

## Profil des employés en tourisme du Canada

Tableau 1 : Personnes employées dans le tourisme, par profession

CNP	Profession	Personnes employées	% d'emploi
6711	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	270 070	14,7 %
6513	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	203 230	11,1 %
6322	Cuisiniers/cuisinières	160 055	8,7 %
0631	Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	114 860	6,3 %
7512	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	70 565	3,8 %
6611	Caissiers/caissières	70 270	3,8 %
5254	Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	47 975	2,6 %
7513	Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	46 625	2,5 %
6321	Chefs	45 955	2,5 %
6731	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	43 080	2,4 %
6512	Barmans/barmaids	34 820	1,9 %
6311	Superviseurs/superviseuses des services alimentaires	33 550	1,8 %
6511	Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	25 500	1,4 %
6521	Conseillers/conseillères en voyages	21 930	1,2 %
6525	Réceptionnistes d'hôtel	20 545	1,1 %
0632	Directeurs/directrices des services d'hébergement	20 395	1,1 %
6722	Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	18 565	1,0 %
6733	Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles	17 295	0,9 %
8612	Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	17 205	0,9 %
6421	Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	16 320	0,9 %
6522	Commissaires et agents/agentes de bord	14 135	0,8 %
6552	Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	13 535	0,7 %
2271	Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	13 240	0,7 %
6533	Personnel préposé au jeu dans les casinos	12 995	0,7 %
6332	Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries	10 640	0,6 %
6523	Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	10 265	0,6 %
0731	Directeurs/directrices des transports	7 365	0,4 %
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	5 700	0,3 %
0124	Directeurs/directrices de la publicité, du marketing et des relations publiques	4 350	0,2 %
5212	Personnel technique des musées et des galeries d'art	3 860	0,2 %
1226	Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements	3 660	0,2 %
0112	Directeurs/directrices des ressources humaines	2 675	0,1 %
6531	Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	2 630	0,1 %
6721	Personnel de soutien en services d'hébergement, de voyage et en services de montage d'installation	2 470	0,1 %
6532	Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	2 435	0,1 %
6211	Superviseurs/superviseuses des ventes - commerce de détail	2 185	0,1 %
6524	Agents/agentes à la billetterie, représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé dans le transport routier et maritime	2 040	0,1 %
0621	Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	2 030	0,1 %
Toutes les autres professions en tourisme		418 165	
<b>EMPLOI TOTAL DANS LE SECTEUR DU TOURISME</b>		<b>1 833 190</b>	
<b>Total de la population active employée au Canada</b>		<b>17 230 035</b>	

Le secteur du tourisme au Canada est un moteur diversifié et d'importance croissante de notre économie. En 2016, 1,8 million de Canadiens ont travaillé dans les cinq sous-secteurs du tourisme : l'hébergement, la restauration, les loisirs et divertissements, les transports et les services de voyages. Ces 1,8 million de personnes représentent 10,6 % de l'ensemble de la population active employée au Canada.

En 2017, les touristes canadiens et étrangers ont dépensé 97,4 milliards de dollars au Canada. Toutefois, le secteur du tourisme fournit également des services aux résidents locaux. Lorsqu'on mesure les dépenses des touristes et des résidents, les projections indiquent que les dépenses dans le secteur du tourisme pourraient atteindre 287 milliards de dollars d'ici 2035.

En tant que secteur axé sur les services, les personnes qui travaillent pour nous sont essentielles pour que le tourisme au Canada continue de croître et de prospérer. Pour que notre secteur ne soit pas seulement une destination touristique, mais aussi une destination pour les travailleurs canadiens, nous devons comprendre qui travaille pour nous à l'heure actuelle.

Le présent rapport présente un aperçu des caractéristiques démographiques de la main-d'œuvre en tourisme. Il s'appuie sur des totalisations personnalisées du recensement de 2016 pour établir le profil de la population active en fonction de l'âge, du sexe, du statut d'immigrant, des modèles de travail, du statut des groupes visés par l'équité en matière d'emploi et du niveau de scolarité.

La main-d'œuvre touristique tend à être jeune et à inclure une plus grande proportion d'immigrants, d'Autochtones et de membres des minorités visibles que l'ensemble de la population active. Elle compte une plus grande proportion de personnes qui travaillent à temps partiel, dont beaucoup sont des jeunes de 15 à 24 ans. En tant que secteur, il était le troisième plus important employeur au Canada en 2016, employant plus de travailleurs que le secteur manufacturier, les services d'éducation, la construction, les services professionnels, scientifiques et techniques ou l'administration publique!

Ce résumé présente une fraction des données disponibles. De l'information est également disponible pour chaque province et territoire et pour 20 régions métropolitaines de recensement. Pour plus de détails sur votre région, envoyez un courriel à [research@tourismhr.ca](mailto:research@tourismhr.ca)

Tableau 2 : Caractéristiques démographiques de la population active employée du secteur du tourisme

	Population active canadienne	Secteur du tourisme	Hébergement	Restauration	Loisirs et divertissements	Transport	Services de voyages
Employés totaux	17 230 035	1 833 190	162 770	949 405	394 250	286 780	39 985
<b>SEXE</b>							
Homme	51,8 %	48,6 %	39,7 %	42,3 %	52,8 %	71,8 %	29,3 %
Femme	48,2 %	51,4 %	60,3 %	57,7 %	47,2 %	28,2 %	70,7 %
<b>ÂGE</b>							
15 à 24 ans	12,7 %	30,7 %	16,8 %	44,0 %	25,4 %	4,9 %	6,5 %
25 à 34 ans	20,9 %	20,6 %	20,4 %	21,4 %	21,9 %	16,1 %	21,1 %
35 à 44 ans	21,4 %	16,1 %	18,5 %	13,3 %	17,7 %	20,8 %	22,1 %
45 à 54 ans	23,4 %	16,6 %	21,4 %	12,1 %	16,5 %	27,6 %	24,4 %
55 à 64 ans	17,1 %	12,4 %	17,8 %	7,6 %	13,2 %	23,1 %	18,8 %
65 ans et plus	4,4 %	3,7 %	5,1 %	1,6 %	5,4 %	7,3 %	7,2 %
<b>ACTIVITÉ DE TRAVAIL</b>							
Total à temps plein	79,9 %	63,0 %	76,0 %	53,7 %	63,7 %	81,6 %	81,7 %
À temps plein/année complète	55,2 %	39,0 %	46,4 %	33,6 %	36,1 %	53,4 %	55,1 %
À temps plein/année partielle	24,8 %	24,1 %	29,5 %	20,2 %	27,6 %	28,2 %	26,6 %
Total à temps partiel	20,1 %	37,0 %	24,0 %	46,2 %	36,3 %	18,4 %	18,3 %
À temps partiel/année complète	7,6 %	12,8 %	8,1 %	17,2 %	11,1 %	4,6 %	6,8 %
À temps partiel/année partielle	12,4 %	24,2 %	15,9 %	29,1 %	25,2 %	13,8 %	11,5 %
<b>STATUT D'IMMIGRANT</b>							
Non-immigrant	74,8 %	71,5 %	65,6 %	69,5 %	82,0 %	68,2 %	62,4 %
Immigrant	23,8 %	26,0 %	31,7 %	27,1 %	16,2 %	31,1 %	35,3 %
Résident non permanent	1,4 %	2,6 %	2,7 %	3,4 %	1,8 %	0,6 %	2,3 %
<b>LANGUE MATERNELLE</b>							
Anglais	56,1 %	55,1 %	53,6 %	52,1 %	66,1 %	51,7 %	50,0 %
Français	20,5 %	18,0 %	15,9 %	17,8 %	18,7 %	18,9 %	16,8 %
Autre langue	23,4 %	26,9 %	30,5 %	30,1 %	15,2 %	29,4 %	33,2 %
<b>GROUPES VISÉS PAR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI</b>							
Personnes éprouvant des difficultés/ conditions à long terme	28,2 %	28,2 %	30,9 %	27,6 %	29,4 %	27,6 %	26,8 %
Identité autochtone	3,7 %	4,1 %	5,6 %	4,1 %	4,2 %	3,5 %	1,4 %
Minorités visibles	21,3 %	27,5 %	29,2 %	32,3 %	15,4 %	27,0 %	29,3 %
<b>FRÉQUENTATION SCOLAIRE</b>							
Fréquentait l'école	14,2 %	27,1 %	15,5 %	36,7 %	24,8 %	7,2 %	8,9 %
Ne fréquentait pas l'école	85,8 %	72,9 %	84,5 %	63,3 %	75,2 %	92,8 %	91,1 %
<b>NIVEAU D'ÉDUCATION</b>							
Aucun certificat, diplôme ou titre d'études	10,1 %	17,2 %	14,9 %	23,3 %	10,7 %	9,4 %	2,7 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	25,3 %	36,6 %	33,8 %	42,0 %	29,7 %	32,2 %	20,3 %
Certificat ou diplôme d'apprentissage ou d'une école de métiers	10,5 %	7,5 %	8,8 %	6,1 %	5,8 %	13,6 %	6,6 %
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire	22,5 %	18,9 %	22,1 %	14,6 %	22,0 %	24,4 %	35,5 %
Certificat ou diplôme universitaire de niveau inférieur au baccalauréat	3,0 %	2,7 %	3,3 %	2,2 %	3,2 %	3,2 %	4,7 %
Baccalauréat	19,1 %	13,4 %	13,8 %	9,8 %	21,3 %	13,1 %	23,0 %
Certificat, diplôme ou titre universitaire supérieur au niveau du baccalauréat.	9,4 %	3,7 %	3,3 %	2,1 %	7,2 %	4,2 %	7,1 %

Source : Statistique Canada, totalisations personnalisées, recensement 2016



RH Tourisme Canada est un organisme pancanadien dont le mandat est de « bâtir une main-d'œuvre touristique de calibre mondial ». RH Tourisme Canada facilite, coordonne et appuie les activités de développement des ressources humaines qui soutiennent une industrie concurrentielle et durable à l'échelle mondiale et favorisent le développement d'une main-d'œuvre dynamique et résiliente. Pour plus d'informations, envoyez un courriel à [research@tourismhr.ca](mailto:research@tourismhr.ca)



Ce projet est subventionné par le Programme d'appui aux initiatives sectorielles du gouvernement du Canada.

Source : Basé sur les totalisations personnalisées du recensement 2016 de Statistique Canada. Ceci ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.