

**labour**  
market  
**forum**



**forum** sur le  
marché du  
**travail**

FORWARD **TOGETHER.**

AVANCER **ENSEMBLE.**

labour  
market  
forum



forum sur le  
marché du  
travail

Funded by the  
Government  
of Canada

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Canada 

RH Tourisme Canada

MANDAT

Bâtir une  
main-d'œuvre  
**résiliente, compétitive et inclusive**

**labour market forum**  
**forum sur le marché du travail**

**BIENVENUE**



# Notre défi

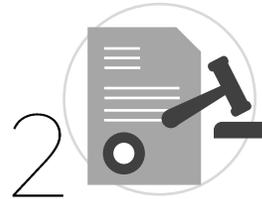


1 **Enjeux structurels et systémiques touchant la main-d'œuvre**

**Faible nombre**  
de travailleurs

**Inadéquation des compétences**

Mobilité, obstacles  
**à l'emploi**



2 **Politiques et pratiques institutionnelles**

Gouvernements  
**provinciaux et fédéral**

Systèmes d'éducation  
**publics et privés**

Pratiques des  
employeurs  
**en matière de RH**



3 **Responsabilité à l'égard de l'image**

**Emplois dévalués et**  
sentiment public à  
l'égard

**du secteur de plus**  
**en plus préjudiciable**

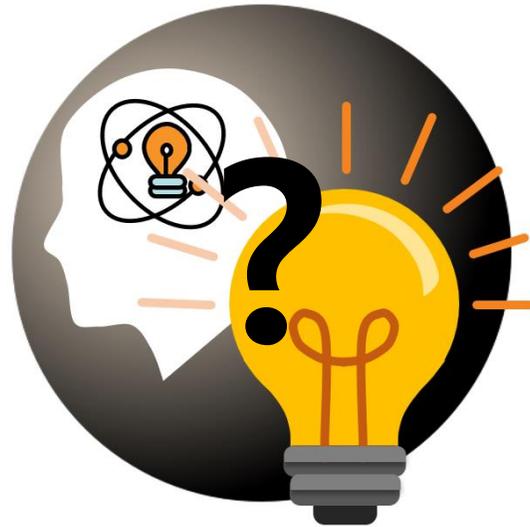
Préjudice à la réputation  
**maintenu et amplifié**

1

## Enjeux structurels et systémiques touchant la main-d'œuvre



**Faible nombre**  
de travailleurs



**Inadéquation des**  
**compétences**



Mobilité, obstacles  
**à l'emploi**

2

## Politiques et pratiques institutionnelles



Gouvernements  
**provinciaux et fédéral**



Systèmes d'éducation  
**publics et privés**



Pratiques des  
employeurs  
**en matière de RH**

# 3

## Responsabilité à l'égard de l'image

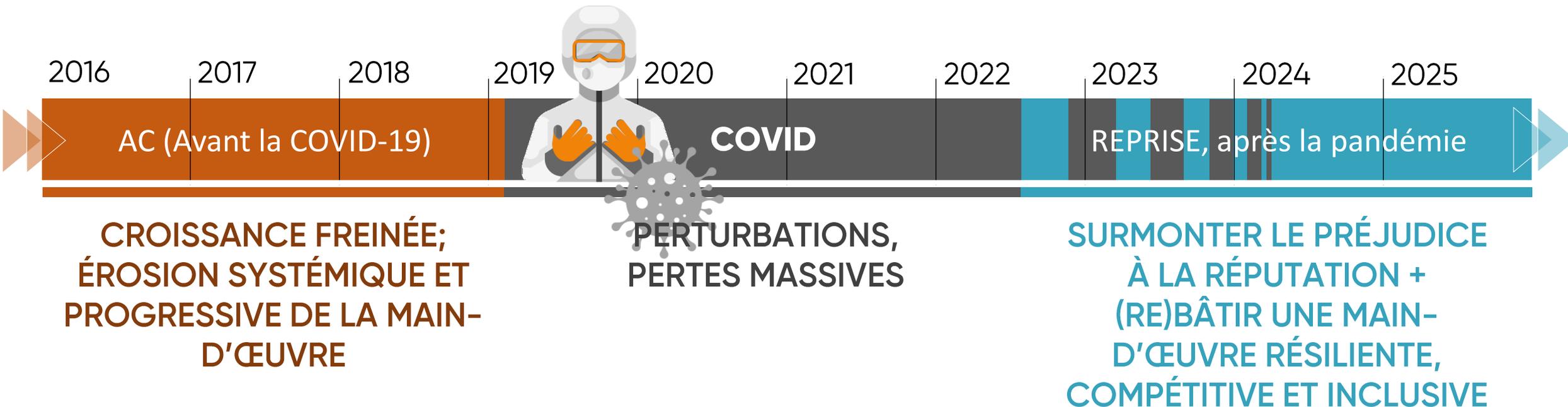
**Emplois dévalués et sentiment public à l'égard du secteur de plus en plus préjudiciable**



**Préjudice à la réputation maintenu et amplifié**



# Le problème n'est pas nouveau, mais il s'est aggravé



# Marché du travail plus étroit

Les plus faibles taux d'emploi depuis 1970

# Le travail et les milieux de travail ont changé

Perturbations et innovation sans précédent

# Le tourisme perd sa capacité d'être concurrentiel

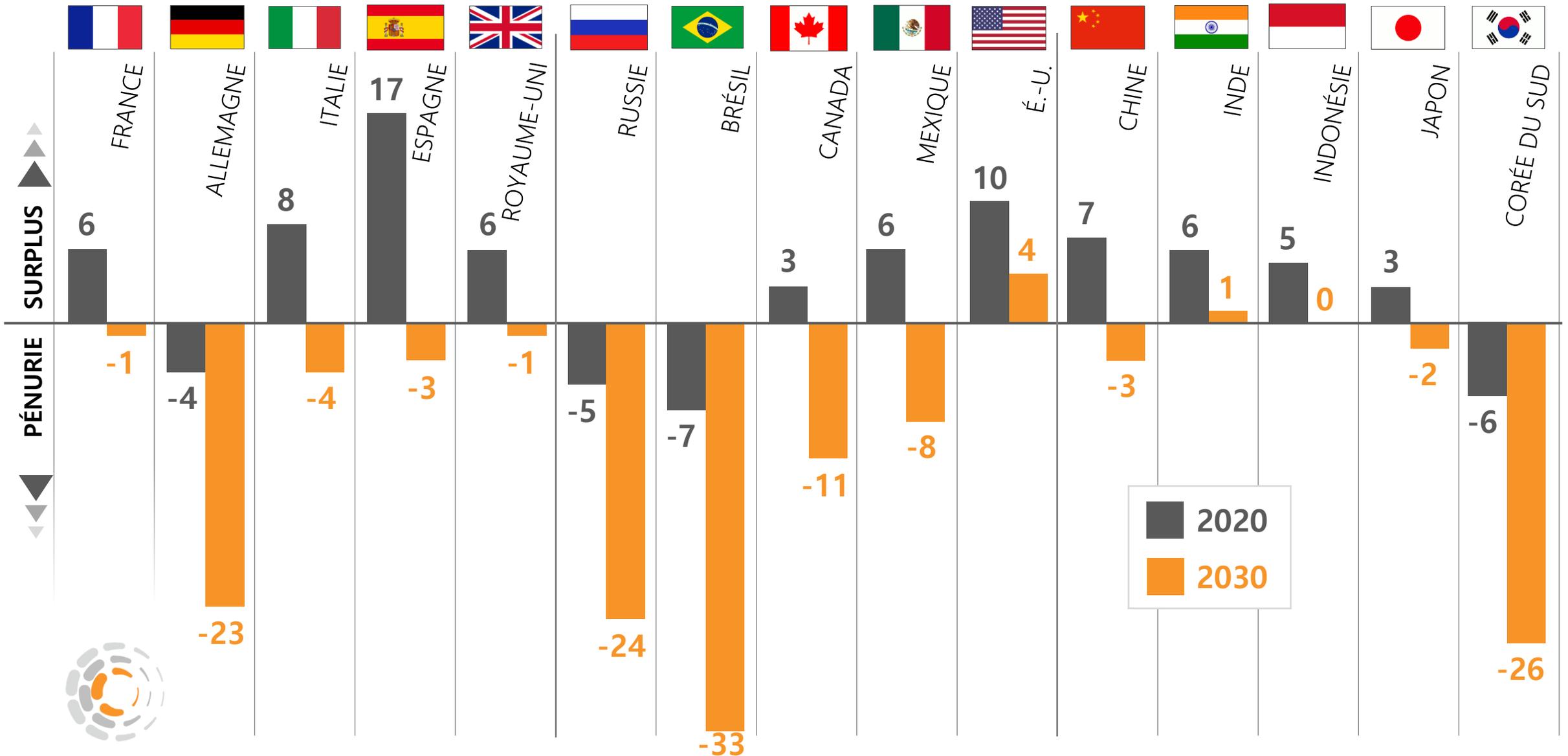
Efforts entravés



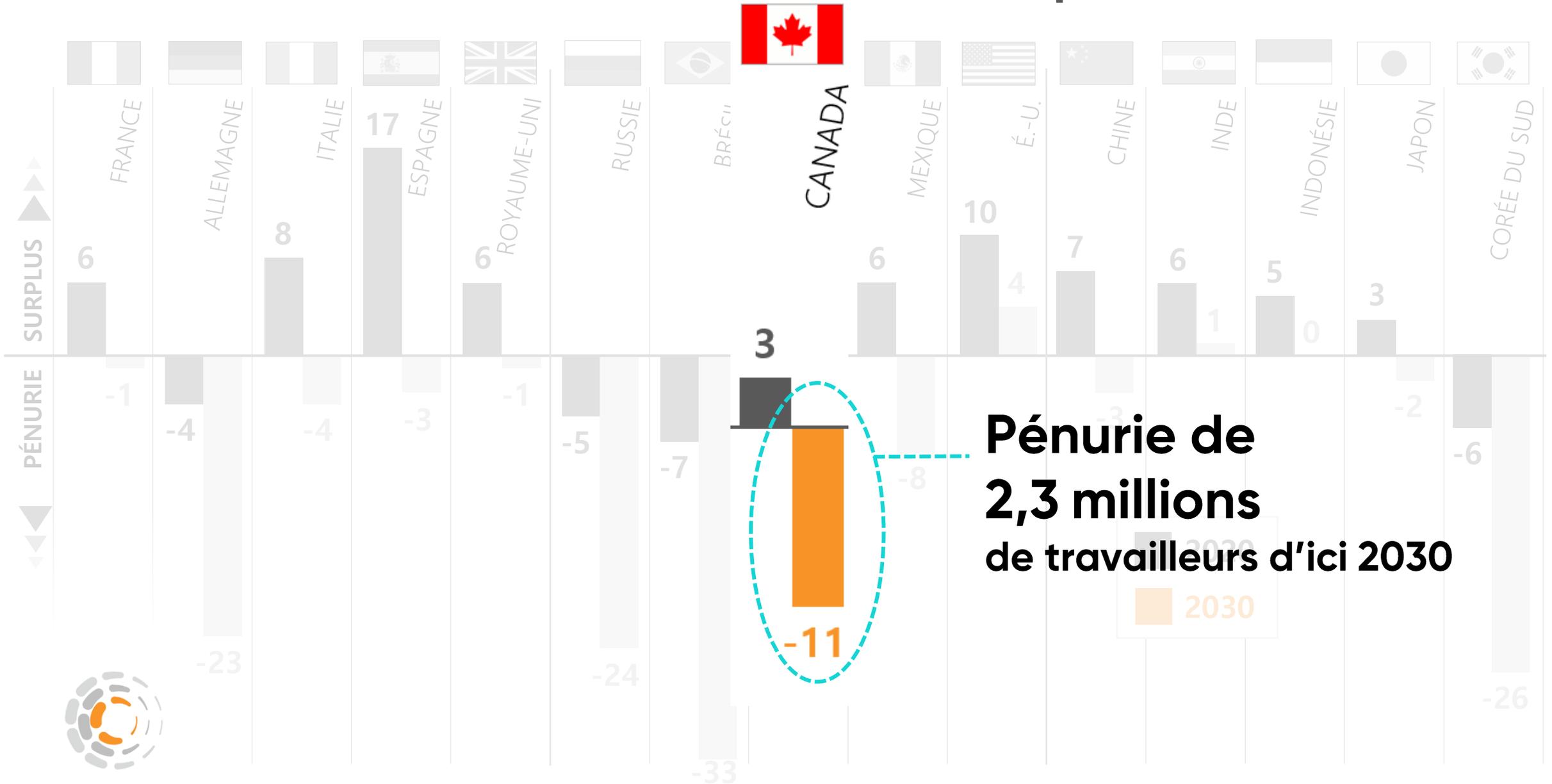


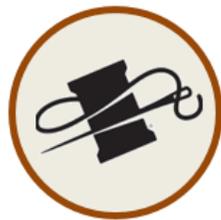
# Contexte mondial

# Crise mondiale de la main-d'œuvre › Pénurie/surplus de main-d'œuvre



# Crise mondiale de la main-d'œuvre > Pénurie/surplus de main-d'œuvre





Habillement



Biotechnologie



Construction



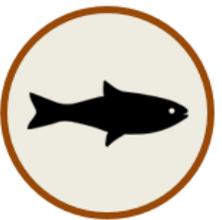
Agriculture



Transport  
routier



Maintenance  
des aéronefs



Pêche



Imprimerie



Commerce de  
détail



Soins de santé



Chaîne  
d'approvisionnement



Tourisme



Camionnage



Garde d'enfants



Culture



Écologie



Électricité



Production  
alimentaire



Administration  
publique



Finances



Foresterie



Commerce  
international



Technologie



Extraction  
minière



Véhicules  
automobiles



Pétrochimie



Police



Fabrication de  
bois



Acier

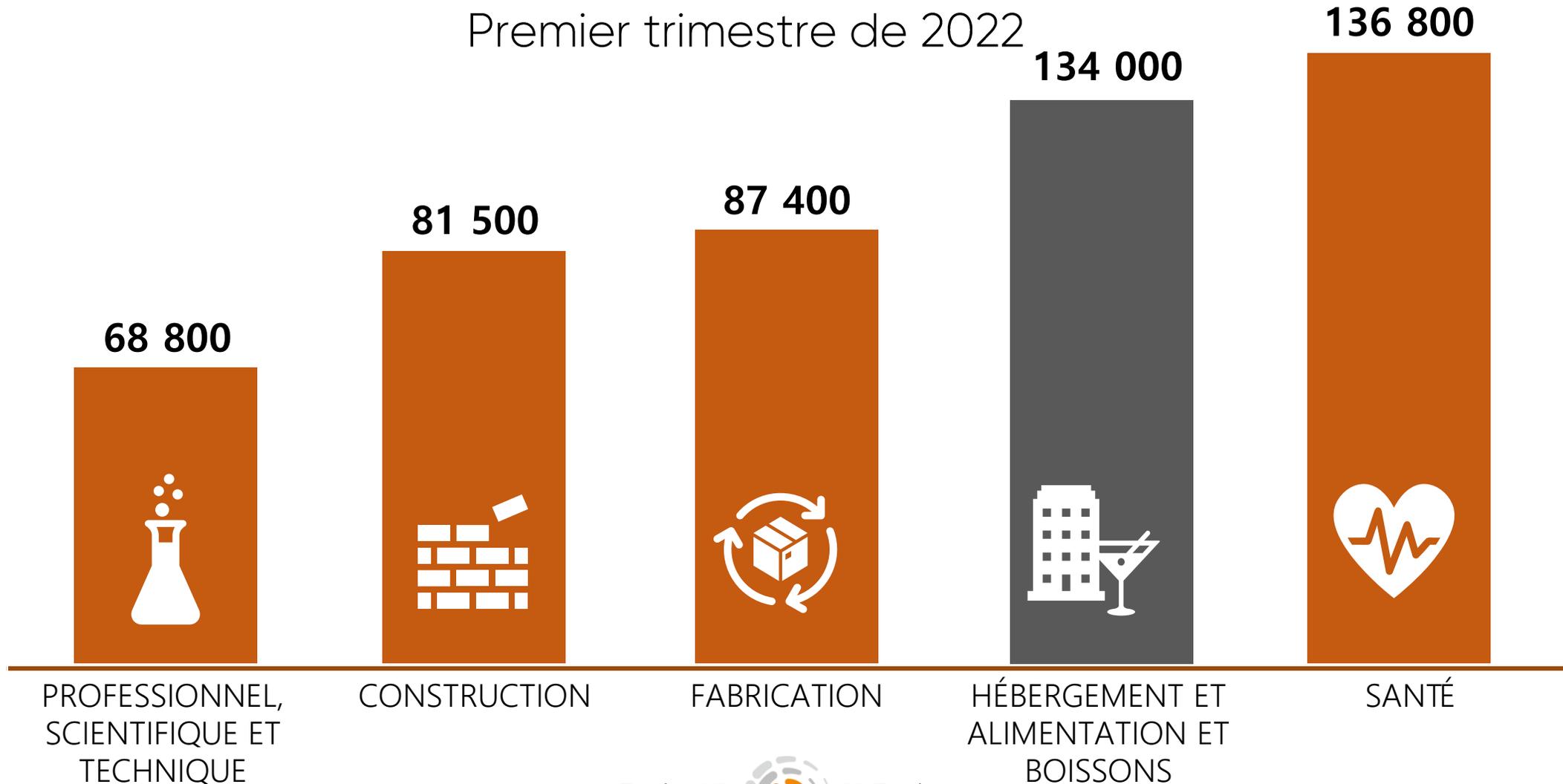


Éducation

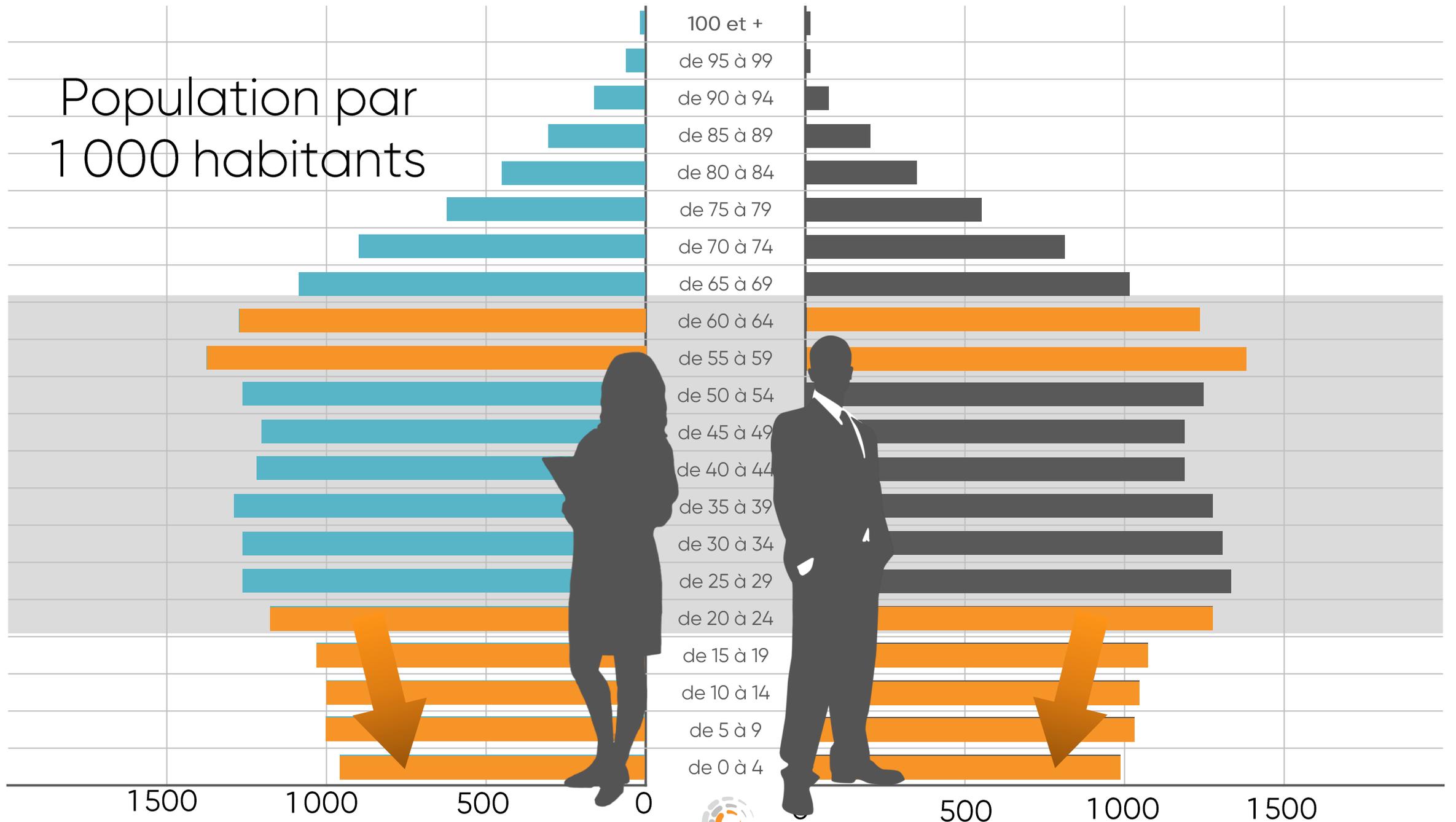
# Contexte plus général de la main-d'œuvre

# Emplois vacants : Taux le plus élevé jamais enregistré

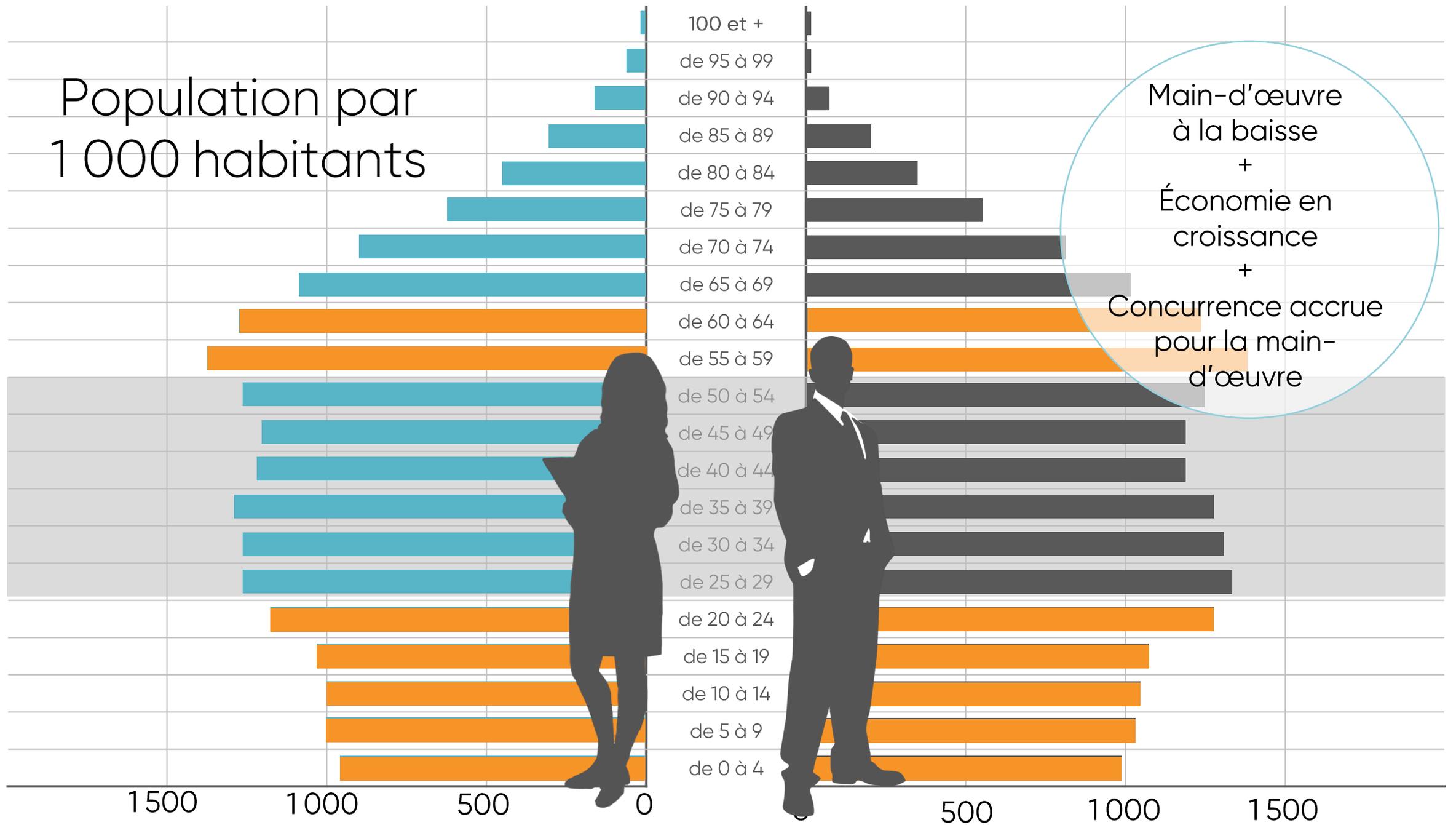
Premier trimestre de 2022



# Population par 1 000 habitants

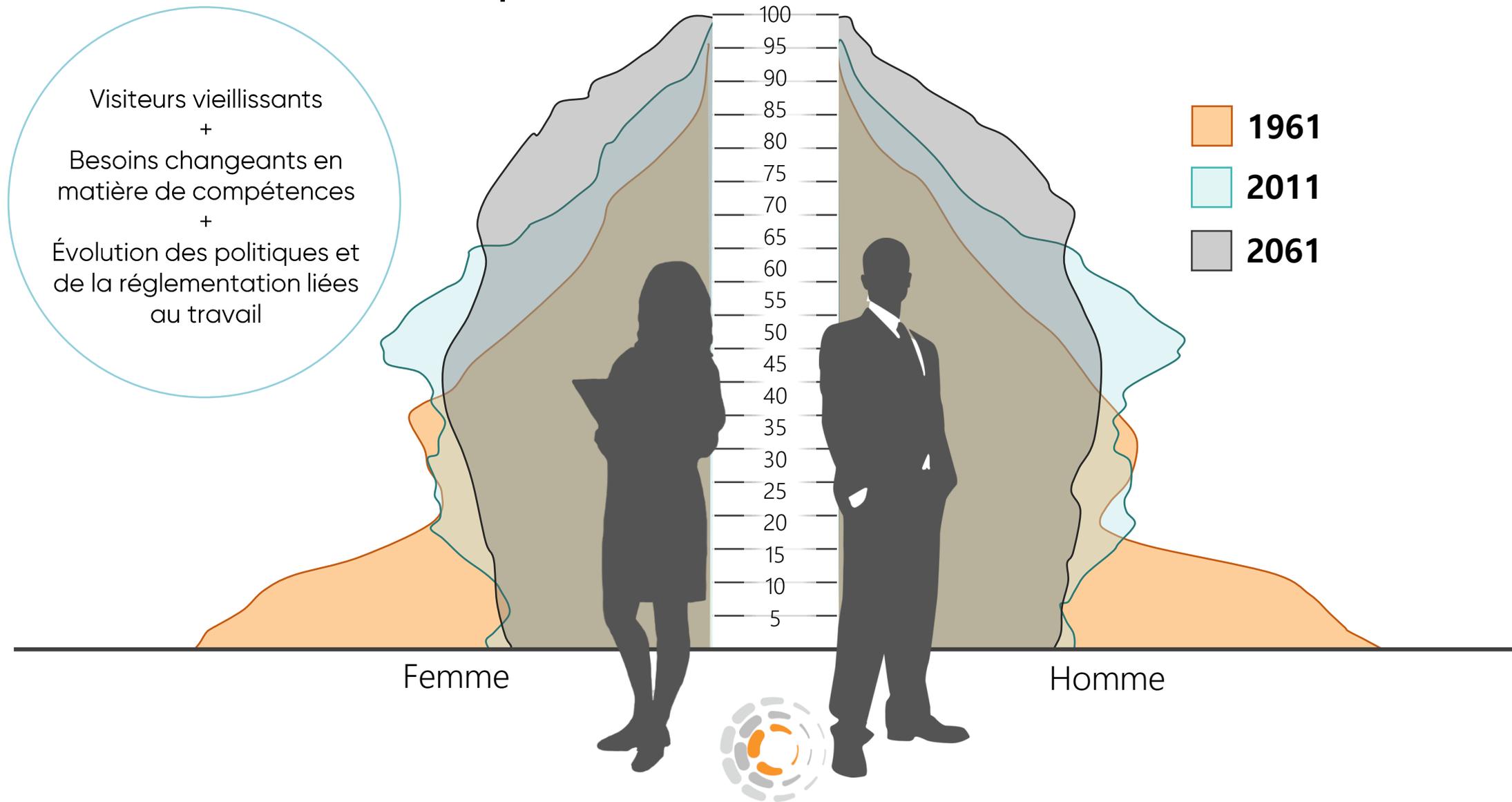


# Population par 1 000 habitants



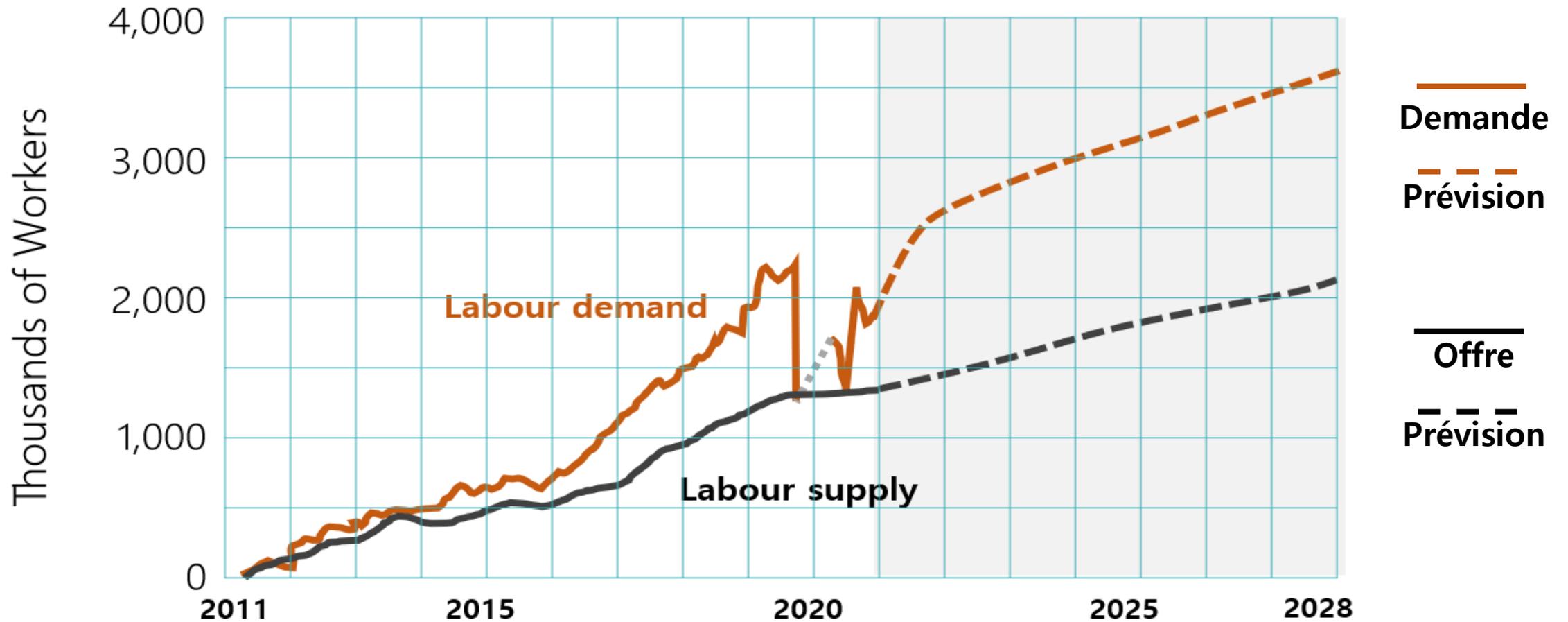
Main-d'œuvre à la baisse  
+  
Économie en croissance  
+  
Concurrence accrue pour la main-d'œuvre

# Population au Canada



# L'insuffisance est ici pour rester

Variation cumulative de l'offre et de la demande de main-d'œuvre  
Depuis avril 2011 (tous les secteurs, pas juste le tourisme)



# labour market forum

## forum sur le marché du travail

AUJOURD'HUI



Contexte du marché du travail  
actuel



Stratégies pour attirer des personnes  
talentueuses et les maintenir en poste

Olha  
Zubco

DEMAIN

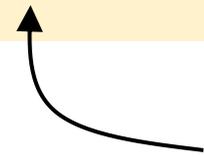


Futures compétences,  
inadéquation des compétences

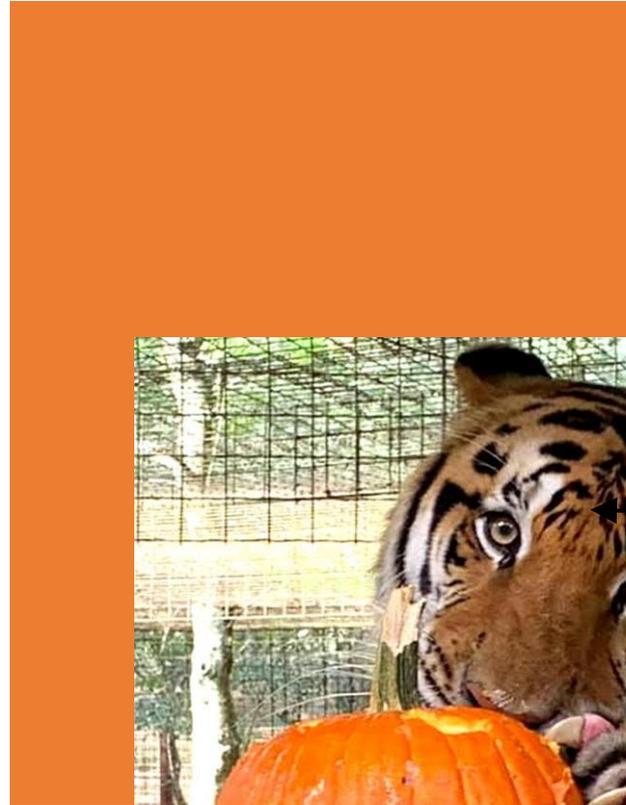


Rôle de promotion, politique

Allan  
Kehler

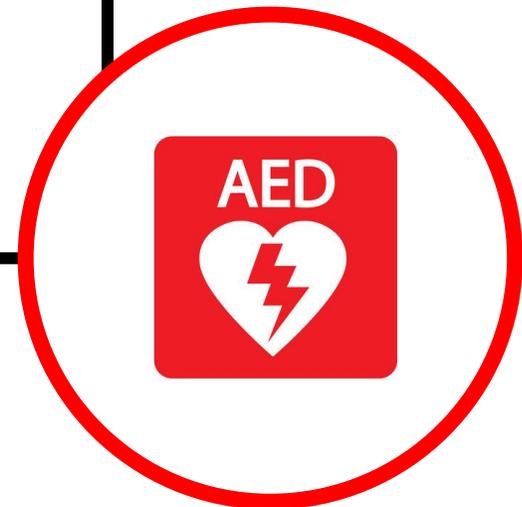
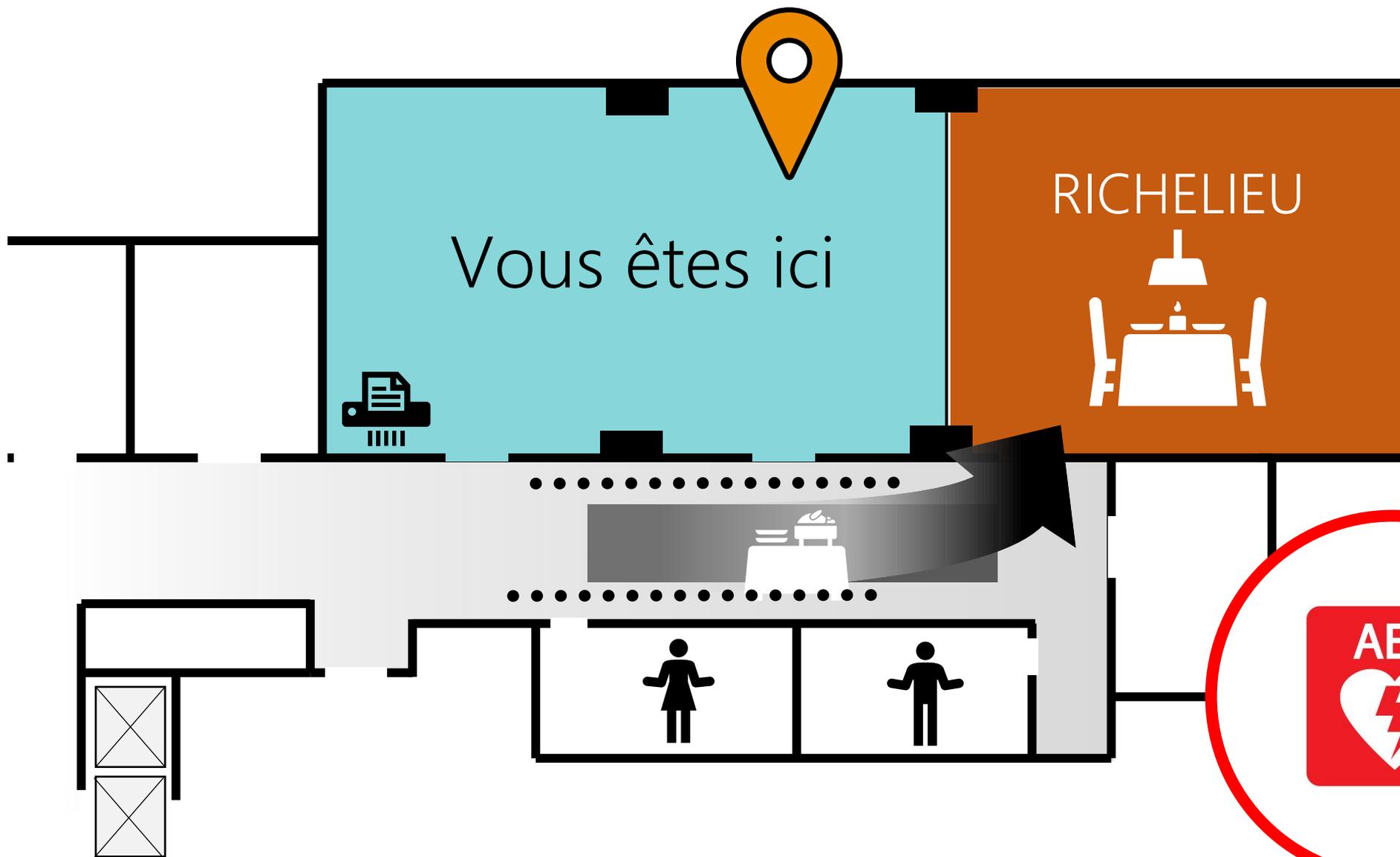


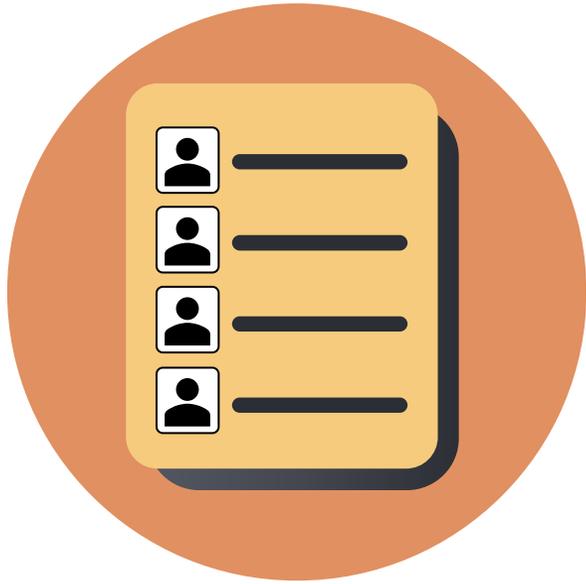
De lin



Tigre/Gourde







**labour  
market  
forum**



**forum** sur le  
**travail** du  
**marché**

FORWARD **TOGETHER.**

AVANCER **ENSEMBLE.**

**#LMF22**

**@TourismHRCanada**

# L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME EN 2022

UNE REPRISE INÉGALE

Tourism HR  
Canada



RH Tourisme  
Canada



D'ici 2025, la demande d'emploi dans le secteur du tourisme devrait dépasser le niveau d'avant la pandémie, avec une croissance de 2,5 p. cent par

Tourism HR  
Canada

RH Tourisme  
Canada

## L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME DES IMMIGRANTS REPREND PLUS RAPIDEMENT EN GÉNÉRAL



Un retour aux niveaux  
antérieurs à la pandémie

Tourism HR  
Canada

RH Tourisme  
Canada

## MAIN-D'ŒUVRE AUTOCHTONE DANS LE SECTEUR DU TOURISME AU CANADA



MAIN-D'ŒUVRE  
AUTOCHTONE  
DANS LE SECTEUR  
DU TOURISME  
AU CANADA

d'œu  
riése  
Au  
tour  
dér

toi

119

122



Avant la pandémie, le secteur du tourisme autochtone comptait plus de 1 900 entrepreneurs et organisations.



En 2019, le tourisme autochtone employait de 37 000 à 39 000 travailleurs et sa contribution directe au PIB représentait la somme d'environ 1,8 milliard de dollars.<sup>2</sup>



Les répercussions de la pandémie de COVID-19 survenue en 2020 ont entraîné une baisse de 65,9 % de la contribution directe au PIB (réduite à 555 millions de dollars) et une baisse de 59,4 % de l'emploi (réduit à 14 624 emplois) par rapport à l'année 2019.<sup>3</sup>



Les estimations concernant l'année 2021 ont fait ressortir qu'un peu plus de 18 000 personnes travaillaient dans les industries touristiques



L'Association touristique autochtone du Canada (ATAC) prévoit que d'ici 2025, la contribution du tourisme autochtone au PIB canadien passera à 1,9 milliard de dollars et la main-d'œuvre touristique autochtone comptera 40 000 personnes.<sup>5</sup>



Grâce à des investissements ciblés, le tourisme autochtone devrait se rétablir plus rapidement que le reste de l'industrie touristique en raison de la demande accrue des consommateurs.<sup>6</sup>



Tourism HR  
Canada

RH Tourisme  
Canada

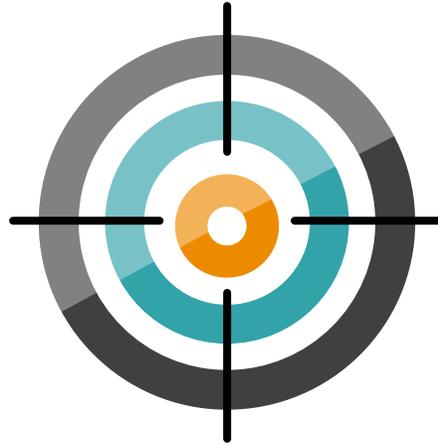
## LES JEUNES JOUENT TOUJOURS UN RÔLE ESSENTIEL AU SEIN DE LA MAIN-D'ŒUVRE DANS LE SECTEUR DU TOURISME



Les jeunes (âgés de 15 à 24 ans) jouent depuis longtemps un rôle essentiel au sein de la main-d'œuvre dans le secteur du tourisme. Ils représentent près d'un tiers de l'emploi dans le secteur du tourisme. Après que la pandémie de COVID-19 a frappé le Canada en mars 2020, le nombre de jeunes employés dans le secteur du tourisme a chuté à l'été 2020 et à l'été 2021.

### Répercussion de la COVID-19 sur les emplois des jeunes

- Le taux de chômage des jeunes reste le plus élevé parmi tous les groupes d'âge
- Le secteur du tourisme comptait 40 400 jeunes sans emploi en mai 2022



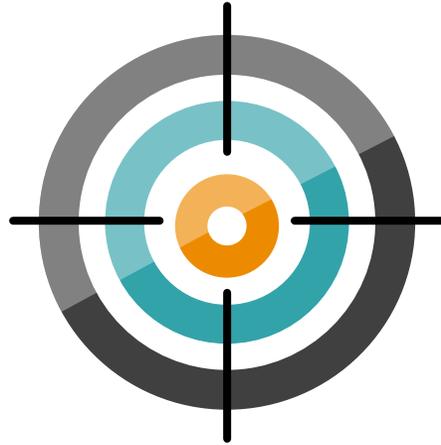
# Aide recherchée : Un marché du travail en crise

Examen attentif du contexte actuel

# Aide recherchée : Un marché du travail en crise

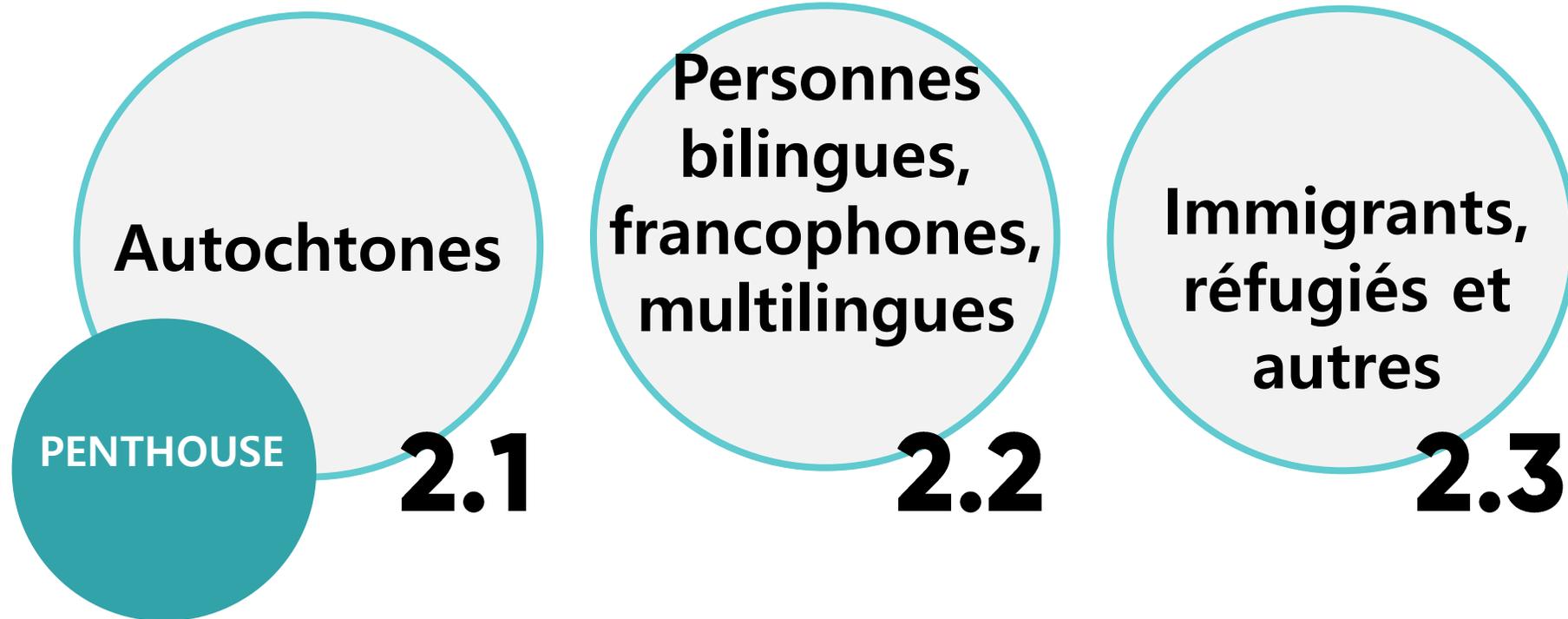
1. Présentation éclair
2. Défis et obstacles liés à l'emploi
3. Information, soutiens, investissements
4. *Nouveaux* avantages pour attirer des travailleurs et les maintenir en poste





# Explorer des stratégies pour attirer des personnes talentueuses et les maintenir en poste

# Explorer des stratégies pour attirer des personnes talentueuses et les maintenir en poste



labour  
market  
forum



forum sur le  
marché du  
travail

FORWARD **TOGETHER.**

AVANCER **ENSEMBLE.**