

La crise des talents dans le tourisme: De l'école à l'entreprise – et inversement

Talent crisis in tourism: From schools to the workplace – and vice-versa

Dr. Frédéric Dimanche
Ryerson University



Ryerson
University



smart+

TED
ROGERS
SCHOOL
Hospitality
& Tourism
Management

Introduction

1. Une crise qui n'est pas nouvelle
A crisis that is not new
2. Une crise qui s'aggrave
A crisis that is worsening
3. Sortir de la crise ?
How to get out of it?



Une crise qui n'est pas nouvelle

A crisis that is not new



Rooms, Hotels

Travel Megatrends 2019: Labor Shortages Force a Wake-Up Call

Dennis Schaal, Skift- Feb 25, 2019 1:00 am

Une crise qui dure...

a long-lasting crisis

- **Un déficit de réputation**
 - Public perceptions towards the sector*
 - Conditions de travail (horaires, salaires, etc.)
Work conditions (long hours, low pay, no family time)
 - Travail précaire / *gig economy*
 - *Turnover*
 - Saisonnalité / *Seasonality*
- **Solutions:**
 - **Les travailleurs étrangers / *Foreign workers***
 - **Collèges et universités**



WhyRyerson?

Myths about Hospitality and Tourism Management program



Une crise qui s'aggrave

A crisis that is worsening

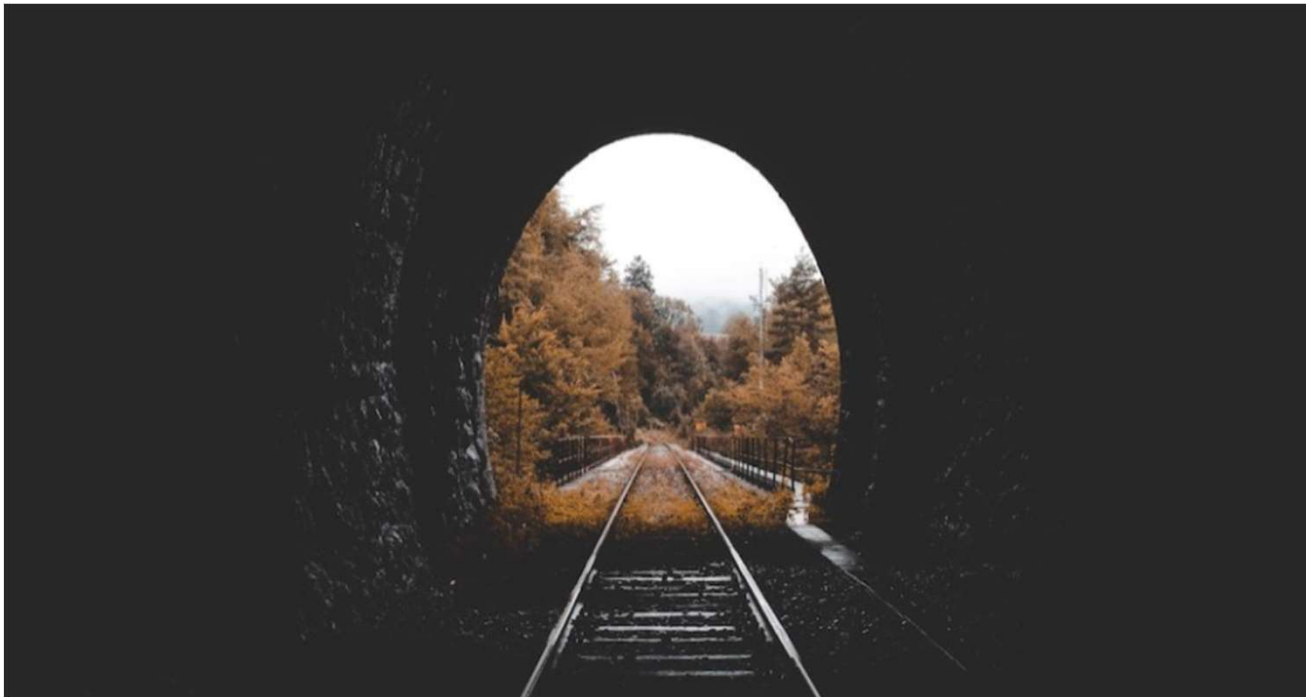


Photo: Getty Images

- Déclin des intentions de choisir nos programmes
Higher education recruitment decline
- Aggravation des attitudes envers le secteur
Attitudes towards our sector worsen
- Inquiétudes quant à la longueur de la crise
Concerns about the crisis timeline
- Couverture médiatique
Media coverage

Sortir de la crise ?

How to get out of it?



Satisfaction au Travail et Réputation du Secteur

Work Satisfaction and Reputation Issues

Salaires et bénéfices

Compensation and benefits

Flexibilité

Scheduling flexibility

Formation polyvalente

Cross-training



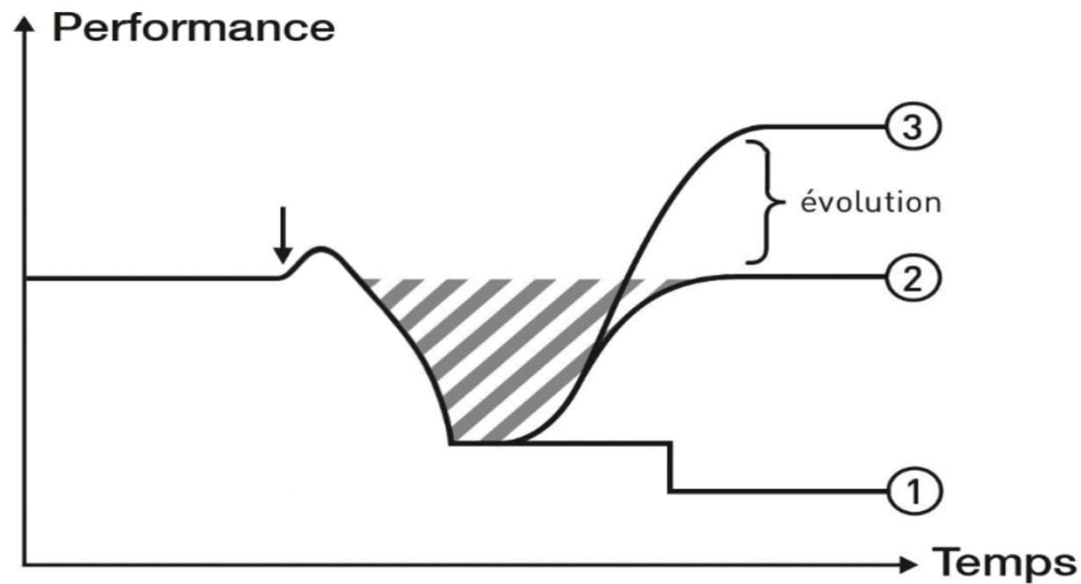
Satisfaction au Travail et Réputation du Secteur (2)

Work Satisfaction and Reputation Issues

- Contribution du gouvernement
Government support
- Contribution du secteur
Relation publiques / *public relations*
Changer / *To change*
- Evolution des curricula

La Crise peut nous Débloquenter

A crisis can unlock blocked situations



Source: Bertrand Picard

La routine nous endort... La crise doit nous réveiller et nous dynamiser

The routine puts us to sleep, a crisis wakes us up and energizes us



Merci...  @Fdimanche email: FDimanche@Ryerson.ca

**TED
ROGERS
SCHOOL**
Hospitality
& Tourism
Management