



Santé et sécurité psychologiques dans le secteur canadien du tourisme

Introduction à l'intention des dirigeants de l'industrie

Forum sur le marché du travail 2024 de RH Tourisme Canada

Ginger Brunner, Conseillers en ressources
humaines agréés Canada (CRHA)
gestionnaire, RH et santé mentale dans
le secteur du tourisme
go2HR

Evan Hazenberg
Directeur, Information sur le marché
du travail
RH Tourisme Canada

Conférenciers



Ginger Brunner, CRHA
gestionnaire, RH et santé mentale dans
le secteur du tourisme
go2HR



Evan Hazenberg
Directeur, Information sur le marché
du travail
RH Tourisme Canada

Ordre du jour

Introduction à la santé et à la
sécurité psychologiques (SSP)
Analyse de rentabilité de la SSP
Approche systémique à la SSP
Discussions en table ronde
Pratiques exemplaires et
ressources



RH Tourisme Canada

RH Tourisme Canada est une organisation pancanadienne dont le mandat vise à constituer une main-d'œuvre touristique de calibre mondial. RH Tourisme Canada facilite, coordonne et permet les activités de développement des ressources humaines qui soutiennent une industrie durable et compétitive à l'échelle mondiale et favorisent le développement d'une main-d'œuvre dynamique et résiliente.



QUI NOUS SOMMES

go2HR est une association de gestion des ressources humaines et de santé et de sécurité pour le secteur du tourisme et le sous-secteur de l'accueil de la C.-B.



Santé et sécurité



Ressources humaines



Formation dans le secteur



Recherche et stratégie

go2HR a pour but de favoriser une **main-d'œuvre solide** et **des milieux de travail sécuritaires** afin d'offrir des expériences en matière de tourisme et d'accueil de classe mondiale en C.-B.


go2HR®

Levez la main

Dans quelle mesure la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail vous sont-elles familières?

- Très familières – en tête au sein de notre administration
- Au courant – participation active au sein de mon administration
- Plus ou moins au courant, mais pas concerné
- Pas au courant – dites-m'en plus à ce sujet



Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail

« un milieu de travail qui **favorise** le bien-être psychologique des travailleurs et qui **prévient** activement les **dommages** portés à leur santé mentale, par négligence, par insouciance ou de façon délibérée. »

Commission de la santé mentale du Canada (CSMC), norme ISO

Avantage d'un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire



Employés plus motivés



Satisfaction des employés et au travail plus élevée



Productivité accrue



Satisfaction accrue des invités



Équipes plus fortes



Répercussions financières positives



Taux d'absences moins élevé et taux de présence plus élevé



Culture en milieu de travail plus inclusive



Moins de réclamations liées à la SSP



Renforcement du recrutement, du maintien en poste et de la mobilisation

By the numbers



1 in 5 Canadians experiences a mental health problem each year.¹

\$2.18

is the median yearly return on each dollar of investment for companies with mental health programs in place for three or more years.²

70%

of Canadian employees are concerned about the psychological health and safety of their workplace.³



\$6.6 billion

is the annual cost to the B.C. economy of poor mental health.⁴

118%

is the growth in psychological injury claims accepted by WorkSafeBC between 2018 and 2022.⁵

A photograph of a person on a bicycle riding through a forest path. The person is wearing a dark blue shirt and a white helmet. The path is dirt and surrounded by trees and greenery. The text is overlaid on the left side of the image.

Défis liés au soutien de la SSP en milieu de travail au sein du secteur du tourisme et du sous-secteur de l'accueil

La SSP est un nouveau concept pour le secteur et les employeurs.

Il faut du temps pour éduquer les gens et les sensibiliser à la SSP.

Les règlements provinciaux en matière de SST varient ou sont inexistantes en ce qui concerne la SSP.

L'adhésion des employeurs envers ce concept varie.

Les blessures psychologiques et les réclamations sont coûteuses et complexes.

Nécessite l'engagement et le soutien des dirigeants (associations, secteur).

La SSP dans le secteur du tourisme –

Principaux résultats de l'enquête

Employés/travailleurs

- Aiment leur emploi et souhaitent le conserver
- Éprouvent des niveaux élevés de stress et d'épuisement professionnel
- Principaux facteurs de stress – pénurie de personnel, surcharge de travail, préoccupations en matière de rémunération et de sécurité d'emploi
- Estiment que les superviseurs ne sont pas suffisamment formés
- Manque de communication de la part de la direction

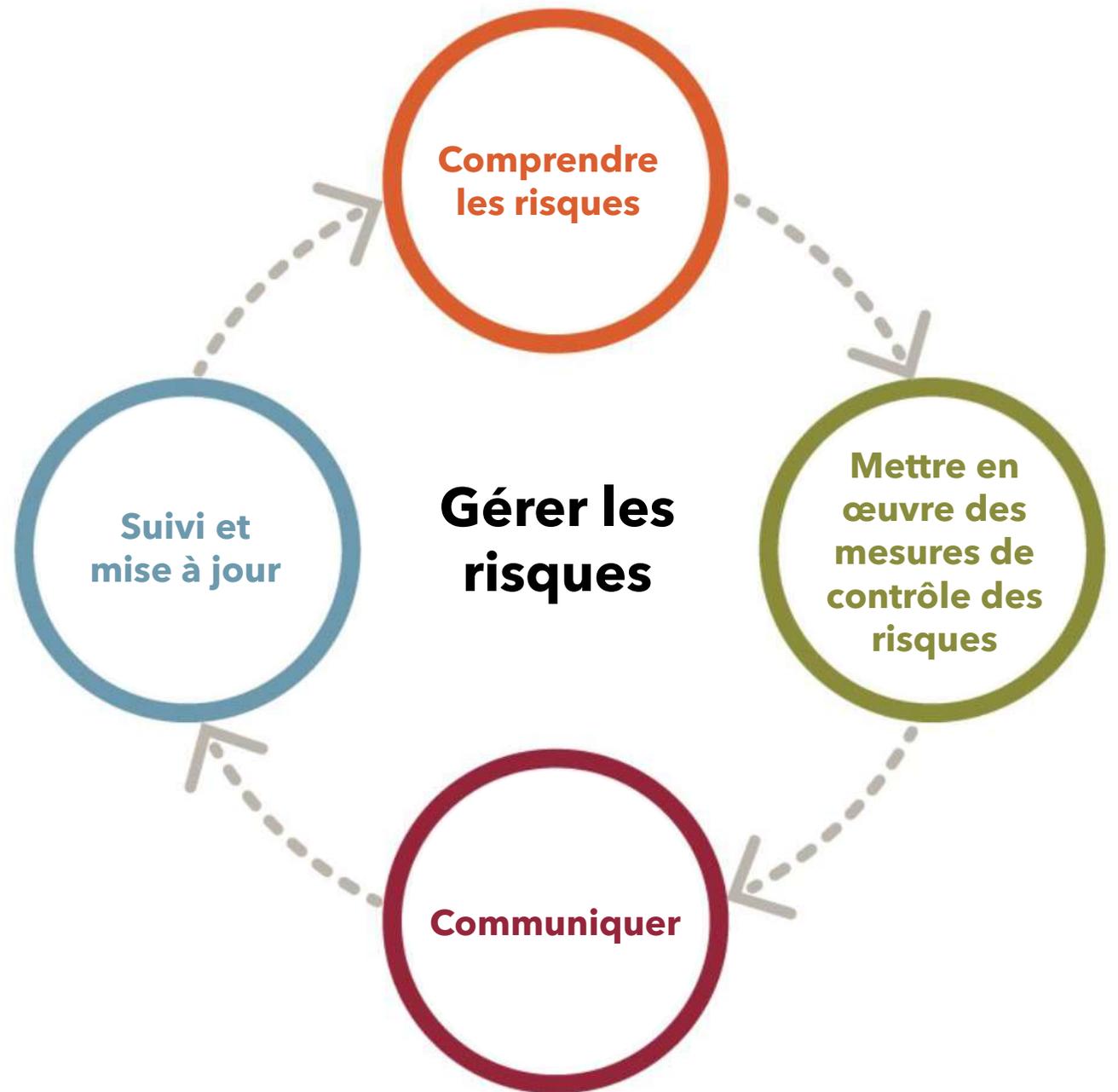
La SSP dans le secteur du tourisme –

Principaux résultats de l'enquête

Employeurs

- Reconnaissent de plus en plus l'importance de la SSP en milieu de travail
- Se sentent responsables de la santé mentale de leurs employés
- Ignorent ce qu'ils ne savent pas
- Les petites entreprises manquent de temps et de ressources
- Ont besoin de soutien, de formation et de conseils pour commencer

Une approche systémique à la santé et la sécurité psychologiques



Discussions en table ronde

Comment pouvez-vous contribuer à promouvoir la SSP auprès des employeurs de votre région ou province?

Quels sont vos besoins pour commencer?



go2HR – Formation,
ressources et experts-
conseils en matière de
santé et de sécurité
psychologiques



If you are in need of immediate assistance please dial 9-1-1 or 9-8-8. You're not alone in this journey. Find more trusted [local resources](#).

**People
Working
Well**

Mental Health for ▾

Learning Hub

Courses

About ▾

In partnership with go2HR

People Working in Tourism & Hospitality

We want to help you and your workplace get the right support for mental health. Let's keep our communities strong together.

[Find Resources](#)

<https://peopleworkingwellbc.ca/mental-health-for/hospitality-tourism/>



Mental Health Training

For BC's Tourism & Hospitality Industry

Gain practical skills to nurture your own mental health and support your colleagues, creating a healthier and more supportive work environment for all. Each 15- to 30-minute course addresses the specific needs of your role as worker or supervisor. All training is free and you'll receive a certificate for each course you complete.

Choose Your Learning Pathway

Mental Health Training

for BC's Tourism
& Hospitality Industry

Workers

BC Tourism & Hospitality - Workers

Mental Health Training

for BC's Tourism
& Hospitality Industry

Supervisors

BC Tourism & Hospitality - Supervisors &
Managers

<https://peopleworkingwellbc.ca/courses/>

Expertes-conseils en matière de santé et sécurité psychologiques de go2HR



Erin O'Byrne, accompagnatrice professionnelle agréée)



Nicole Howlett, B.A., diplôme en SST

Soutien individuel aux employeurs du secteur du tourisme et du sous-secteur de l'accueil de la C.-B.

Nos conseillers agréés en SSP...

- répondent aux questions relatives à la santé mentale en milieu de travail et à la SSP;
- offrent du soutien afin de relever les défis liés à la santé mentale en milieu de travail (stress, épuisement professionnel, etc.);
- aident à évaluer les besoins des entreprises en matière de SSP et à y répondre;
- contribuent à intégrer la santé et la sécurité psychologiques dans les programmes existants;
- fournissent des ressources pratiques pour commencer.

Sans frais!

(Disponible en C-B seulement)

Conclusion

- La SSP offre des avantages pour tous les secteurs d'activité
- L'instauration d'une culture favorable à la SSP prend du temps
- Les employeurs ont besoin de soutien, de formation et de conseils pour démarrer
- Répercussions positives pour la main-d'œuvre du secteur, aujourd'hui et à l'avenir
- Les associations du secteur du tourisme ont un rôle important à jouer en matière de leadership lorsqu'il s'agit de promouvoir la SSP

MERCI

Ginger Brunner

Gestionnaire, RH et santé mentale
dans le secteur du tourisme

gbrunner@go2HR.ca

Evan Hazenberg

Directeur, Information sur le marché
du travail

ehazenberg@tourismhr.ca

Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada

go2HR®