



Qu'est-ce que la défense des intérêts?

Forum sur le marché du travail de RH Tourisme
Canada

Septembre 2022

Association de l'industrie touristique du Canada





Qu'est-ce que la défense des intérêts?

- La défense des intérêts consiste à prendre des mesures pour apporter des changements.
 - Les défenseurs exercent une action pour remédier aux problèmes qui nuisent à leur communauté.
 - Les défenseurs agissent au nom de leur communauté et soutiennent leur communauté qui agit en leur propre nom.
 - La défense des intérêts a été décrite comme « le fait de dire la vérité aux autorités ».





La défense des intérêts – Du début à la fin

- La défense des intérêts **est un** processus :
 - 1) Cerner, valider **et** déterminer la priorité **des problèmes**.
 - 2) Chercher **et** rationaliser **les** avantages **de corriger** les problèmes.
 - 3) Élaborer des solutions viables **pour corriger** le problème et **réaliser l'avantage** prévu.
 - 4) Élaborer **une** stratégie de défense des intérêts **et la** mettre en œuvre.
 - 5) Évaluer **si** l'avantage prévu **a** été réalisé.
 - 6) Si l'avantage **n'a pas** été réalisé, **répéter** les étapes 3, 4 **et** 5.



Principes d'une stratégie de défense des intérêts

- Ce ne sont pas toutes les initiatives de défense des intérêts qui ciblent les gouvernements, **mais** dans le contexte du tourisme, la plupart le font **compte tenu de sa nature et des problèmes auxquels nous sommes confrontés**.
- **Normalement**, une stratégie de défense des intérêts doit :
 - établir des liens **avec** les priorités du gouvernement, **dans la mesure du possible**;
 - être présentée **comme** favorisant l'intérêt public;
 - adopter **une** approche **multipartite**.



Stratégies de défense des intérêts

- La plupart des stratégies de défense des intérêts **comprennent** :
 - correspondance, présentation **de** propositions **et** réunions **avec des** principaux responsables ministériels;
 - mêmes stratégies que précédemment, **mais il faut cibler** les décideurs élus, **en mettant** l'accent sur les ministres;
 - **mettre sur pied et mobiliser** des coalitions;
 - **organiser** des d'événements et des forums sur les politiques **et** la défense des intérêts;
 - **lancer** des campagnes locales;
 - **influencer l'opinion publique au moyen** des médias nationaux, locaux, spécialisés et sociaux.



Pourquoi la défense des intérêts est importante

- Il s'agit de la façon d'influencer les politiques pour apporter des changements qui profitent à une communauté.
- Dans le tourisme, nous savons qu'il est difficile d'attirer et de retenir une main-d'œuvre adéquate.
- Nous ne pouvons pas nous rétablir complètement sans un bassin adéquat de main-d'œuvre.
- Il faudra défendre nos intérêts à l'échelon fédéral, provincial et territorial pour apporter des changements aux programmes, comme le Programme des travailleurs étrangers temporaires, les volets d'immigration et les programmes financés par l'assurance-emploi, et présenter de nouvelles initiatives.

Défense des intérêts et objectif...



Merci

