

Archétypes d'emplois

1 Quels sont certains des avantages et des inconvénients de cette approche de réflexion à propos de la main-d'œuvre?

AVANTAGES	INCONVÉNIENTS

2 Selon vous, qui a été exclu de cet ensemble d'archétypes? Comment qualifieriez-vous leurs motivations et leurs priorités?

3 Comment peut-on tirer parti de ce point de vue sur les travailleurs pour attirer les employés provenant de bassins de talents inexploités?

4 Quelles recherches supplémentaires RH Tourisme Canada devrait-elle accomplir pour mieux comprendre cette dimension de la main-d'œuvre en tourisme?

Utiliser le verso ajouter des notes...



Main-d'œuvre mixte

1 Quels sont quelques-uns des défis auxquels les exploitants sont confrontés dans la gestion d'une main-d'œuvre mixte? Quelles sont les mesures de soutien nécessaires?

2 Comment la technologie peut-elle aider avec le recrutement et la gestion des travailleurs de l'extérieur du secteur du tourisme?

3 De quelles façons une main-d'œuvre mixte peut-elle rendre le tourisme plus accessible pour les travailleurs provenant de bassins de talents inexploités?

4 Quelles recherches supplémentaires RH Tourisme Canada devrait-elle accomplir pour mieux comprendre cette dimension de la main-d'œuvre en tourisme?

Utiliser le verso ajouter des notes...

Compétences au lieu d'emplois

1 Quelles sont quelques-unes des conséquences opérationnelles que présente le fait de s'écarter des « emplois » et de se rapprocher des « compétences » dans le secteur du tourisme? (*p. ex., pour les pratiques liées aux RH, la formation et l'éducation, la planification des activités...*)

2 Comment la technologie peut-elle aider les exploitants à s'adapter au fait de disposer d'équipes plus petites? Quelles sont les implications relatives aux compétences de cette mesure?

3 Comment cette transformation peut-elle rendre le tourisme plus accessible pour les travailleurs provenant de bassins de talents inexploités?

4 Quelles recherches supplémentaires RH Tourisme Canada devrait-elle accomplir pour mieux comprendre cette dimension de la main-d'œuvre en tourisme?

Utiliser le verso ajouter des notes...

Solutions et actions collectives recommandées

1 Quelles sont les priorités de votre sous-secteur que Tourisme RH Canada devrait aborder (travailleurs saisonniers, logement, etc.) ?

2 Quelles approches collaboratives pourraient favoriser l'innovation pour répondre à ces besoins ?

3 Quelles recherches supplémentaires Tourisme RH Canada devrait-il effectuer pour mieux comprendre ces priorités de la main-d'œuvre touristique ?

Utiliser le verso ajouter des notes...

Cadre de développement de la main-d'œuvre autochtone

- 1 Quel type de recherche devrait-on faire pour soutenir le développement de la main-d'œuvre autochtone?

- 2 Quelles approches et ressources ont été utiles pour intégrer les Autochtones dans les opérations touristiques non-autochtones? Quelles sont les lacunes?

- 3 Comment les organisations autochtones et non-autochtones peuvent-elles collaborer pour répondre aux besoins de main-d'œuvre dans le développement de nouveaux produits touristiques?

Utiliser le verso ajouter des notes...



Dépenser \$ pour économiser \$

BETTER WAY ALLIANCE
CANADA'S ETHICAL EMPLOYER NETWORK

AARON BINDER
JESSICA CARPINONE

1 Selon vous, à quelle affirmation vos membres croient-ils le plus, et pourquoi?
LA MAIN D'ŒUVRE COÛTE CHER ou LA MAIN D'ŒUVRE EST UN INVESTISSEMENT

2 Quels sont les obstacles concrets qui empêchent les exploitants d'investir davantage dans leurs employés?

3 Compte tenu de certaines des informations que vous avez entendues lors de ce forum, quels messages pourraient aider vos membres à surmonter ces obstacles?

Utiliser le verso ajouter des notes ...



Milieux de travail « IDÉAL »



Votre nom :

Faites le tour de la pièce et trouvez d'autres personnes qui peuvent définir et expliquer les termes ou les concepts indiqués dans les cases ci-dessous. Une fois la personne trouvée, demandez-lui de cocher la case.

- o Une même personne ne peut cocher que DEUX cases sur une feuille.
- o Vous pouvez cocher vous-même jusqu'à DEUX cases sur votre propre feuille.

INCLUSIF	DIVERSIFIÉ	ÉQUITABLE	ACCESSIBLE	RECONNU (Leading)
Intégration des différences	Identité ethnique	Équité	Accessibilité	Leadership
Authenticité	Neuro-diversité	Égalité	Handicap Inclusion	Justice
Habilitation	2SLGBTQIA+	Intersectionnalité	Mesures d'adaptation en milieu de travail	Confiance et ouverture
Sentiment d'appartenance	Religion / Identité spirituelle	Droits de la personne	Flexibilité	Autonomie
Sécurité Psychologique	Stéréotypes et privilèges	Opportunité	Concept universel	Défense des intérêts

Contexte : Nous définissons les milieux de travail « IDÉAL » comme des milieux de travail inclusifs, diversifiés, équitables, accessibles et reconnus dans lesquels tous peuvent s'épanouir. Nous comprenons que le concept de milieu de travail idéal peut varier de manière considérable d'une personne à l'autre, puisqu'il dépend des préférences, des valeurs et des besoins de chacun. Non seulement le fait de créer des milieux de travail idéaux est avantageux pour le bien-être des employés, mais il est aussi gage de succès et de durabilité pour les organisations. Les organisations qui investissent dans la création de milieux de travail idéaux sont plus susceptibles d'être prospères à long terme.

- 1 Selon vous, quelles devraient être les caractéristiques d'un milieu de travail « IDÉAL »?

- 2 Pourquoi offrir un milieu de travail « IDÉAL » est-il essentiel pour un employeur?

Contexte : La **Convention relative aux droits des personnes handicapées des Nations Unies**, aussi appelée « CDPH », définit la notion de handicap comme suit : « (...) la notion de handicap évolue et que le handicap résulte de l'interaction entre des personnes présentant des incapacités et les barrières comportementales et environnementales qui font obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres. » Par personnes handicapées, on entend des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles. Cette approche de la définition de la notion de handicap est connue sous le nom de **modèle social du handicap**.

Un handicap peut être temporaire, à long terme ou épisodique. Un handicap peut être visible ou invisible. Par conséquent, il est important de ne pas faire de suppositions ou porter des jugements à propos des personnes handicapées et de ce qu'elles peuvent ou ne peuvent pas faire. Toutefois, les personnes handicapées sont souvent négligées ou insuffisamment soutenues. Elles ne sont pas différentes des personnes non handicapées; elles ont le même désir de pouvoir saisir des occasions d'emploi significatives et durables qui exploitent leurs compétences et leurs capacités.

- 1 Quels moyens votre organisation pourrait-elle mettre en œuvre pour réduire au minimum les obstacles à l'accès et à l'inclusion pour les employés handicapés actuels ou potentiels?

APPEL À L'ACTION

3 Dans le contexte de votre rôle et de vos responsabilités, pouvez-vous nommer une mesure que vous pourriez prendre, en tant que personne, afin que votre milieu de travail devienne « IDÉAL » ?

Handwriting lines for question 3

4 Dans votre propre milieu de travail, quelle mesure aimeriez-vous recommander à votre organisation? À qui feriez-vous cette recommandation?

Handwriting lines for question 4

Utiliser le verso ajouter des notes ...



JOUR

2

13h | VERS UNE AMÉLIORATION DE LA COORDINATION, DE LA COHÉSION ET DE LA COLLABORATION

Eco-système de la main-d'œuvre touristique



Dernières réflexions

Nous cherchons à obtenir votre rétroaction en ligne

Les questions suivantes seront présentées dans un sondage en ligne disponible après le forum.
Utilisez ce formulaire pour consigner vos réflexions pendant la durée de l'événement.

Pour chaque énoncé, veuillez choisir parmi les options suivantes :	Totale-ment en accord	Quelque peu en accord	Quelque peu en désaccord	En désaccord
1 En général, la réunion s'est concentrée sur les questions importantes				
2 J'ai appris des choses que je mettrai en pratique				
3 Les renseignements présentés étaient pertinents aux discussions				
4 Les sujets de discussion représentaient des enjeux actuels				
5 Les animateurs connaissaient leur sujet et étaient bien préparés				
6 J'ai eu l'occasion de contribuer de façon significative				

Ce que j'ai trouvé le plus utile a été :

Je crois que les résultats de cette réunion serviront à :

Compte tenu de l'objet et des objectifs du forum, de quelle façon décririez-vous l'amalgame d'intervenants qui étaient présents?

- Excellent Au-dessus de la moyenne Moyenne En dessous de la moyenne Très faible

Y a-t-il d'autres intervenants qui, selon vous, seraient importants d'avoir à la table et qu'il faudrait inviter aux prochains événements de ce type?

Y a-t-il d'autres sujets liés au marché du travail qui devraient faire l'objet d'une séance dans une prochaine édition du forum?

Avez-vous d'autres commentaires?

