

Profil des immigrants dans le secteur du tourisme au Canada

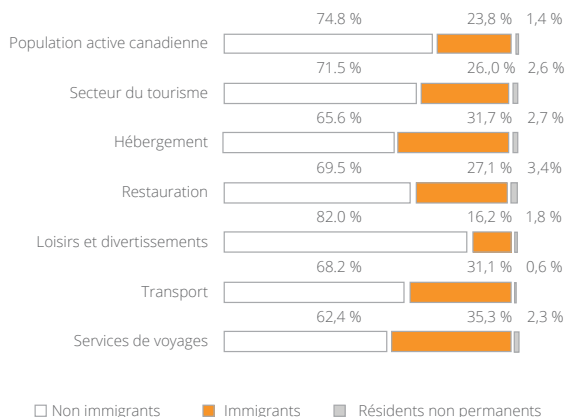
Un nombre record de 1,8 million de Canadiens ont travaillé dans le secteur du tourisme en 2016. Ces 1,8 million de personnes représentent 10,6 % de toutes les personnes ayant un emploi au Canada. En tant que secteur, le tourisme est le troisième plus gros employeur des Canadiens et connaît une croissance rapide. Le nombre de personnes employées dans le tourisme, soit 1,65 million de personnes en 2011, a augmenté de 11,0 %. Le nombre total de personnes travaillant au Canada a augmenté de 3,8 % au cours de cette même période.

Les nouveaux arrivants au Canada

Vingt-deux pour cent de la population du Canada se compose d'immigrants. On comptait 4,1 millions d'immigrants dans la population active employée du Canada en 2016, en hausse par rapport à 3,6 millions en 2011. De ce nombre, 590 000 étaient arrivées au Canada entre 2011 et 2016. Au total, les immigrants représentaient 23,8 % de la population active employée, tandis que les résidents non permanents représentaient 1,4 %.

Les immigrants composaient un pourcentage encore plus élevé de la main-d'œuvre en tourisme, occupant 26,0 % de tous les emplois en tourisme en 2016, en hausse par rapport à 23,9 % en 2011. Les résidents non permanents occupaient 2,6 % des emplois dans le secteur du tourisme, en hausse par rapport à 1,7 % en 2011.

Figure 1. Immigrants/résidents non permanents en pourcentage de la population active, par sous-secteur



L'industrie des services de voyages employait le plus grand pourcentage d'immigrants, soit 35,3 % de la main-d'œuvre de ce sous-secteur, tandis que les résidents non permanents occupaient 3,4 % de la main-d'œuvre des services de restauration, soit le pourcentage le plus élevé parmi les cinq sous-secteurs.

Les immigrants et les résidents non permanents par profession

Les professions liées à la restauration emploient le plus grand nombre d'immigrants et de résidents non permanents. Les cinq professions qui emploient le plus grand nombre de résidents non permanents sont toutes dans le sous-secteur de la restauration. C'est également vrai pour les immigrants, à l'exception de la profession de chauffeur de taxi et de limousine qui est le cinquième plus important employeur d'immigrants.

Figure 2. Professions qui emploient le plus grand nombre d'immigrants et de résidents non permanents (total)

Profession - Immigrants	Nombre employé	Profession - Résidents non permanents	Nombre employé
Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	68 475	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	10 380
Cuisiniers/cuisinières	48 895	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	5 760
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	42 745	Cuisiniers/cuisinières	5 755
Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	38 760	Superviseurs/superveuses des services alimentaires	2 685
Chauffeurs/chauffeuses de taxi et de limousine	32 595	Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	2 660

Toutefois, un meilleur indicateur de la dépendance d'une profession à l'égard d'un groupe démographique est le pourcentage d'emplois occupés par ce groupe particulier. En gardant à l'esprit que les immigrants occupent 26,0 % des emplois en tourisme et que les résidents non permanents n'occupent que 2,6 % des emplois en tourisme, il y a certaines professions qui dépendent de ces deux groupes dans une plus grande mesure que ne le suggère leur concentration au sein de la population active globale. Le cas le plus remarquable est la profession de chauffeur de taxi/limousine où 69,9 % des postes sont occupés par des immigrants. Les entreprises dépendent également des immigrants pour les fonctions de chef cuisinier et de préposés aux travaux légers d'entretien ménager et

de nettoyage. Les postes de superviseur des services alimentaires et de réceptionniste d'hôtel sont occupés par un pourcentage plus élevé de résidents non permanents que leur pourcentage sur le marché du travail, tout comme le sont les boulangers-pâtisseries et les superviseurs des ventes au détail.

Figure 3. Pourcentage d'emplois occupés par des immigrants et des résidents non permanents

Professions	Pourcentage d'immigrants employés	Professions	Pourcentage de résidents non permanents employés
Chauffeurs/chauffeuses de taxi et de limousine	69,9 %	Superviseurs/ superviseuses des services alimentaires	8,0 %
Chefs	51,6 %	Réceptionnistes d'hôtel	4,7 %
Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	42,5 %	Boulangers-pâtisseries	4,3 %
Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	41,9 %	Superviseurs/ superviseuses des ventes - commerce de détail	4,1 %
Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	37,2 %	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	3,8 %

Les immigrants et les résidents non permanents par province

Les immigrants représentaient 21,9 % de la population du Canada en 2016, mais ils occupaient 26,0 % des emplois dans le secteur du tourisme. De même, 1,5 % de la population du Canada en 2016 se composait de résidents non permanents, mais ce groupe occupait 2,6 % des emplois en tourisme. Le secteur du tourisme emploie une plus grande proportion d'immigrants et de résidents non permanents que ce à quoi on pourrait s'attendre en raison de leur pourcentage au sein de la population, et cette tendance est vraie dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada.

Les immigrants occupaient la plus forte proportion d'emplois en tourisme dans la province de la Colombie-Britannique (31,5 %) et une part importante des emplois en tourisme en Alberta (30,7 %) et en Ontario (29,8 %). Les résidents non permanents occupaient la plus forte proportion d'emplois au Yukon (6,3 %), suivi de la Saskatchewan (4,4 %), de l'Alberta (4,3 %) et de la Colombie-Britannique (4,1 %).

Figure 4. Pourcentage d'immigrants et de résidents non permanents dans la main-d'œuvre en tourisme

Region	Immigrants		Résidents non permanents	
	2011	2016	2011	2016
Canada	23,9 %	26,0 %	1,7 %	2,6 %
Terre-Neuve-et-Labrador	2,2 %	5,1 %	0,4 %	2,5 %
Île-du-Prince-Édouard	7,1 %	9,5 %	1,2 %	1,3 %
Nouvelle-Écosse	7,1 %	9,8 %	1,1 %	1,9 %
Nouveau-Brunswick	5,9 %	8,7 %	0,5 %	0,9 %
Québec	15,9 %	17,6 %	0,9 %	1,5 %
Ontario	29,7 %	29,8 %	1,0 %	1,9 %
Manitoba	21,4 %	25,7 %	1,0 %	2,4 %
Saskatchewan	13,1 %	23,5 %	3,2 %	4,4 %

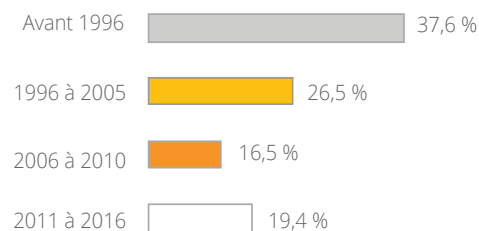
Alberta	23,5 %	30,7 %	5,2 %	4,3 %
Colombie-Britannique	30,8 %	31,5 %	2,3 %	4,1 %
Yukon	N/A	23,4 %	N/A	6,3 %
Territoires du Nord-Ouest	N/A	23,9 %	N/A	1,8 %
Nunavut	N/A	7,1 %	N/A	1,0 %
Territoires combinés	18,3 %	20,5 %	2,6 %	3,5 %

Depuis 2011, le pourcentage d'emplois en tourisme occupés par des immigrants et des résidents non permanents a augmenté. Les immigrants occupent une plus grande part des emplois en tourisme dans toutes les provinces qu'en 2011. La plus forte croissance a été observée en Saskatchewan, où les immigrants sont passés de 13,1 % des emplois en tourisme en 2011 à 23,5 % en 2016. La plus forte augmentation de la proportion de résidents non permanents dans la population active a été observée à Terre-Neuve-et-Labrador, suivie du Manitoba. En Alberta, le pourcentage d'emplois en tourisme occupés par des résidents non permanents a diminué, passant de 5,2 % en 2011 à 4,3 % en 2016.

Les immigrants dans le secteur du tourisme par période d'arrivée

La plupart des immigrants (37,6 %) qui travaillent dans le secteur du tourisme au Canada sont ici depuis plus de deux décennies, étant arrivés avant 1996. Parmi les nouveaux arrivants, 16,5 % sont arrivés entre 2006 et 2010 et 19,4 % entre 2011 et 2016.

Figure 5. Immigrants travaillant dans le secteur du tourisme, par période d'arrivée



Les immigrants par groupe d'âge

Les immigrants étaient moins susceptibles que les non-immigrants de déclarer avoir fréquenté l'école au cours des neuf derniers mois (16,9 % à 30,6 %). Cela est probablement dû aux différences d'âge entre les deux groupes. Les jeunes représentent une plus faible proportion de la main-d'œuvre immigrante (14,2 %) que la main-d'œuvre touristique non immigrante (36,7 %). La main-d'œuvre des résidents non permanents est concentrée dans le groupe d'âge de 25 à 34 ans, avec près de la moitié (47,4 %) des travailleurs non permanents du tourisme dans cette catégorie d'âge. Une proportion importante (28,6 %) des résidents non permanents qui travaillent dans le tourisme sont âgés de 15 à 24 ans.

Figure 6. Immigrants, non-immigrants et résidents non permanents dans le secteur du tourisme, par groupe d'âge

	Non-immigrants	Immigrants	Résidents non permanents
15 à 24 ans	36,7 %	14,2 %	28,6 %
25 à 34 ans	20,3 %	18,8 %	47,4 %
35 à 44 ans	14,1 %	21,6 %	16,5 %
45 à 54 ans	14,1 %	24,3 %	5,7 %
55 à 64 ans	11,3 %	16,3 %	1,6 %
65 ans et plus	3,5 %	4,8 %	0,2 %

Les immigrants selon le niveau de scolarité le plus élevé

En tant que groupe, les immigrants travaillant dans le tourisme ont un niveau de scolarité plus élevé, étant plus susceptibles d'être titulaires d'un diplôme ou d'un certificat universitaire que les non-immigrants (28,9 % pour 15,6 %). Bien que la différence globale soit en partie attribuable à la proportion plus élevée de jeunes dans la population active non immigrante, même lorsque les niveaux de scolarité sont comparés à l'âge, les immigrants de tous les groupes d'âge sont plus susceptibles de détenir un certificat ou un diplôme universitaire que leurs pairs non immigrants.

Parmi les résidents non permanents travaillant dans le tourisme, 32,6 % ont déclaré avoir fréquenté l'école au cours des neuf derniers mois, un pourcentage plus élevé que parmi les immigrants ou les non-immigrants. Cela suggère qu'un certain nombre de ces travailleurs non permanents sont des étudiants étrangers. Près de la moitié (49,6 %) des résidents non permanents détenaient un certificat ou un diplôme d'une université.

Figure 7. Immigrants, non-immigrants et résidents non permanents dans le secteur du tourisme : plus haut niveau de scolarité atteint

	Non-immigrants	Immigrants	Résidents non permanents
Aucun certificat, diplôme ou titre d'études	18,4 %	15,2 %	4,4 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	38,4 %	32,8 %	25,5 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou d'une école de métiers	8,0 %	6,3 %	3,9 %
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire	19,7 %	16,8 %	16,6 %
Certificat ou diplôme universitaire de niveau inférieur au baccalauréat	2,1 %	4,2 %	6,5 %

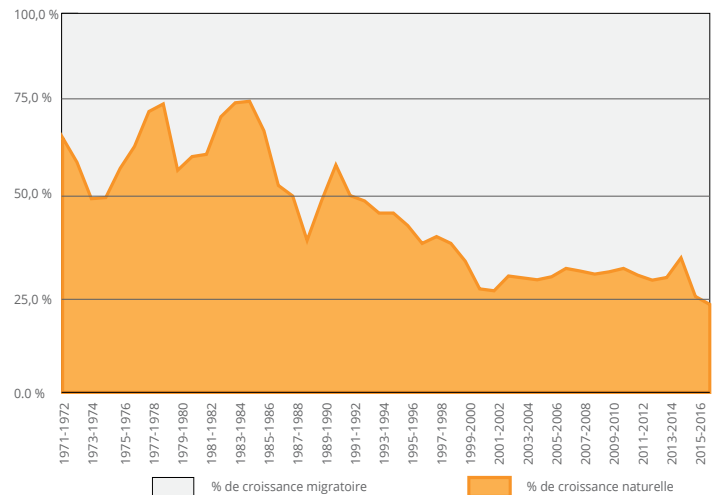
Non-immigrants Immigrants Résidents non permanents

Baccalauréat	11,1 %	17,9 %	31,6 %
Certificat, diplôme ou titre universitaire supérieur au niveau du baccalauréat.	2,4 %	6,8 %	11,5 %

La main-d'œuvre en tourisme du futur

Les immigrants jouent un rôle important dans le secteur du tourisme au Canada. Ils occupent un nombre d'emplois disproportionné par rapport à leur pourcentage dans la population. En 1971, la part de la croissance démographique attribuable à l'augmentation de la migration (dont les immigrants constituent la partie la plus importante) représentait 32,8 % de la croissance démographique du Canada. En 2016-2017, l'augmentation de la migration a représenté 76,8 % de la croissance démographique. Dans le futur, les immigrants seront essentiels à la croissance continue du secteur du tourisme : en 2014-2015, ils représentaient 60,8 % de la croissance démographique du Canada; Statistique Canada estime que d'ici 2031, ils représenteront plus de 80,0 % de la croissance de la population.

Figure 8. Croissance démographique du Canada : accroissement naturel et migratoire



Tourism HR
Canada



RH Tourisme
Canada

RH Tourisme Canada est un organisme pancanadien dont le mandat est de bâtir une main-d'œuvre touristique de calibre mondial. RH Tourisme Canada facilite, coordonne et appuie les activités de développement des ressources humaines qui soutiennent une industrie concurrentielle et durable à l'échelle mondiale et favorisent le développement d'une main-d'œuvre dynamique et résiliente. Pour plus d'informations, envoyez un courriel à research@tourismhr.ca

Canada

Ce projet est subventionné par le Programme d'appui aux initiatives sectorielles du gouvernement du Canada.

Source : Basé sur les totalisations personnalisées du recensement 2016 de Statistique Canada. Ceci ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.