



# RH Tourisme Canada

Présentation des initiatives en matière  
de partage de main-d'œuvre

27 septembre 2022





# Documentation des maillages saisonniers

## Faits saillants

- Corps de métiers plus spécialisés ou régis par un ordre professionnel moins propice au partage.
  - Plus susceptibles d'exiger une disponibilité durant toute l'année et à temps plein.
- Les compétences liées au savoir-être sont plus importantes que les compétences techniques.
- Favorise l'attraction et la fidélisation des employés saisonniers + vitalisation des régions.
  - Augmentation des heures de travail (stabilité d'emploi)
  - Diversité des tâches à exécuter accroît sa motivation.

***Il faut changer de paradigme et  
s'adapter pour faire face aux  
enjeux de main-d'œuvre.***

***Importance de travailler  
ensemble et développer une  
culture de partage, même  
pour la main-d'œuvre!***



# Recommandations

Formaliser et structurer la démarche pour en assurer les conditions de succès.

- Selon les entreprises :
  - Facteur de rassurance
  - Limitation des risques
  - Plus rapide à mettre en place

# Comment faire?

Création de projets-pilotes, en collaboration  
avec le ministère du Tourisme du Québec

## Objectifs

- Allonger les périodes d'emploi, dans un contexte saisonnier
- Favoriser une meilleure rétention
- Créer des facteurs d'attraction pour notre secteur

## Types d'allongement des périodes d'emplois différentes

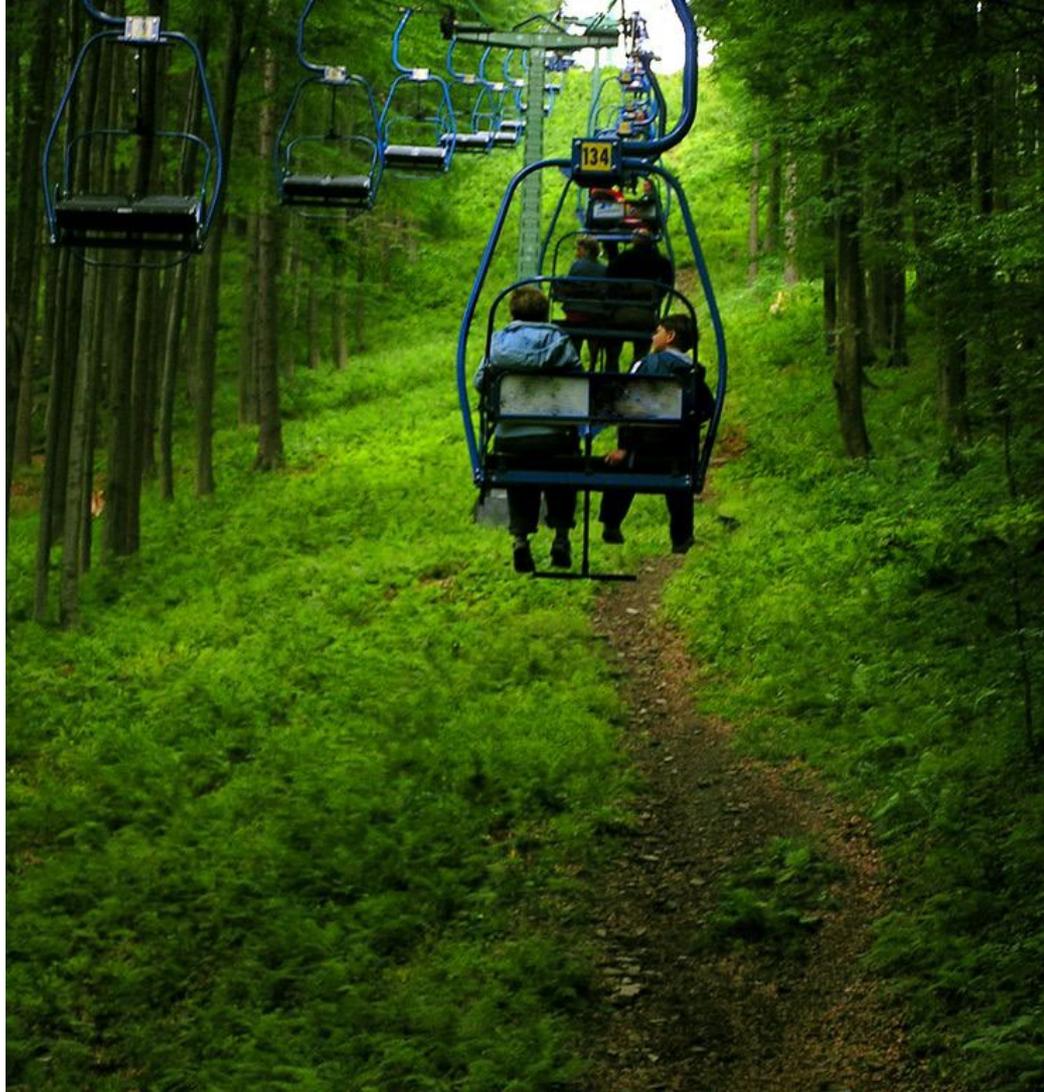
- Offrir des emplois dans deux entreprises aux périodes complémentaires
- Développement de nouveaux produits 4 saisons

# Projet-pilote #1

## Développement de la polycompétence des travailleurs saisonniers

- Lancé en avril 2022
- Focus sur les emplois stratégiques dans une même entreprise
  - Vacants = risque énorme
- Partenariat avec les Créneaux (5 régions)

**Secteurs** : Montagne, transport maritime, attraits touristiques, tourisme d'aventure



## Contenu du projet

Accompagnement de 10 entreprises :

- Diagnostic complet de la fonction RH
- Développement d'une matrice de polycompétence
  - ✓ *Carte des métiers occupés/à occuper, des compétences requises/manquantes, niveau de maîtrise et l'analyse des écarts*
  - ✓ **Constat :**
    - Petites entreprises = focus employés stratégiques*
    - Grandes entreprises = focus emplois stratégiques*
- Créer un plan de formation sur mesure



## Avancement du projet

- Diagnostic RH (9/10)
- Matrice (3/10) – finalisée fin septembre
- Plan de formation – octobre

### ✓ Résultats concrets

Identification des métiers stratégiques pour 9 milieux de travail.



# Projet-pilote #2

## Offre d'emplois jumelés

- Lancé en janvier 2022
- Focus sur des périodes d'emplois complémentaires
- 10 entreprises participantes (4 hiver/6 été)
- Région de Charlevoix

**Secteurs** : Montagne, restauration, tourisme d'aventure



# Contenu du projet

Accompagnement de 10 entreprises :

- Diagnostic complet de la fonction RH
- Création des descriptions de fonctions

✓ **Constats**

*Aucune description de fonctions ni de politiques dans les entreprises*

- Création d'une liste de maillages possibles
- Analyse et recommandations
- Maillage des entreprises/employés
- Création de plans de formation adaptés, selon les maillages



## Résultats concrets

- **À mi-chemin dans le projet**
  - ✓ Début : 10 entreprises
  - ✓ Été : 80 postes à combler
  - ✓ Projet : 26 initiatives de maillages identifiées
- **Enjeux : Transports et logement**



## Outils développés

- Questionnaire (Diagnostic RH)
- Tableau de jumelage
- Guide RH portant sur le maillage (pour les entreprises)
- Manuel de l'employé partagé
- Guide de mise en œuvre (pour les associations)

## Modèles développés

- Plan de formation
- Entente de partage de main-d'œuvre
- Descriptions de fonction
- Matrice de transversalité

✓ *Carte visant à élaborer les maillages*



# LA COMPÉTENCE *fait* LA DIFFÉRENCE

Xavier Gret – Directeur général

- [Xavier.gret@cqrht.qc.ca](mailto:Xavier.gret@cqrht.qc.ca)
- 450-651-1099 (poste 256)

Gabriel Vaillancourt – Directeur général adjoint

- [Gabriel.vaillancourt@cqrht.qc.ca](mailto:Gabriel.vaillancourt@cqrht.qc.ca)
- 450-651-1099 (poste 223)

**cqrht.qc.ca**