

# L'avenir du secteur du tourisme au Canada : analyse de l'offre et de la demande de main-d'œuvre

23 septembre 2024

Alan Chaffe, directeur associé, Recherche économique  
Anthony Landry, économiste, Recherche économique

# L'avenir du secteur du tourisme au Canada : analyse de l'offre et de la demande de main- d'œuvre



**Alan Chaffe**  
Directeur associé



**Anthony Landry**  
Économiste



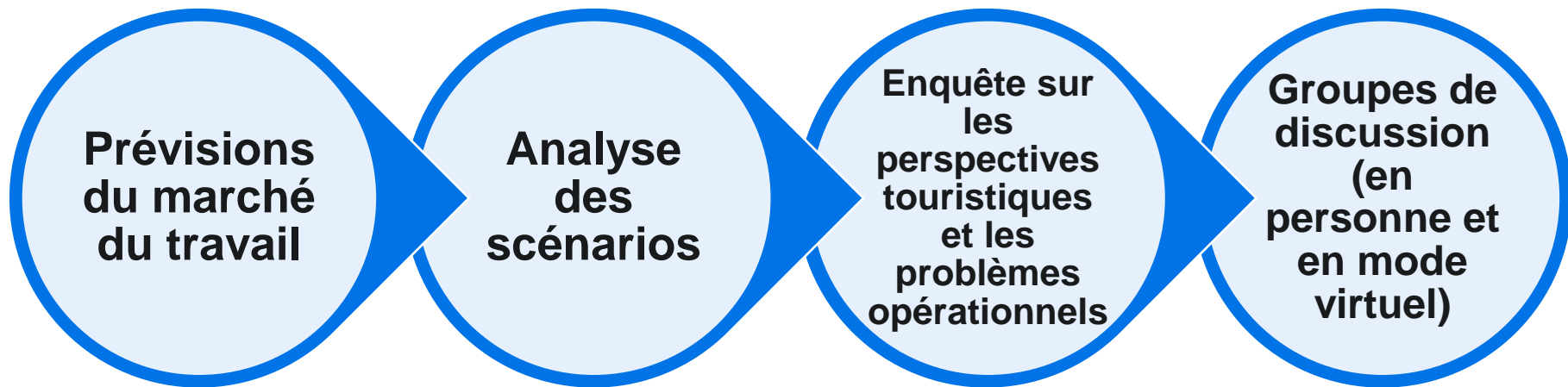
# Ordre du jour

- À propos du Conference Board of Canada
- Objectifs
- Aperçu du projet
- État du secteur du tourisme
- Résultats quantitatifs
- Résultats qualitatifs
- Discussion et recommandations
- Questions



# Aperçu du projet et objectifs

# Aperçu du projet



- Prévisions de l'offre et de la demande de main-d'œuvre, sur les postes vacants et sur les pénuries de main-d'œuvre

- **Scénario 1** : Hausse des taux de maintien en poste
- **Scénario 2** : Réduction de nombre de permis accordés aux étudiants étrangers

- 223 personnes ont répondu à l'enquête

- On a tenu 10 groupes de discussion en personne et 5 en ligne

# Objectifs



Mettre à jour les prévisions du marché du travail



Optimiser les résultats opérationnels



Améliorer les conditions de travail



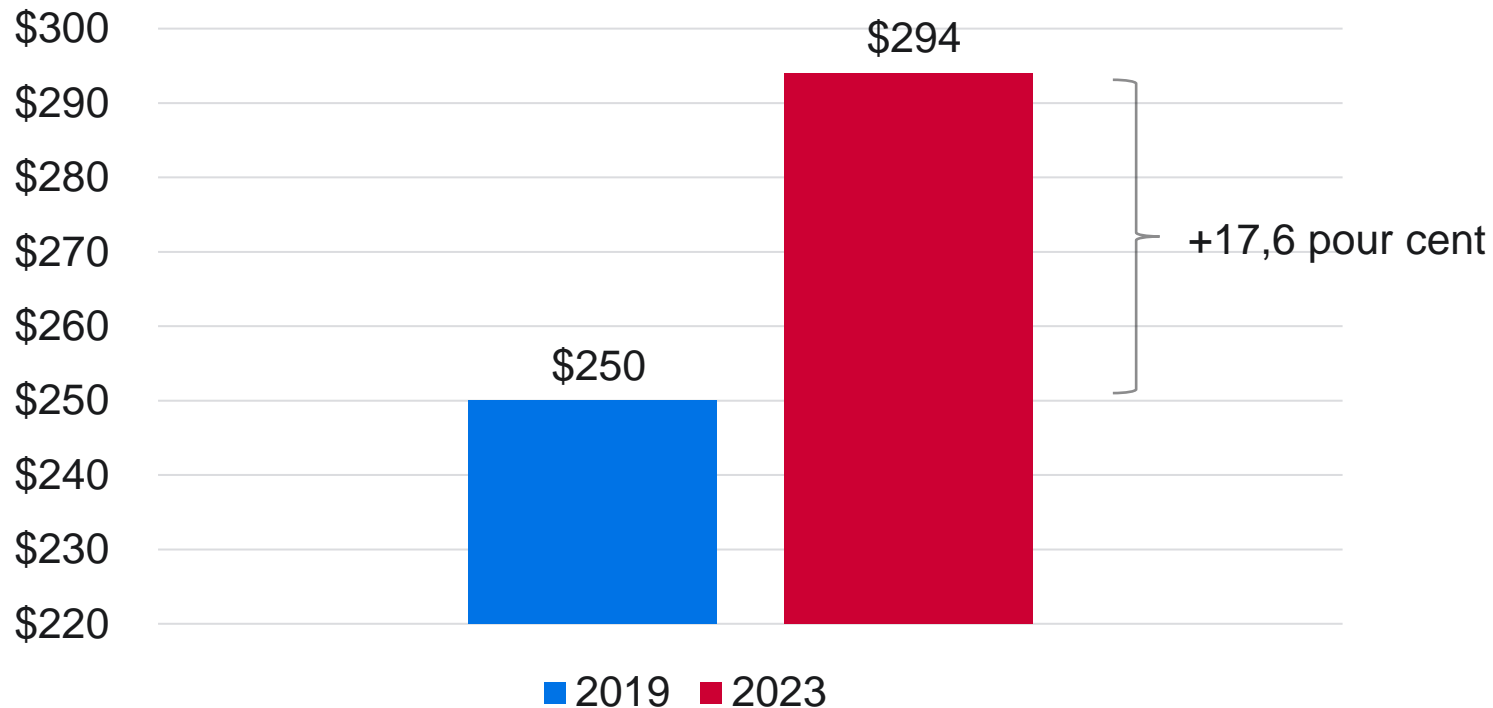
Orienter la politique gouvernementale



# État du secteur du tourisme

# Les recettes ont augmenté considérablement après la pandémie

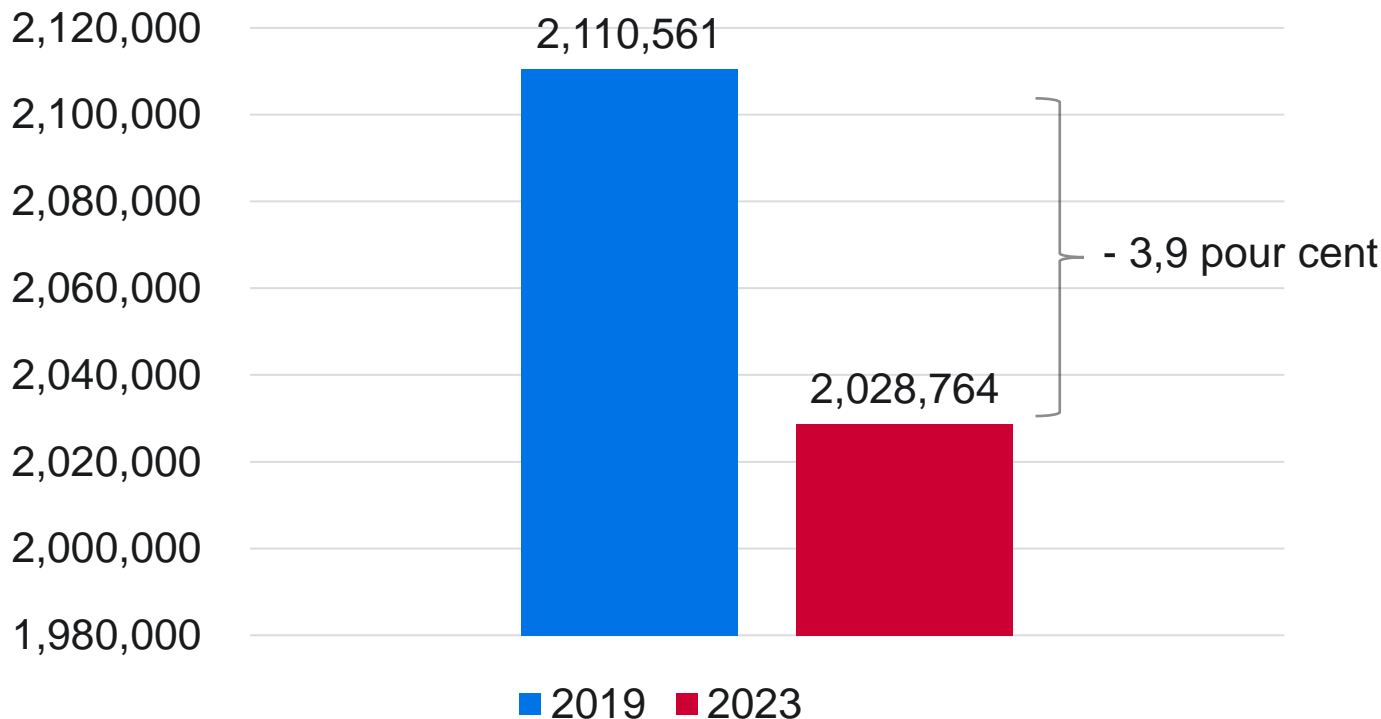
Recettes du secteur du tourisme en milliards de dollars courants (2019-2023)





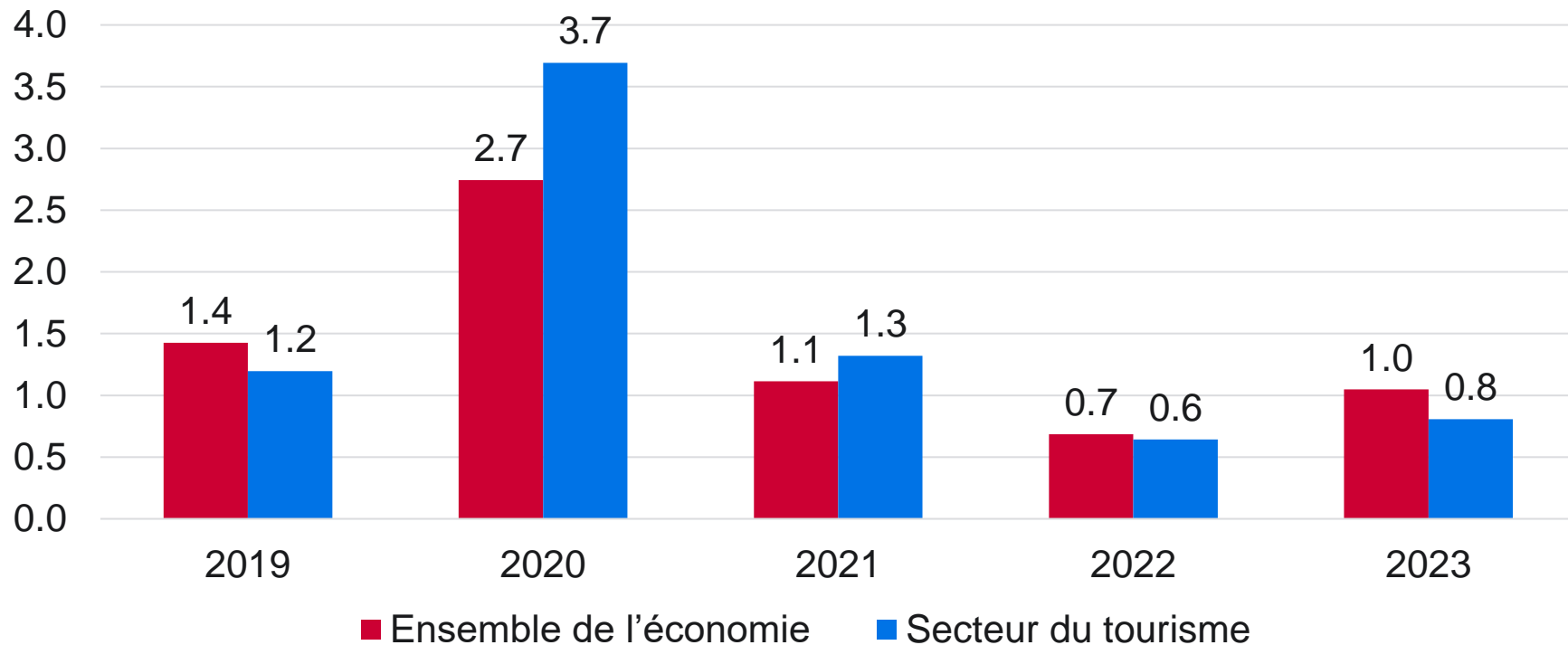
# Le nombre d'emplois dans le secteur du tourisme demeure en deçà des niveaux antérieurs à la pandémie

Nombre d'emplois



# On prévoit que le resserrement du marché du travail persistera

Nombre de travailleurs sans emploi par poste vacant, à l'échelle nationale (2019-2023)



Sources : Modèle des professions, des compétences et des technologies (MPCT); le Conference Board du Canada; indicateurs nationaux du tourisme de Statistique Canada.

# Prévisions sur le marché du travail du tourisme

**Le modèle des professions, des compétences et des technologies (MPCT)** est un outil novateur que le Conference Board of Canada a élaboré en partenariat avec le Centre des Compétences futures.

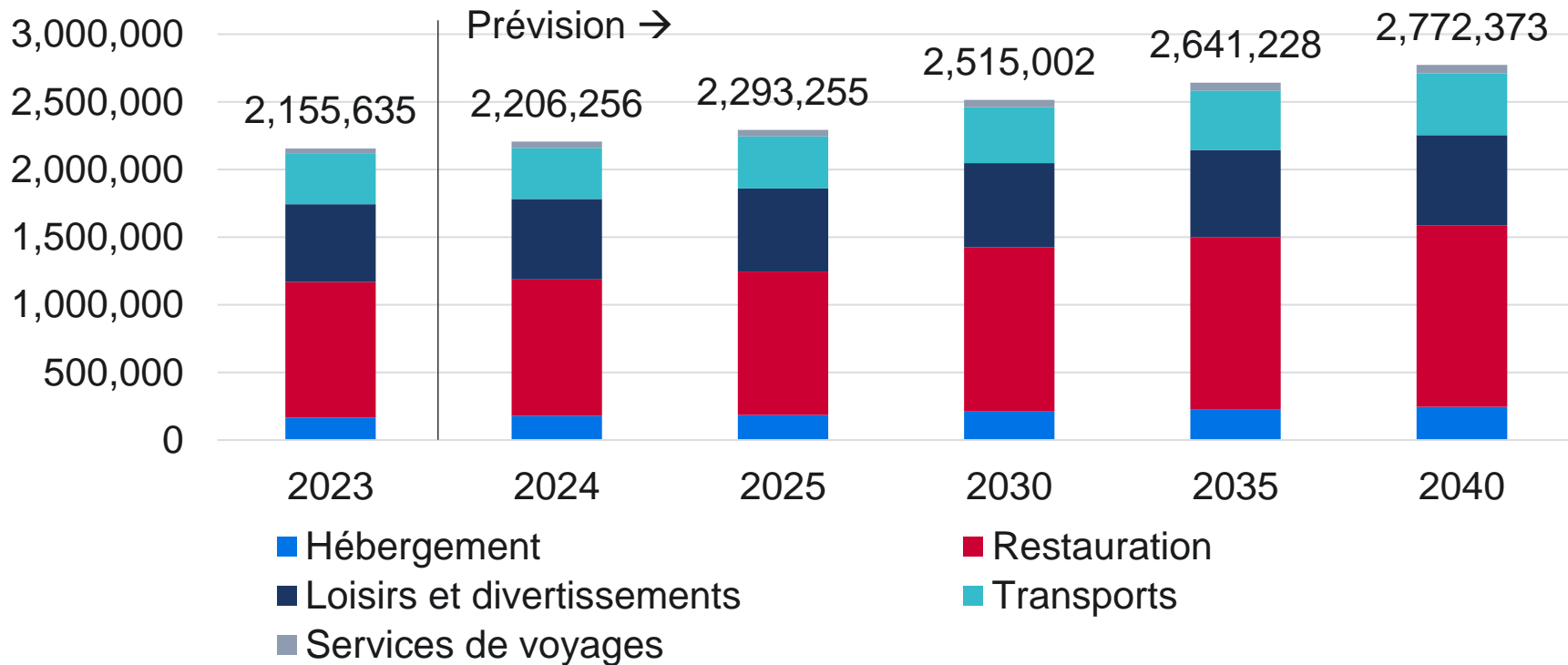


## **Il s'agit d'un modèle unique offrant de nombreuses perspectives sur le marché du travail**

- Vue d'ensemble de la dynamique du marché du travail
- Conditions d'emploi d'équilibre projetées et frictions sur le marché du travail (p. ex., chômage, postes vacants)
- Granularité élevée : prévisions par profession (CNP 5) et par industrie (SCIAN 4) pour chaque province et territoire pour 2015 à 2045

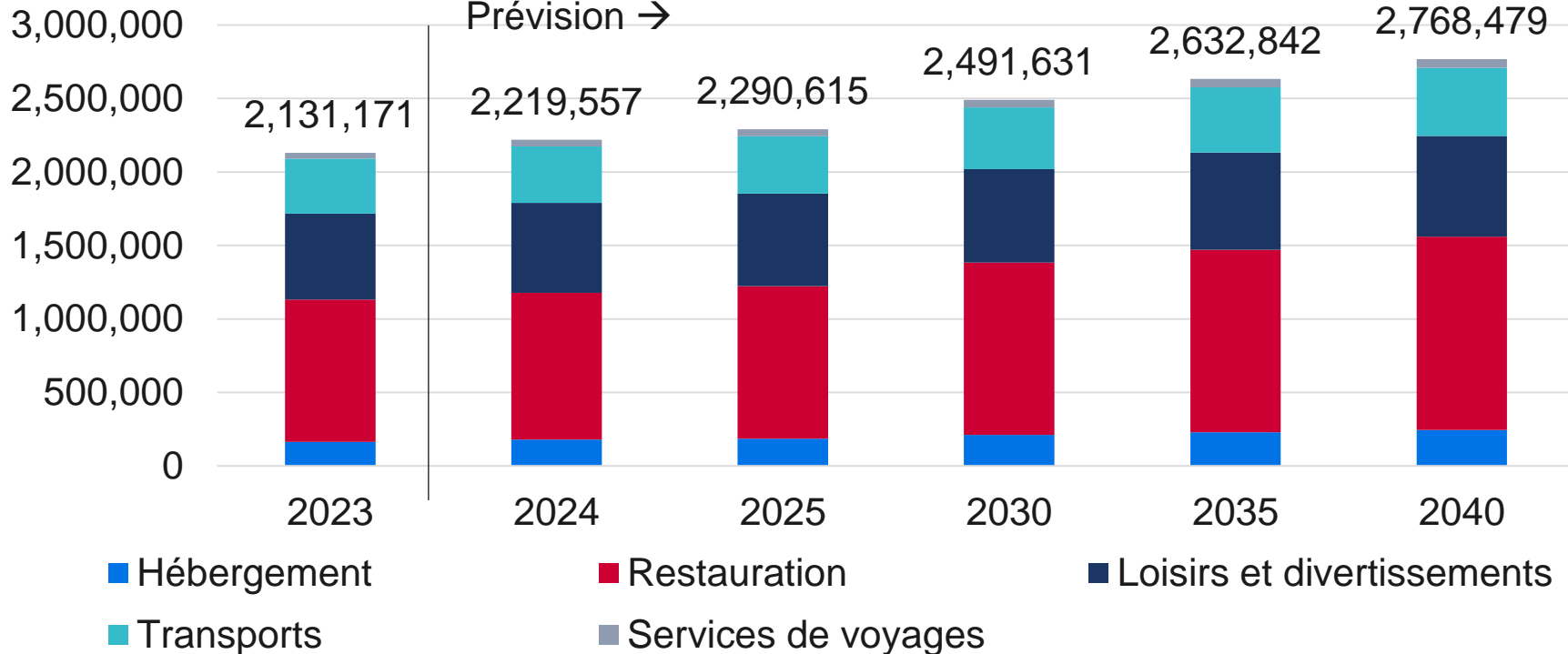
# Croissance stable de la demande de main-d'œuvre

Nombre d'emplois



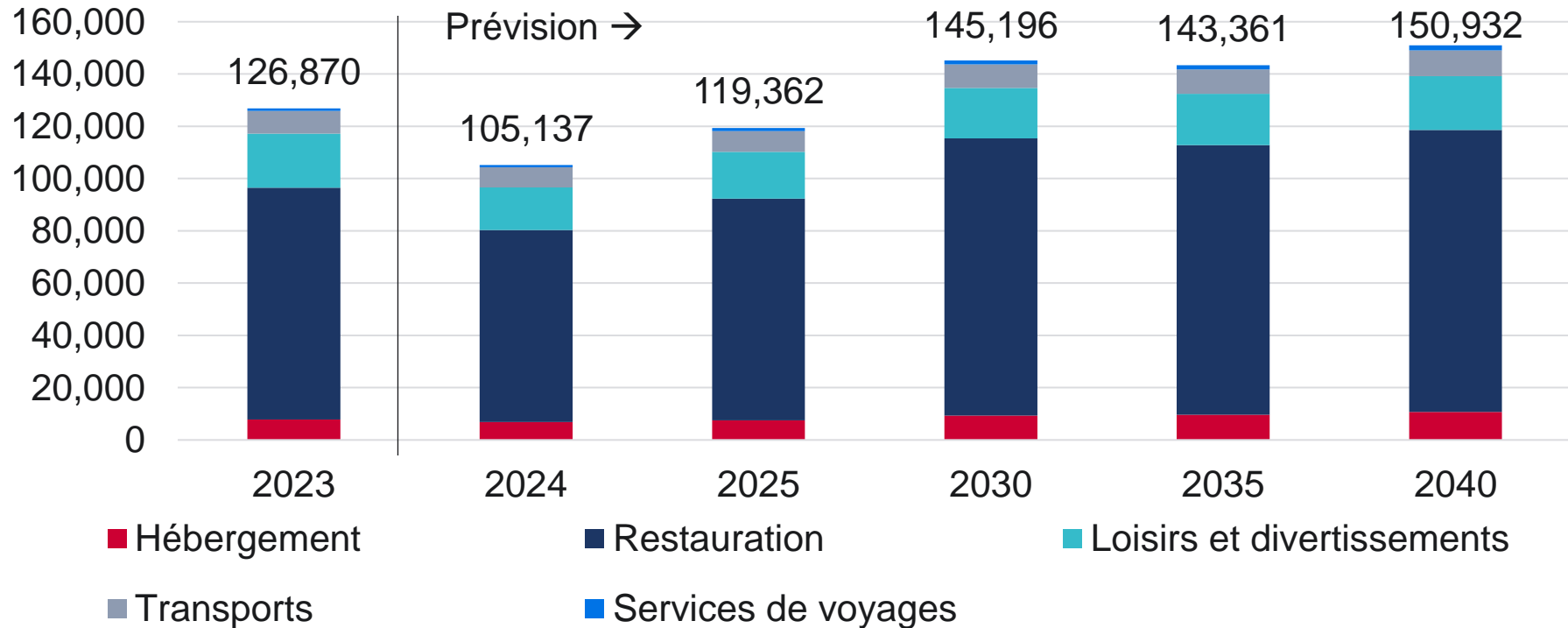
# L'offre de main-d'œuvre devrait être inférieure à la demande

Nombre de travailleurs disponibles

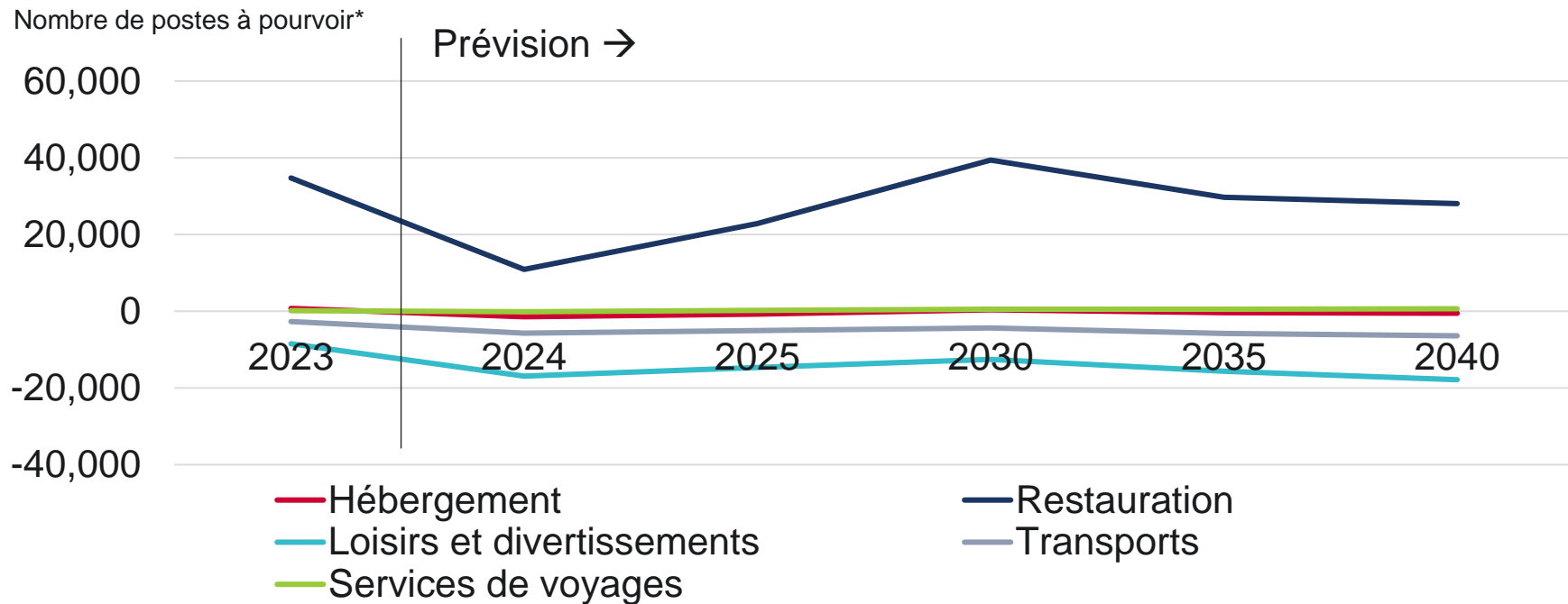


# Postes vacants principalement liés aux services de restauration

Nombre d'emplois



# Pénuries de main-d'œuvre persistantes dans le sous-secteur de la restauration



\*Nombre de postes à pourvoir = demande de main-d'œuvre moins offre de main-d'œuvre

Sources : MPCT; le Conference Board du Canada.

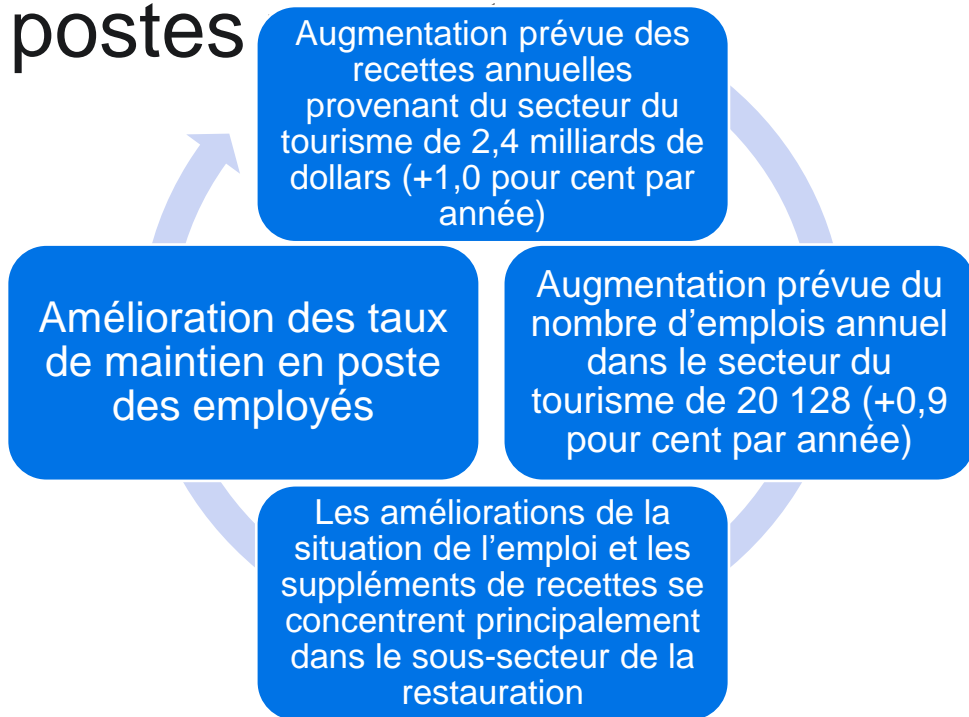




# Analyse des scénarios

Évaluer les conséquences de la hausse des taux de maintien en poste et de la réduction du nombre de permis accordés aux étudiants étrangers sur le marché du travail du tourisme

# Scénario 1 – Évaluer l'incidence d'une réduction de 25 pour cent du nombre de postes

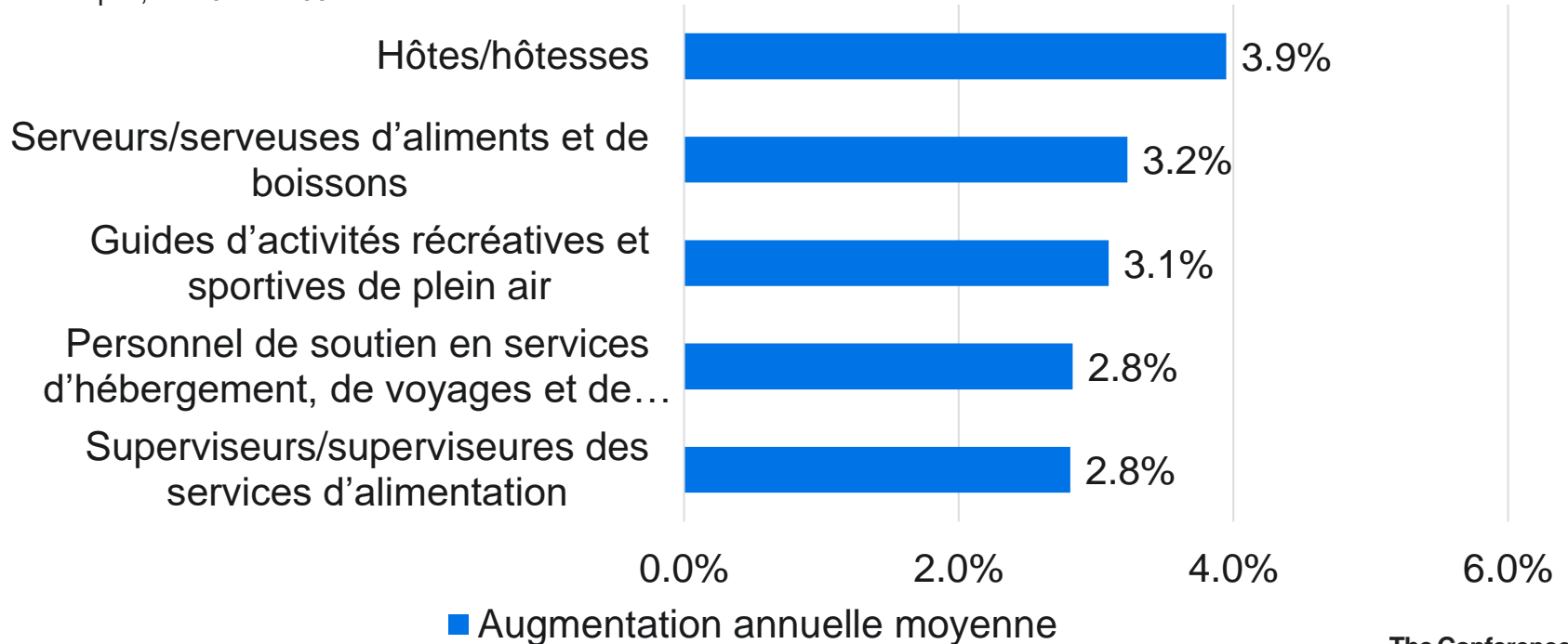


## Hypothèses

- L'offre de main-d'œuvre (ou le nombre de personnes disponibles pour travailler dans le secteur du tourisme) reste constante par rapport au niveau de référence.
- La réduction du nombre de postes vacants entraîne une augmentation nette de l'emploi dans le secteur du tourisme, la demande totale de main-d'œuvre restant constante.
- Les incidences sont agrégées de 2024 à 2034.

# Scénario 1 – Le sous-secteur de la restauration en tête de liste

Niveau d'emploi, de 2024 à 2034



# Scénario 2 – Évaluer l'incidence d'une réduction de 35 pour cent du nombre de permis accordés aux étudiants étrangers

Le nombre d'emplois dans le secteur touristique devrait diminuer de 35 364 (-1,7 pour cent) en 2024 et de 38 063 (-1,8 pour cent) en 2025

Les pertes d'emplois et de revenus sont concentrées dans les sous-secteurs de la restauration et de l'hébergement

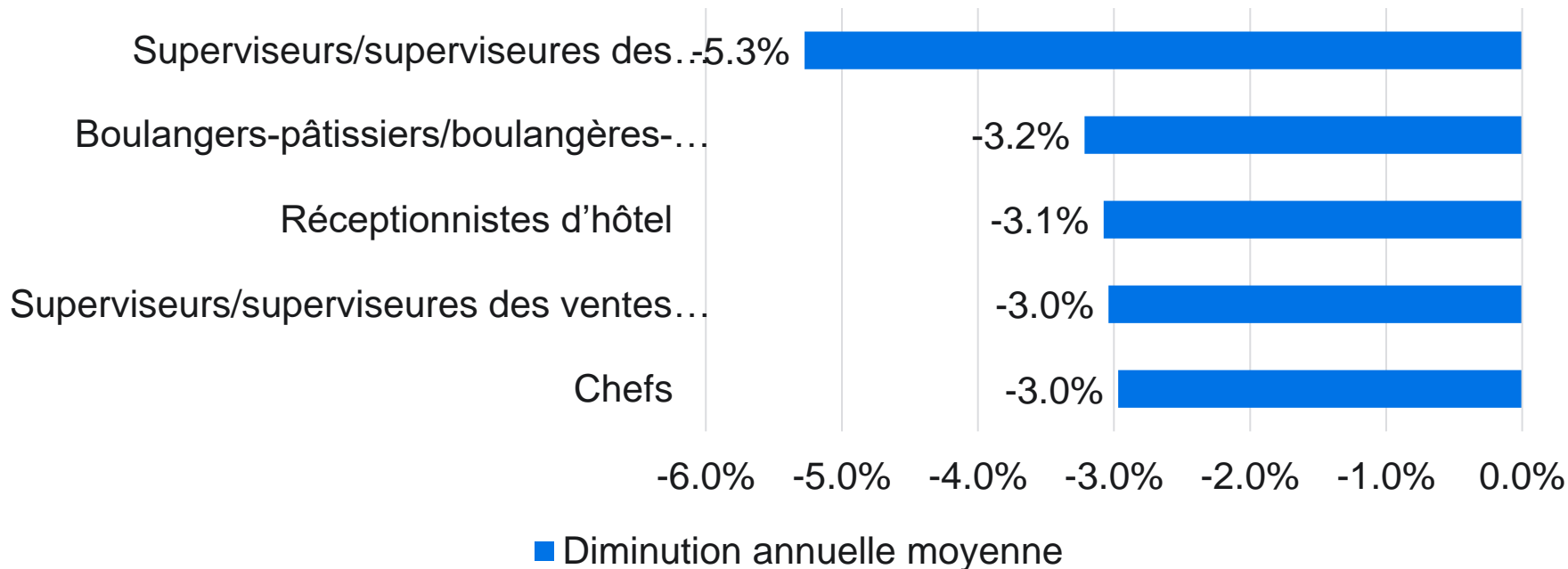
Les recettes touristiques devraient diminuer de 3,8 milliards de dollars (-1,8 %) en 2024 et de 4,2 milliards de dollars (-1,8 %) en 2025

## Hypothèses

- À la suite du plafond de deux ans visant les permis accordés aux étudiants étrangers annoncé en janvier 2024.
- Les répercussions sont présentées pour 2024 et 2025.

# Scénario 2 – Le sous-secteur de la restauration est le plus vulnérable aux modifications apportées aux politiques relatives aux travailleurs étrangers

Niveau d'emploi, 2024-2025





# Résultats qualitatifs

# Principaux enjeux auxquels fait face le secteur du tourisme



Augmentation des coûts opérationnels



Attentes salariales trop élevées des employés potentiels



Absence de logements et d'hébergement abordables à proximité



Difficulté à recruter des employés qualifiés et fiables et à les maintenir en poste



Pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans la région



Les jeunes ne souhaitent pas travailler dans le secteur du tourisme ou ne sont pas au courant des possibilités d'emploi dans ce secteur



Manque de transport en commun fiable et accessible

# Discussion et recommandations





# Le rôle des gouvernements et des associations touristiques pour ce qui est de façonner l'avenir du tourisme

Responsabilité  
partagée

- Collaboration entre les gouvernements et les associations touristiques aux côtés des chambres de commerce locales et des organisations de tourisme réceptif

Logement et  
transports

- Pour recruter et maintenir en poste des travailleurs, ces derniers doivent avoir accès à des logements abordables et à des services de transport fiables afin de réduire leur fardeau financier et leur stress

Travailleurs  
étrangers

- Les grandes organisations estiment que ces programmes permettent de pallier les pénuries de main-d'œuvre
- Les petites organisations sont confrontées à des problèmes d'administration, de coûts et de procédures



Nous vous remercions!

# L'avenir du secteur du tourisme au Canada – Analyse de l'offre et de la demande de main-d'œuvre

Il est possible de consulter le rapport détaillé sur le site Web de RH Tourisme Canada aux adresses suivantes :

Français : <https://tourismhr.ca/fr/analyse-de-loffre-et-de-la-demande-de-main-doeuvre/>

Anglais : <https://tourismhr.ca/download-labour-demand-and-supply-analysis/>



# À propos de nous

Le Conference Board du Canada est l'organisme de recherche appliquée indépendant le plus en vue au pays. Nous offrons des perspectives uniques, fondées sur des données probantes, afin d'aider les dirigeants du Canada à façonner un avenir plus prospère.

Depuis 1954, nos travaux ont aidé les décideurs à résoudre des problèmes complexes et à tracer une meilleure voie pour les organisations et la société canadienne.

Forts d'une expérience académique et pratique approfondie, nos analyses offrent une objectivité et une rigueur inégalées. En tant que chercheurs et économistes possédant une expertise approfondie, nous apportons des perspectives appliquées à nos secteurs d'intervention privilégiés, à savoir l'immigration, la santé, l'économie, les collectivités autochtones et nordiques, les ressources humaines et le leadership, l'éducation et les compétences, le développement durable, l'inclusion et l'innovation.

Grâce à une modélisation évoluée des données, à des prévisions de premier ordre et à des approches reposant sur plusieurs méthodes, nos travaux de recherche aident les dirigeants à agir. Nos relations reposent sur la confiance dans la validité et l'objectivité de notre travail. Les dirigeants savent qu'ils peuvent s'adresser à nous pour les aider à résoudre les problèmes les plus complexes du Canada.



# Annexe : Industries énumérées dans le SCIAN et le CNP

# Classification des professions dans le secteur du tourisme selon la CNP 2021

**12103** – Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements

**53100** – Registraires, restaurateurs/restauratrices, interprètes et autres travailleurs/travailleuses dans les domaines apparentés des musées et des galeries d'art

**54100** – Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique

**60020** – Directeurs/directrices – commerce de détail et de gros

**60030** – Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires

**60031** – Directeurs/directrices des services d'hébergement

**62010** – Superviseurs/superviseuses des ventes – commerce de détail

**62020** – Superviseurs/superviseuses des services alimentaires

**62200** – Chefs

**63200** – Cuisiniers/cuisinières

**63202** – Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries

**64100** – Vendeurs/vendeuses et décorateurs-étalagistes/décoratrices-étalagistes en commerce de détail

**64300** – Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse

**64301** – Barmans/barmains

**64310** – Conseillers/conseillères en voyages

**64311** – Commissaires et agents/agentes de bord

**64312** – Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens

**64313** – Agents/agentes à la billetterie, représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé dans le transport routier et maritime

**64314** – Réceptionnistes d'hôtel

**64320** – Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes

**64321** – Travailleurs/travailleuses dans les casinos

**64322** – Guides d'activités récréatives et sportives de plein air

**64409** – Autres préposés/préposées aux services d'information et aux services à la clientèle

**65100** – Caissiers/caissières

**65200** – Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons

**65201** – Serveurs/serveuses au comptoir de service alimentaire, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé

**65210** – Personnel de soutien en services d'hébergement, de voyage et en services de montage d'installations

**65211** – Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions

**65310** – Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers

**65312** – Concierges et nettoyeurs/nettoyeuses – gros travaux

**70020** – Directeurs/directrices des transports

**72600** – Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien

**73301** – Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun

**75200** – Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses

**85121** – Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains

# Sous-secteurs du tourisme énumérés dans le SCIAN

**4811** – Transport aérien régulier

**4812** – Transport aérien non régulier

**4821** – Transport ferroviaire

**4831** – Transport hauturier, côtier et sur les Grands Lacs

**4832** – Transport sur les eaux intérieures

**4851** – Services urbains de transport en commun

**4852** – Transport interurbain et rural par autocar

**4853** – Services de taxi et de limousine

**4854** – Transport scolaire et transport d'employés par autobus

**4855** – Services d'autobus nolisés

**4859** – Autres services de transport en commun et de transport terrestre de voyageurs

**4871** – Transport terrestre de tourisme et d'agrément

**4872** – Transport maritime de tourisme et d'agrément

**4879** – Autres services de transport de tourisme et d'agrément

**5121** – Industries du film et de vidéo

**5321** – Location et location à bail de matériel automobile

**5615** – Services de préparation de voyages et de réservation

**7111** – Compagnies d'arts d'interprétation

**7112** – Sports-spectacles

**7113** – Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires

**7115** – Artistes, auteurs et interprètes indépendants

**7121** – Établissements du patrimoine

**7131** – Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques

**7132** – Jeux de hasard et loteries

**7139** – Autres services de divertissement et de loisirs

**7212** – Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs

**7224** – Débits de boissons alcoolisées

**7225** – Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint



Where insights  
meet impact