (réceptionnistes d'hôtel et directeurs/directrices des services d'hébergement), alors que les professions œuvrant davantage en coulisses (nettoyeurs/nettoyeuses – travaux légers et professions de soutien) ont été plus durement touchées par la pandémie et la reprise devrait être beaucoup plus lente dans leur cas.

Emplois dans les professions de l'hébergement (Chiffres réels et prévisions)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Directeurs/Directrices des services d'hébergement	22 682	21 655	19 486	22 716	23 849	24 077	24 329
Réceptionnistes d'hôtel	20 498	16 337	20 851	22 271	22 402	21 788	21 495
Personnel de soutien en services d'hébergement, de voyage et en services de montage d'installation	1 892	1 200	948	1 428	1 643	1 753	1 810
Nettoyeurs/Nettoyeuses – travaux légers	40 697	29 423	29 408	36 808	39 598	40 583	41 270
Concierges et Surintendants/Surintendantes d'immeubles	18 687	13 877	13 946	17 468	18 725	19 233	19 607
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	21 687	17 770	17 124	21 408	22 545	22 796	23 109

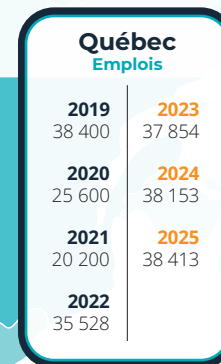
Historique de l'emploi dans le secteur du tourisme à l'échelle régionale et prévisions

Emplois dans le secteur de l'hébergement par région (Chiffres réels et prévisions)



Les emplois dans le secteur de l'hébergement à l'échelle de la plupart des régions du Canada ont chuté dramatiquement entre 2019 et 2020, avec des pertes situées entre 17 % et 20 % dans le Canada atlantique et dans le Nord, et de 33 % au Québec et dans les Prairies. En 2021, les pertes d'emplois se sont poursuivies dans le Canada atlantique, les Prairies et au Québec.

Une croissance de 3 % ou 4 % d'ici 2025 (par rapport aux niveaux de 2019) est prévue en Ontario, dans le Canada atlantique et dans les Prairies, alors que la croissance prévue dans le Nord est de 11 %. Les emplois dans le secteur de l'hébergement en Colombie-Britannique ne devraient pas retrouver les niveaux antérieurs à la pandémie avant 2025.



Les détails au niveau des professions pour chaque région sont présentés dans le rapport complet, accessible sur le site TourismHR.ca/fr.

Années
■ Réels ■ Prévisions

Prévisions relatives aux emplois vacants

Alors que les entreprises touristiques commençaient à doter des postes à l'été 2021, les défis relatifs à l'offre de main-d'œuvre étaient facilement apparents, et le nombre d'emplois vacants a augmenté à l'échelle de la presque totalité des professions, souvent de manière considérable. Seules les professions de soutien affichent de faibles nombres absolus d'emplois vacants, mais lorsque l'on prend en considération la réduction du bassin d'emplois à l'intérieur de ce groupe professionnel, on observe néanmoins des écarts considérables. Cette situation

est illustrée dans les taux de postes vacants prévus pour 2024. Dans l'ensemble, les taux de postes vacants prévus augmentent d'année en année dans les prévisions, ce qui laisse entendre que les postes non pourvus interagissent tout simplement avec les pertes d'emploi (par l'intermédiaire d'une réorganisation, d'une attrition ou d'une évolution des besoins des entreprises). Cela peint un portrait complexe de l'industrie de l'hébergement au cours des deux prochaines années.

Emplois vacants dans le secteur de l'hébergement

	Nombre de postes vacants			Taux de postes vacants		
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Directeurs/Directrices des services d'hébergement	225	260	610	0,8 %	0,9 %	2,4 %
Réceptionnistes d'hôtel	1 195	760	1 499	5,5 %	4,4 %	6,6 %
Personnel de soutien en services d'hébergement, de voyage et en services de montage d'installation	356	278	198	8,4 %	9,6 %	8,7 %
Nettoyeurs/Nettoyeuses – travaux légers	7 945	8 928	12 494	3,3 %	4,1 %	5,7 %
Concierges et Surintendants/Surintendantes d'immeubles	3 790	3 825	6 385	1,6 %	1,8 %	2,9 %
Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	5 148	4 395	7 786	4,3 %	3,6 %	6,5 %

Quelle est la suite pour le secteur de l'hébergement ?

Dans l'ensemble, le secteur du tourisme devrait poursuivre sa trajectoire de reprise et de croissance, même s'il y aura des périodes difficiles alors que les données démographiques de la main-d'œuvre et des forces économiques plus importantes interagissent de façons complexes.

Un rapport axé sur la question de l'offre et de la demande lié à la main-d'œuvre est prévu en 2023. Ce rapport nous permettra d'avoir une meilleure compréhension de ces questions complexes.

Dans l'industrie de l'hébergement, les **principaux défis** comprendront le transfert d'apprentissage des employés pour leur permettre d'occuper plusieurs postes et le fait de repenser de façon dynamique les exigences opérationnelles et les produits de service pouvant être offerts tout au long de l'année.



Pour plus d'information veuillez nous contacter à :

613.231.6949 | info@TourismHR.ca

TourismHR.ca/fr

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada